




ΡΑΟΥΤΣΑΝΙΣ
~~~~~  
SINCE 1870

**Έκθεση Δειφόρου  
Ανάπτυξης  
2023**



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

**ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ – HIGHLIGHTS 2023** 3

**ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ** 4

**1 ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** 6

**1.1.** Προφίλ 7

**1.2.** Όραμα και Αξίες 15

**1.3.** Ιστορία 17

**1.4.** Εγχώρια και Διεθνής Παρουσία 18

**1.5.** Εφοδιαστική Αλυσίδα 20

**1.6** Αλυσίδα Αξίας 21

**2 ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ** 22

**2.1.** Ενδιαφερόμενα Μέρη 24

**2.2.** Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων 25

**2.3.** Αλυσίδα Αξίας και Επιπτώσεις 31

**2.4.** Συνεργασίες και Συμμετοχές 35

**3 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ** 36

**3.1.** Η Προσέγγισή μας στην Προστασία του Περιβάλλοντος 37

**3.2.** Ενέργεια 39

**3.3.** Κλιματική Αλλαγή 45

**3.4.** Προμήθεια Πρώτων Υλών 51

**3.5.** Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού 54

**3.6.** Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα 57

**4 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ** 65

**4.1.** Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων 66

**4.2.** Ανάπτυξη του Ανθρώπινου δυναμικού 74

**4.3.** Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων δικαιωμάτων 92

**4.4.** Υγιεινή & Ασφάλεια στην Εργασία 96

**5 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ** 101

**5.1.** Οργανωτική Δομή της Εταιρείας 102

**5.2.** Οικονομική Επίδοση 108

**5.3.** Επιχειρηματική Ηθική 113

**5.4.** Εταιρική Διακυβέρνηση 118

**6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ** 131

**6.1.** Παράρτημα I – Πίνακας Περιεχομένων GRI 132

**6.2.** Παράρτημα II – Πίνακας Περιεχομένων Οδηγού 139

Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου  
Αθηνών 2024 (ATHEX ESG Reporting Guide)



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

# ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ - HIGHLIGHTS 2023



Πιστοποίηση ECOVADIS



**2023 Sales Excellence AWARDS GOLD**  
ΠΑΡΟΥΤΣΑΝΗΣ ΑΒΕΕ

ΕΠΩΝΥΜΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

**+36%**  
Ανάπτυξη  
Καθ. Πωλήσεων  
(2023 vs 2022)



Αρκάδι: Πλήρης Ενσωμάτωση



Πιστοποίηση IFS HPC

**196**  
Εργαζόμενοι

**62,3** ΕΚ  
Καθαρές  
Πωλήσεις

**34,2** ΕΚ  
Εξαγωγές

**4**  
Επιχειρηματικοί  
Άξονες

**82,1%**  
της ηλ. ενέργειας  
από ΑΠΕ

**154**  
Χρόνια Διαρκούς  
Λειτουργίας



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

# ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

GRI 2-22



**Μενέλαος Τασόπουλος,**  
Διευθύνων Σύμβουλος

Σήμερα, είναι πλέον σαφές ότι η επιτυχία και η επιχειρηματική συνέχεια μίας επιχείρησης δεν συσχετίζονται μόνο με τα βραχυπρόθεσμα κέρδη, αλλά κυρίως εξαρτώνται από τη δυνατότητα δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη της και τη συνεισφορά της στην κοινωνία και το περιβάλλον. Στην προσπάθεια της Παπουτσάνης να είναι μια βιώσιμη επιχείρηση, πιστεύουμε ότι είναι σημαντικό όχι μόνο να αναγνωρίζουμε τα ζητήματα που μας απασχολούν όλους, από την κλιματική κρίση έως την αυξανόμενη ανισότητα παγκοσμίως, αλλά και να αποδεικνύουμε εμπράκτως τη δράση που αναλαμβάνουμε. Αυτές οι στιγμές παρέχουν εξαιρετικές ευκαιρίες για περαιτέρω καινοτομία και για να παίξουμε το δικό μας ρόλο με νέες λύσεις που θα εξασφαλίσουν ότι οι μελλοντικές γενιές θα συνεχίσουν να ευδοκούν. Μέσω της έμφασης που δίνουμε στην καινοτομία, αναζητούμε νέους τρόπους ικανοποίησης των επιθυμιών των καταναλωτών και των προκλήσεων των πελατών μας, με προϊόντα που όχι μόνο συμβάλλουν σε μια καλύτερη ποιότητα ζωής, αλλά και έχουν ελάχιστο ή θετικό αντίκτυπο στο περιβάλλον.

Παραμένοντας πιστοί στο όραμά μας, συνεχίζουμε να δημιουργούμε προϊόντα σε συμμόρφωση με τα υψηλότερα πρότυπα για την εγχώρια και διεθνή αγορά, με σεβασμό στις απαιτήσεις και τις ανάγκες των πελατών μας και με στόχο τη βελτίωση του βιοτι-

κού τους επιπέδου. Η λειτουργία και η επιχειρηματική μας συμπεριφορά ήταν πάντα θεμελιωμένη στην κληρονομιά, την καινοτομία, τη φροντίδα και το ήθος μας – αξίες που μας έχουν τοποθετήσει στην πρώτη γραμμή της ελληνικής αλλά και ευρωπαϊκής βιομηχανίας σαπωνοποιίας.

Ο σεβασμός και η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της φιλοσοφίας της Παπουτσάνης. Στο πλαίσιο αυτό, επενδύουμε στην πράσινη ενέργεια μέσω εγκατάστασης Φ/Β και απόκτησης Εγγυήσεων Προέλευσης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, Μάλιστα, το 30% της συνολικής ενέργειας που καταναλώθηκε προήλθε από ανανεώσιμες πηγές. Με τον ίδιο στόχο, η Παπουτσάνης επένδυσε στη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της συσκευασίας τους, που παράγονται από ανακυκλώσιμες πρώτες ύλες (5,9% των πρώτων υλών συσκευασίας μας το 2023 προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά).

Η στρατηγική μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη βιώσιμη ανάπτυξη και στοχεύει στη δημιουργία και τη διανομή προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες μας, τους καταναλωτές μας, τους συνεργάτες μας, το ανθρώπινο δυναμικό μας και όλους τους άλλους ενδιαφερόμενους φορείς μέσω των τεσσάρων επιχειρηματικών τομέων της Εταιρείας: επώνυμα



## ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

## Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

## ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

## ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

προϊόντα, ξενοδοχειακή αγορά, προϊόντα τρίτων (βιομηχανικές πωλήσεις, ιδιωτική ετικέτα) και βιομηχανικές πωλήσεις σαπωνόμαζας.

Για εμάς, η προστασία των δικαιωμάτων των εργαζομένων μας είναι υψίστης σημασίας, όπως τονίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας μας, ο οποίος περιγράφει τις αρχές σύμφωνα με τις οποίες οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να ενεργούν και να συμπεριφέρονται προς την Εταιρεία και αντίστροφα. Αυτές οι αρχές ισχύουν επίσης για τους επιχειρηματικούς εταίρους της Εταιρείας.

Προς αυτήν την κατεύθυνση η Παπουτσάνης το 2024 απέκτησε την πιστοποίηση Great Place to Work, έλαβε την πιστοποίηση ISO 14001 – ένα διεθνές πρότυπο για την εφαρμογή ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ενώ αναβαθμίστηκε και στην πιστοποίηση Ecovadis από Bronze σε Silver.

### Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

- ✓ Να προστατεύσουμε το φυσικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε και στο οποίο τα

προϊόντα μας διανέμονται και απορρίπτονται κατά τον κύκλο ζωής. Στόχος μας η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ελαχιστοποιώντας την κατανάλωση ενέργειας αλλά και χρησιμοποιώντας κατά το δυνατόν ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, η ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης νερού, η αύξηση της χρήσης πρώτων υλών και υλικών συσκευασίας από ανακυκλωμένα υλικά και η μείωση των απορριμμάτων που οδηγούνται σε τελική διάθεση.

- ✓ Να λειτουργούμε, να αναπτυσσόμαστε και να εξελισσόμαστε υπεύθυνα και με διαφάνεια, με την κανονιστική συμμόρφωση ως βάση της εταιρικής μας διακυβέρνησης.
- ✓ Να συνεχίσουμε να επενδύουμε στην καινοτομία και να διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα των προϊόντων μας και την υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών μας.
- ✓ Να συνεχίσουμε να παρέχουμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για τους εργαζόμενους μας μέσα από τη συνεχή βελτίωση της επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων, την εφαρμογή σύγχρονων συστημάτων

αξιολόγησης της απόδοσης τους και την προώθηση του σεβασμού και της προστασίας των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

- ✓ Να συνεχίσουμε την θετική πορεία της οικονομικής μας επίδοσης δημιουργώντας πρόσθετη αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη – εργαζόμενους και τοπική κοινωνία, πελάτες μας, τη χώρα και τους μετόχους μας.

Εν κατακλείδι, ο σκοπός μας, σκεπτόμενοι ένα βιώσιμο μέλλον για όλους, προσδίδει επιπλέον νόημα στο έργο μας για την ενίσχυση του περιβαλλοντικού και κοινωνικού μας αντικτύπου. Η καινοτομία είναι το κλειδί για την πρόδοό μας, η εκπαίδευση είναι απαραίτητη για την οικοδόμηση της δυναμικής για αλλαγή και η εταιρική συνεργασία κάνει και τα δύο πολύ πιο ισχυρά.

Κλείνοντας θα ήθελα να τονίσω ότι με τη ματιά στραμμένη στο μέλλον, η Παπουτσάνης δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να εστιάζει στην βιώσιμη εξέλιξή της, μένοντας πιστή στο όραμα και τις διαχρονικές της αξίες που την κατέστησαν πρωτοπόρα Εταιρεία στο κλάδο της σαπωνοποιίας, δημιουργώντας πρόσθετη αξία στα ενδιαφερόμενα μέρη της.

**Μενέλαος Τασόπουλος**  
Διευθύνων Σύμβουλος





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

# ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ:

- 1.1. Προφίλ
- 1.2. Όραμα και Αξίες
- 1.3. Ιστορία
- 1.4. Εγχώρια και Διεθνής Παρουσία
- 1.5. Εφοδιαστική Αλυσίδα
- 1.6 Αλυσίδα Αξίας





# 1. Σχετικά με την εταιρεία

## 1.1. ΠΡΟΦΙΛ

GRI 2-1

Η Παπουτσάνης Α.Β.Ε.Ε. (εφεξής: «Εταιρεία» ή «Παπουτσάνης») ιδρύθηκε το 1870 και δραστηριοποιείται στην παραγωγή, εισαγωγή, εξαγωγή και γενικά εμπορία καταναλωτικών αγαθών, όπως σαπούνι, καλλυντικά και άλλα προϊόντα προσωπικής περιποίησης, βιοκτόνα και απολυμαντικά, απορρυπαντικά και καθαριστικά προϊόντα οικιακής και βιομηχανικής χρήσης, καθώς και πρώτων υλών που χρησιμοποιούνται για την παρασκευή τους.

Οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας βρίσκονται στο 71° χλμ. της Εθνικής Οδού Αθήνας -Λαμίας, στην περιοχή Ριτσώνα της Περιφερειακής Ενότητας Ευβοίας, στην Ελλάδα. Η Παπουτσάνης έχει τη μορφή της Ανώνυμης Εταιρείας και οι μετοχές της είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Έδρα της Εταιρείας είναι ο Δήμος Χαλκιδέων της Περιφερειακής Ενότητας Ευβοίας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.

Προϊόντα μας διατίθενται στην Ελλάδα και σε όλο τον κόσμο με κυριότερο προορισμό την Ευρώπη. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στο [Κεφάλαιο 1.4.](#)







## ΠΡΟΪΟΝΤΑ

GRI 2-6

Η Παπουτσάνης είναι μια κορυφαία ελληνική βιομηχανική εταιρεία με πλούσια κληρονομιά και σήμερα αποτελεί το μεγαλύτερο παραγωγό σαπώνων και έναν από τους μεγαλύτερους παραγωγούς υγρών καλλυντικών στην Ευρώπη.

Κατέχει τις μεγαλύτερες καθετοποιημένες και περισσότερο τεχνολογικά προηγμένες εγκαταστάσεις παραγωγής στη ΝΑ Ευρώπη και παράγει αδιάκοπα καινοτόμα, κορυφαίας ποιότητας προϊόντα με πρώτες ύλες που ανεβάζουν σταθερά τον πήχη της ποιότητας τόσο στην ελληνική όσο και τη διεθνή αγορά. Οι πελάτες μας περιλαμβάνουν μεγάλες αλυσίδες λιανικής πώλησης, πολυεθνικές εταιρείες που

ασχολούνται με προϊόντα προσωπικής περιποίησης και υγιεινής και τη διανομή ξενοδοχειακών προϊόντων, ξενοδοχεία και άλλες. Το 2023, ο συνολικός αριθμός τεμαχίων και υλικών συσκευασίας που παρήχθησαν ανήλθε σε 251.381.302.

Με βασικούς άξονες τη βιωσιμότητα, την καινοτομία, την εξωστρέφεια, το σεβασμό στο ιστορικό μας παρελθόν και τα 154 χρόνια τεχνογνωσίας και διαρκούς παρουσίας στην εγχώρια και διεθνή αγορά, η Εταιρεία σχεδιάζει το μέλλον της σε καθημερινή βάση μέσω ενός στρατηγικού μοντέλου δραστηριότητας που βασίζεται σε τέσσερις επιχειρηματικούς άξονες:



**Επώνυμα  
Καταναλωτικά Προϊόντα**



**Παραγωγές  
Τρίτων**



**Ξενοδοχειακές  
Σειρές**



**Ειδικές  
Σαπωνομάζες**





## 1. ΕΠΩΝΥΜΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Τα επώνυμα προϊόντα Παπουτσάνης είναι σχεδιασμένα με τις πιο αυστηρές προδιαγραφές ποιότητας και βασίζονται στην ευρεία τεχνογνωσία της επιστημονικής ομάδας του Τμήματος Έρευνας & Ανάπτυξης της Εταιρείας. Στις υπερσύγχρονες βιομηχανικές εγκαταστάσεις μας παρασκευάζονται προϊόντα που αξιοποιούν στο έπακρο συστατικά που βρίσκονται στη φύση σε συνδυασμό με προηγμένες συνθέσεις της σύγχρονης κοσμετολογίας. Το αποτέλεσμα είναι οι πολύ γνωστές και διαχρονικές σειρές επώνυμων προϊόντων μας, με πολυετή παρουσία στις αγορές σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Επιπλέον, από τις αρχές Απριλίου 2020 με την έγκριση των αρμόδιων αρχών, η Παπουτσάνης ενσωμάτωσε την παραγωγή βιοκτόνων και απολυμαντικών στις βασικές δραστηριότητές της χρησιμοποιώντας μέρος της γραμμής παραγωγής της στο υπερσύγχρονο εργοστάσιο στη Ριτσώνα Ευβοίας.



## 2. ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΣΕΙΡΕΣ

Η Παπουτσάνης κατέχει σημαντική θέση στην παραγωγή ξενοδοχειακών προϊόντων προσωπικής περιποίησης στην Ελλάδα. Οι σειρές προϊόντων με τις εμπορικές ονομασίες Olivia Thinks, Good to Declare, Olivia, Olive Care, Sarbacane, Le Jardin Med, Skin Essentials, UpC, Skin to Soul & Papoutsanis Kids αποτελούν την επιλογή των μεγαλύτερων ξενοδοχειακών μονάδων της χώρας μας, καθώς και πολυτελών ξενοδοχειακών αλυσίδων στο εξωτερικό.

Τα υψηλής ποιότητας προϊόντα της Παπουτσάνης εμπιστεύονται για τους επισκέπτες τους ξενοδοχειακοί κολοσσοί σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Η Παπουτσάνης επεκτείνει διαρκώς τις εξαγωγές της με την παρουσία της σε κορυφαίες ξενοδοχειακές αλυσίδες παγκοσμίως.





### 3. ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΤΡΙΤΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΕΤΙΚΕΤΑΣ

Η Εταιρεία μας, με μακρόχρονη εμπειρία και τεχνογνωσία στη βιομηχανία καλλυντικών, αποτελεί επάξια την κύρια επιλογή για μερικές από τις μεγαλύτερες εταιρείες καταναλωτικών αγαθών (FMCG) και εταιρείες λιανικής στην Ελλάδα και σε όλο τον κόσμο. Τόσο τα προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας όσο και τα επώνυμα προϊόντα που παράγει για λογαριασμό των πελατών της, έχουν την εγγύηση ποιότητας Παπουτσάνης και οι μακρόχρονες συνεργασίες της επισφραγίζουν μια σχέση εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας.



#### ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΕΤΙΚΕΤΑΣ

Τα προϊόντα Ιδιωτικής Ετικέτας (private label), παράγονται συνήθως για λογαριασμό αλυσίδων σούπερ μάρκετ και φέρουν το εμπορικό σήμα που ανήκει στην αλυσίδα ή στον όμιλο του σούπερ μάρκετ. Στην Ελλάδα, το μερίδιο της εταιρείας στον κλάδο ιδιωτικής ετικέτας στις κατηγορίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε (σαπούνι-κρεμοσάπουνο-αφρόλουτρο) είναι μεγαλύτερο του 35% ενώ σημειώνει αυξανόμενο ρυθμό ανάπτυξης με τη συνεχή διεύρυνση του χαρτοφυλακίου της μέσω της παραγωγής και του σχεδιασμού νέων προϊόντων και καινοτομιών, αλλά συγχρόνως και με την επέκταση των συνεργασιών της με μεγάλες επιχειρήσεις λιανικής στην Ελλάδα και το εξωτερικό.



#### ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΤΡΙΤΟΥΣ

Σημαντικό τομέα δραστηριότητας αλλά και προτεραιότητα για την Εταιρεία μας, αποτελεί και η εξειδικευμένη παραγωγή προϊόντων για τρίτους, κατά κύριο λόγο για πολυεθνικές εταιρείες, τα οποία φέρουν εμπορικές επωνυμίες (brands) που ανήκουν στους πελάτες μας. Αυτά αναπτύσσονται σε συνεργασία με το τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης της Εταιρείας και παράγονται με υψηλά κριτήρια ποιότητας και σύμφωνα με τις ειδικές προδιαγραφές των πελατών μας, τόσο σε τοπικό, όσο και σε διεθνές επίπεδο.



#### 4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΑΠΩΝΟΜΑΖΕΣ

Η Εταιρεία κατέχει σημαντική θέση στον τομέα των βιομηχανικών προμηθειών, αφού περίπου το 16% του κύκλου εργασιών της προέρχεται από πωλήσεις ειδικών τύπων σαπωνόμαζας κυρίως στο εξωτερικό, ως πρώτη ύλη για την παρασκευή σαπουνιών, στερεών και υγρών καλλυντικών και άλλων ειδικών εφαρμογών. Η Εταιρεία έχει αναπτύξει σημαντική τεχνογνωσία στην παραγωγή εξειδικευμένων τύπων σαπωνόμαζας και προσφέρει μεγάλη γκάμα επιλογών, γεγονός που

ενισχύει διαρκώς τη δραστηριότητά της σε χώρες όπως η Γαλλία, η Ιταλία και οι χώρες της Κεντρικής και Βόρειας Ευρώπης.

Το ίδιο δυναμική εξακολουθεί να είναι και η παρουσία της εκτός Ευρώπης, με εξαγωγές σε χώρες όπως η Αυστραλία και το Μεξικό. Παραδείγματα εξειδικευμένων τύπων σαπωνόμαζας που προσφέρουμε αποτελούν τα παρακάτω:



- **Σαπωνόμαζα με βάση ειδικά λάδια**  
(π.χ. ελαιόλαδο, βούτυρο καριτέ, καρυδέλαιο, ηλιέλαιο κ.α)
- **Σαπωνόμαζα melt & pour**
- **Σαπωνόμαζα με ειδικές πιστοποιήσεις όπως ECOCERT /COSMOS NATURAL, ECOCERT/ COSMOS ORGANIC, VEGAN, NORDIC SWAN κ.α.**
- **Συνθετικές σαπωνόμαζες που μπορούν να αντικαταστήσουν τα αντίστοιχα υγρά προϊόντα καθαρισμού προσώπου, σώματος και μαλλιών (σαμπουάν)**
- **Σαπωνόμαζα για ειδικές χρήσεις**  
(π.χ. shaving noodles, καλιοσάπωνες, στερεά προϊόντα καθαρισμού σώματος)





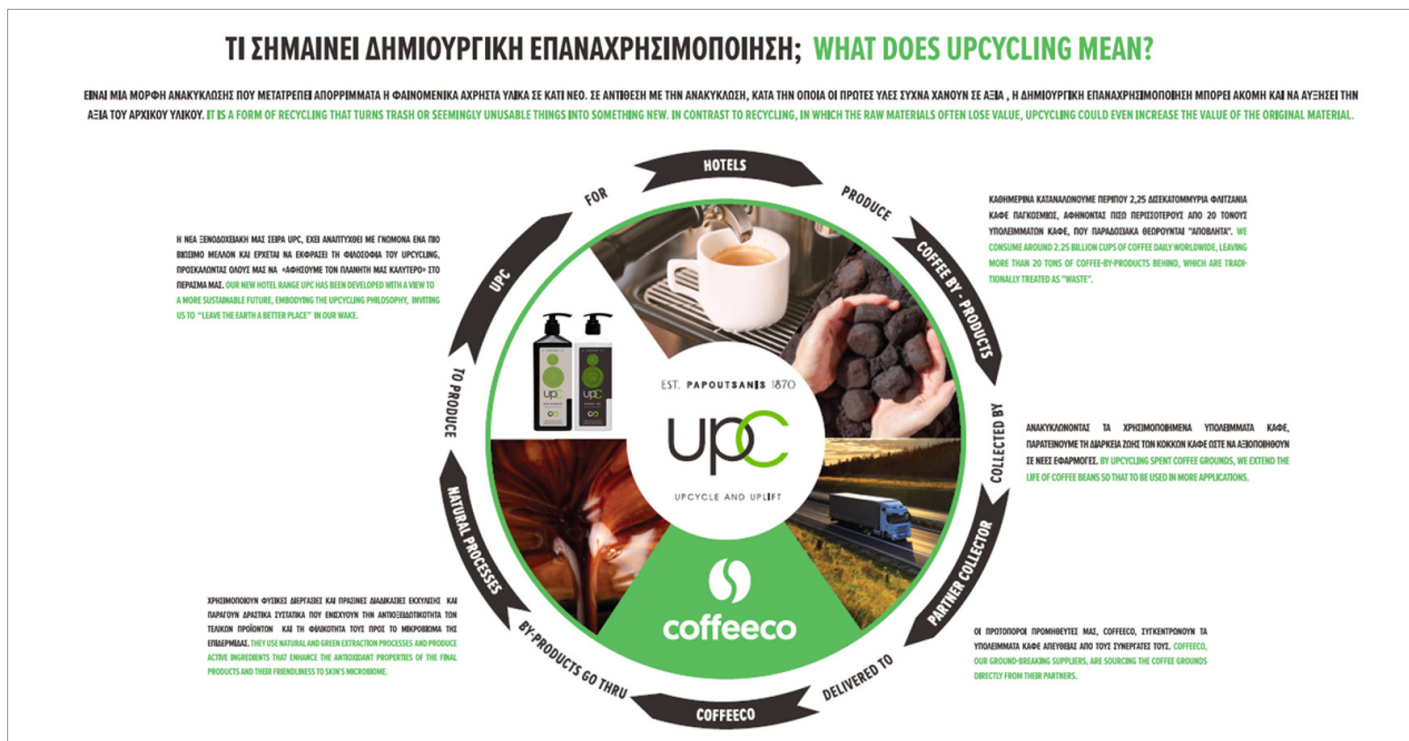
## ΒΙΩΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Παραμένοντας πιστή στην εταιρική της αποστολή, που επικεντρώνεται στη βιώσιμη ανάπτυξη, με σεβασμό στη φύση και το περιβάλλον, η Εταιρεία έχει προχωρήσει στην ανάπτυξη και παραγωγή βιώσιμων προϊόντων. Τα προϊόντα αυτά εμπίπτουν σε όλες τις παραπάνω κατηγορίες, ενώ η δημιουργία τους αποσκοπεί στην εξοικονόμηση ενέργειας και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκαλούνται τόσο από τη διαδικασία παραγωγής όσο και από τον συνολικό κύκλο ζωής και χρήσης τους.

Ισχυρό παράδειγμα αποτελεί η νέα Vegan ξενοδοχειακή σειρά **UpC**, η οποία έχει αναπτυχθεί σε συνεργασία της Εταιρείας με ελληνική startup και εισάγει τις αρχές

της κυκλικής οικονομίας στην ξενοδοχειακή αγορά. Αξιοποιώντας τα υπολείμματα espresso, η σειρά **UpC** ενσωματώνει τα δραστικά συστατικά που αντλούνται από αυτά στη φόρμουλα των ξενοδοχειακών προϊόντων, ενώ ταυτόχρονα επιχειρείται η αξιοποίησή τους και για τη συσκευασία αυτών.

Η νέα σειρά UpC εντάχθηκε σε μία ευρύτερη συλλογή βιώσιμων ξενοδοχειακών προϊόντων, όπως η premium σειρά **«Olivia Thinks»** και οι πιστοποιημένες σειρές προϊόντων **«Good to Declare»** και **«Olivia Acts»** που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και αποτελούν μέρος της στρατηγικής βιωσιμότητας που ακολουθείται για την προστασία του περιβάλλοντος.







ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



Σε αυτόν τον σκοπό συμβάλλει και η σειρά **Αρκάδι**, η οποία αποτελεί την κορυφαία επιλογή των καταναλωτών που αναζητούν βιώσιμες λύσεις με οικολογικό χαρακτήρα. Η σειρά ταυτίζεται με την σύγχρονη αξιοποίηση του πράσινου σαπουνιού και ενζύμων 100% φυσικής προέλευσης, αποδεικνύοντας ότι η ΔΥΝΑΜΗ ΤΗΣ ΦΥΣΗΣ μπορεί να φέρει ασφαλής και εξαιρετικά αποτελέσματα στην φροντίδα και την καθαριότητα του σπιτιού.

Η νέα εποχή ΑΡΚΑΔΙ ξεκίνησε από την «άγκυρα» της μάρκας, το παραδοσιακό πράσινο σαπούνι, το οποίο επαναλανσάρεται το καλοκαίρι του 2023 και, με γνώμονα τη βιωσιμότητα, διατίθεται πλέον σε χάρτινη συσκευασία, εξοικονομώντας 3,5 τόνους πλαστικού ανά έτος. Ακολουθούν τα κρεμοσάπωνα, στην πρωτοποριακή συσκευασία από ανακυκλωμένα δίχτυα (φιάλη από ανακυκλωμένα αλιευτικά ή γεωργικά δίχτυα τουλάχιστον κατά 50%) και δύο νέες ολοκληρωμένες σειρές υγρών πιάτων και απορρυπαντικών.

Οι νέες vegan σειρές με πράσινο σαπούνι και την προηγμένη φόρμουλα «**Plant Active**», με **ένζυμα 100% φυσικής προέλευσης**, είναι αποδεδειγμένα αποτελεσματικές,

ακόμη και σε σύγκριση με τα κορυφαία προϊόντα στην κατηγορία τους και έχουν σχεδιαστεί με γνώμονα τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος:

- η συσκευασία των απορρυπαντικών προέρχεται από ανακυκλωμένα γεωργικά δίχτυα, κατά 30% κατ' ελάχιστο,
- τα υγρά πιάτων έρχονται σε πρακτικές επαναγεμιζόμενες συσκευασίες με αντλία και συνοδεύονται από ανταλλακτικά σακουλάκια με 80% λιγότερο πλαστικό σε σχέση με την αντίστοιχη συσκευασία με αντλία Αρκάδι - μία μεγάλη καινοτομία για την κατηγορία.
- το υγρό απορρυπαντικό πλυντηρίου ΑΡΚΑΔΙ 2σε1 συνδυάζει απορρυπαντικό & μαλακτικό ρούχων, για ακόμη χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα και μεγαλύτερη οικονομία

Τέλος, η Παπουτσάνης εργάζεται αδιάκοπα σε επενδύσεις πάνω σε νέες τεχνολογίες προϊόντων με ελάχιστο νερό και χωρίς καθόλου πλαστικό και έχει ήδη εισάγει τέτοιες προτάσεις στην αγορά, ξεκινώντας από τον ξενοδοχειακό κλάδο με το στερεό σαμπουάν και το στερεό αφρόλουτρο **Olivia Thinks**.



## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Το τμήμα Marketing της Παπουτσάνης είναι υπεύθυνο για την προώθηση της βιωσιμότητας και των περιβαλλοντικών πλεονεκτημάτων των προϊόντων της Εταιρείας στο ευρύ κοινό. Στόχος της Εταιρείας για το άμεσο μέλλον είναι η αύξηση του ποσοστού των πωλήσεων που προέρχεται από προϊόντα που χαρακτηρίζονται ως βιώσιμα.

**Χαρακτηριστικό παράδειγμα βιώσιμων προϊόντων είναι τα Solid Cosmetics, τα οποία χαρακτηρίζονται από το χαμηλό τους ανθρακικό αποτύπωμα. Πιο συγκεκριμένα, οι στερέες μπάρες σαμπουάν απαιτούν λιγότερο νερό για την παραγωγή τους, δεν απαιτείται πλαστικό για την συσκευασία τους και καταλαμβάνουν μικρότερο όγκο, επομένως απαιτούν λιγότερο χώρο κατά τη μεταφορά τους, μειώνοντας έτσι τις εκπομπές άνθρακα σε σχέση με την ίδια ποσότητα υγρού σαμπουάν.**



Η προώθηση βιώσιμων προϊόντων που ανήκουν στην κατηγορία ξενοδοχειακών προϊόντων πραγματοποιείται μέσω:

- > της ιστοσελίδας και του ηλεκτρονικού καταστήματος της Παπουτσάνης
- > διαφημίσεων google, banners και διαχείρισης και βελτιστοποίησης μηχανών αναζήτησης
- > email/ ενημερωτικών δελτίων, δελτίων τύπου και σχέσεων τύπου
- > της συμμετοχής στις έκθεσεις ΞΕΝΙΑ & Equip
- > one-to-one εκπαιδευτικών παρουσιάσεων σε πελάτες Παπουτσάνης
- > πληροφοριακού υλικού και κωδικών QR για τα αντίστοιχα προϊόντα και σειρές

Τέλος, η προώθηση των επώνυμων προϊόντων της Εταιρείας στους πελάτες μας γίνεται και με τους εξής τρόπους:

- > αποστολή δειγμάτων και πληροφοριακού υλικού
- > επιστολές και email

και στους τελικούς καταναλωτές με:

- > διαφημίσεις σε τηλεόραση, ραδιόφωνο και ψηφιακά μέσα
- > τους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης της Εταιρείας
- > δελτία τύπου, κιτ τύπου, άρθρα και έντυπη επικοινωνία
- > ενημέρωση, προώθηση και διανομή δειγμάτων στα καταστήματα
- > εργαλεία marketing πελατών

Σημειώνεται ότι η πλειονότητα των παραπάνω ενεργειών λαμβάνει χώρα κατά κύματα κατά την πρώτη τοποθέτηση/ κυκλοφορία του προϊόντος και επαναλαμβάνεται κατά τη διάρκεια του έτους ανάλογα με το στρατηγικό σχέδιο και τον προϋπολογισμό της Εταιρείας.



## 1.2. ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ

### ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

ATHEX A-G1

Είμαστε μια ελληνική εταιρεία με διεθνή προοπτική. Πιστεύουμε σε ένα μέλλον που βασίζεται σε νέες ιδέες και το σχεδιάζουμε βήμα προς βήμα, με πίστη στην παράδοση και την κληρονομιά μας και δέσμευση σε καινοτόμα προϊόντα που αποτελούν σημείο αναφοράς στην εγχώρια και παγκόσμια αγορά.

Η υπογραφή Παπουτσάνης είναι συνώνυμη με το αυθεντικό σαπούνι, τις αγνές πρώτες ύλες και τα μοναδικά συστατικά της περιοχής της Μεσογείου.

Τα προϊόντα μας ξυπνούν παιδικές αναμνήσεις, φέρνοντας στο νου αγαπημένα πρόσωπα και εμπνέοντας εμπιστοσύνη καθώς μεταδίδονται από γενιά σε γενιά. Η εμπειρία και η τεχνογνωσία που αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια της μακρόχρονης ιστορίας μας πυροδοτούν τη δημιουργία αγνών προϊόντων προσωπικής φροντίδας σε ανταγωνιστικές τιμές που μπορούν να καλύψουν κάθε μοναδική ανάγκη του σύγχρονου καταναλωτή. Το όραμά μας είναι να αποτελέσουμε παράδειγμα μιας εμβληματικής Ελληνικής εταιρείας που, με οδηγό τη βιώσιμη καινοτομία, αναπτύσσεται σε υγιείς, ισχυρές βάσεις και αποτελεί σημείο αναφοράς για την ευελιξία, την συνέπεια και την ανθεκτικότητα της.

Αποστολή μας η διασφάλιση της ευημερίας των καταναλωτών με ποιοτικά προϊόντα προσωπικής και οικιακής φροντίδας που ξεχωρίζουν στην αγορά και σέβονται τον άνθρωπο και το περιβάλλον, ενώ παράλληλα ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του καταναλωτικού κοινού που μας εμπιστεύεται σταθερά τα τελευταία 150+ χρόνια.







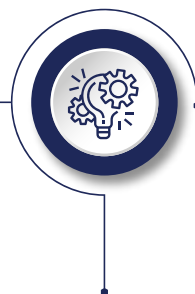
## ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Είναι οι αξίες που ακολουθούμε πιστά εδώ και ενάμιση αιώνα. Αξίες που χαρακτηρίζουν την πορεία μας μέχρι σήμερα και μας καθιέρωσαν πρωτοπόρους στο χώρο της ελληνικής σαπωνοποιίας.



### ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ

Σεβόμαστε την κληρονομιά της υπογραφής Παπουτσάνης και την ιστορική πορεία της Εταιρείας από το 1870 και φροντίζουμε να την αντανakλούμε σε κάθε ένα προϊόν που δημιουργούμε στη γραμμή παραγωγής μας



### ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Επενδύουμε σε σύγχρονες τεχνολογίες που αξιοποιούν τους θησαυρούς της φύσης και τους συνδυάζουν με την εξελιγμένη κοσμετολογία για τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων. Ακολουθούμε την αξία της αέναης ανάπτυξης μέσα από τη διαρκή έρευνα και αναζήτηση για νέες φόρμουλες που θα δημιουργήσουν την επόμενη καινοτομία με την υπογραφή μας. Τα προϊόντα μας καλύπτουν τις ανάγκες των καταναλωτών και των συνεργατών μας και ανοίγουν νέους ορίζοντες στην αγορά.



### ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Δεσμευόμαστε καθημερινά απέναντι στους ανθρώπους μας, τους καταναλωτές, τους συνεργάτες μας, την κοινωνία και το περιβάλλον με αίσθημα ευθύνης προς όλους, φροντίζοντας τις ανάγκες τους και κερδίζοντας την εμπιστοσύνη τους με καινοτόμες ιδέες και πρωτοποριακά συστήματα παραγωγής που εξασφαλίζουν υποδειγματική ποιότητα στα προϊόντα μας



### ΗΘΟΣ

Φροντίζουμε να παραμένουμε αντάξιοι της εμπιστοσύνης που εισπράττουμε από τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες μας και το καταναλωτικό κοινό. Επενδύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό μας, παρέχοντας τις κατάλληλες συνθήκες εργασίας, ευκαιρίες προόδου και ανταμοιβής, χτίζοντας έτσι καθημερινά μια αμφίδρομη σχέση πίστης και αφοσίωσης.





## 1.3. ΙΣΤΟΡΙΑ

### 154 ΧΡΟΝΙΑ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ



#### 1870

Η Εταιρεία ιδρύεται στο Πλωμάρι της Λέσβου από τον οραματιστή επιχειρηματία, Δημήτριο Παπουτσάνη.

#### 2010

Την Εταιρεία αναλαμβάνει νέα διοίκηση και προχωρά στην εξυγίανση της. Το 2015 η Παπουτσάνης αναπτύσσει τον 4° επιχειρηματικό της πυλώνα, ξεκινώντας να πουλά Ειδικές Σαπωνόμαζες (α' ύλη για το σαπούνι).

#### 1913

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας μεταφέρονται στον Πειραιά. Ένα νέο κεφάλαιο ξεκινά, με την κατασκευή ενός από τα πρώτα εργοστάσια σαπουνιού στην Ελλάδα. Κυκλοφορεί το πρώτο πράσινο σαπούνι μπουγάδας Παπουτσάνης σε κύβους.

#### 2020

Κατά τη διάρκεια της κρίσης του Covid-19, η Εταιρεία δίνει προτεραιότητα στην παραγωγή βιοκτόνων και αντισηπτικών για την κάλυψη των αναγκών της χώρας. Ξεκινά μια ισχυρή περίοδος καινοτομίας και βιώσιμης ανάπτυξης.

#### 1950

Με την άνοδο του βιοτικού επιπέδου της ελληνικής κοινωνίας, η Παπουτσάνης παρουσιάζει το εμβληματικό "Καραβάκι", ένα αρωματικό σαπούνι, που θα βρείτε και σήμερα στα ράφια των super market. Τη δεκαετία του '70 ακολουθεί το σαπούνι γλυκερίνης.

#### 2022-23

Εξαγορά της Malikoutis S.A. Με το νέο της brand, το Arkadi, η Παπουτσάνης μπαίνει πλέον σε νέες, μεγάλες κατηγορίες, αυτές του Homecare (φροντίδα νοικοκυριού).

#### 1967

Το εργοστάσιο μεταφέρεται στην Κηφισιά. Η Εταιρεία επεκτείνεται σε νέες κατηγορίες και το 1972 μπαίνει στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Το 2001 οι δραστηριότητες της μεταφέρονται στη Ριτσώνα, στο νέο της εργοστάσιο.



## 1.4. ΕΓΧΩΡΙΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑ

GRI 2-6, ATHEX A-G1

Με έδρα το Βαθύ Αυλίδας, στη Χαλκίδα, η Εταιρεία μας διατηρεί ισχυρή παρουσία σε όλη την Ελλάδα, στην Ευρώπη και σε περισσότερες από 35 χώρες σε όλο τον κόσμο.

Μέσω των συνεργασιών μας με διεθνείς εμπορικούς κολοσσούς, τα προϊόντα με την υπογραφή μας διανέμονται από εμπόρους λιανικής και σε μεγάλα ξενοδοχεία του εξωτερικού.

Οι πελάτες μας ταξινομούνται με βάση τις κατηγορίες προϊόντων σε διάφορα κανάλια όπως λιανική, χονδρική, ξενοδοχεία, προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας και βιομηχανικές πωλήσεις. Τα προϊόντα μας πωλούνται στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες, Αμερική, Ασία, Αφρική, Νέα Ζηλανδία και Αυστραλία. Η Εταιρεία δεσμεύεται στην περαιτέρω ανάπτυξη φυσικών βιώσιμων προϊόντων χρησιμοποιώντας βιώσιμες πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας από ανακυκλωμένα υλικά, στοχεύοντας έτσι στην καθημερινή ευημερία των καταναλωτών της, οι οποίοι εμπιστεύονται και αγοράζουν τα προϊόντα της τα τελευταία 150+ χρόνια, συμβάλλοντας παράλληλα στη μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων. Πρέπει να σημειωθεί ότι όσον αφορά τα προϊόντα τρίτων, υπάρχει αυξανόμενη ζήτηση για βιώσιμα προϊόντα και η Παπουτσάνης υλοποιεί όλο και περισσότερα έργα σε αυτό το πλαίσιο.

### ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ

|                      | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------|------|------|------|------|
| <b>ΕΛΛΑΔΑ</b>        | 51%  | 38%  | 34%  | 45%  |
| <b>ΕΥΡΩΠΗ</b>        | 45%  | 56%  | 52%  | 45%  |
| <b>ΗΠΑ</b>           | 3%   | 4%   | 8%   | 6%   |
| <b>ΑΣΙΑ - ΑΦΡΙΚΗ</b> | 1%   | 2%   | 6%   | 4%   |



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

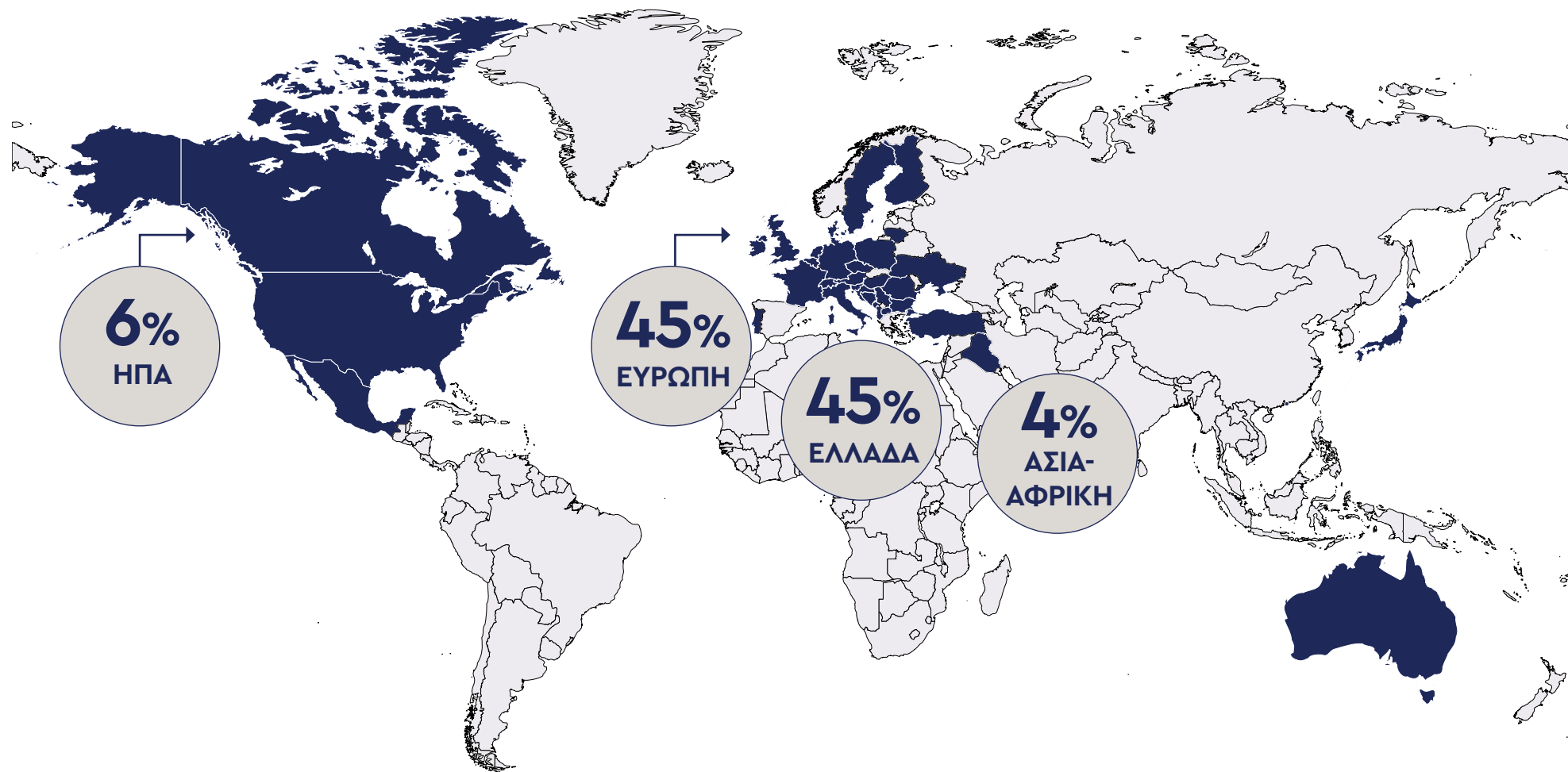
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΟΙ ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΟ 55% ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ





## 1.5. ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

GRI 2-6, ATHEX A-G1

Στην Ελλάδα, η Εταιρεία έχει ένα εκτεταμένο δίκτυο διανομής με περισσότερα από 3.500 σημεία πώλησης των επώνυμων προϊόντων της στο κανάλι λιανικής, σε φαρμακεία και των ξενοδοχειακών προϊόντων.

Τη γενική επίβλεψη των διαδικασιών εφοδιαστικής αλυσίδας κατέχει το Τμήμα εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας. Η επιλογή συνεργατών βασίζεται σε κριτήρια ποιότητας των υποδομών και των υπηρεσιών των υποψηφίων, τα οποία καθορίζουν και τη μετέπειτα διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων συνεργασίας.

Οι προμηθευτές με τους οποίους συνεργαζόμαστε εντάσσονται στις παρακάτω κατηγορίες:



- > Α' ύλες
- > Β' ύλες
- > Αρώματα/εκχυλίσματα
- > Υλικά συσκευασίας
- > Πάγια/μηχανολογικός εξοπλισμός
- > Αναλώσιμα παραγωγής/ γραφείων
- > Logistics
- > Παροχής υπηρεσιών
- > Ενέργειας

Το 2023, συνεργαστήκαμε με 995 προμηθευτές σε Ελλάδα, Ευρώπη και ΗΠΑ, με την εκτιμώμενη αξία των πληρωμών μας σε προμηθευτές να ανέρχεται στα € 53 εκατ.







## 1.6. ΔΙΚΤΥΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΑΞΙΑΣ

Καθώς η Εταιρεία αναπτύσσεται και επεκτείνεται διαρκώς και με γνώμονα πάντα την υπεύθυνη διαχείριση, διασφαλίζουμε την ενσωμάτωση και εφαρμογή πρακτικών βιωσιμότητας σε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας μας.

### ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ

Οι πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή των προϊόντων της Παπουτσάνης και αφορά κυρίως σε έλαια, αρώματα και χημικά. Οι χρησιμοποιούμενες α' ύλες φέρουν περιβαλλοντικές πιστοποιήσεις, τις οποίες προμηθευόμαστε από υψηλού κύρους και αξιόλογους προμηθευτές.

ΔΕΙΤΕ ΕΝΟΤΗΤΑ 3.4

### ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ

Η υπεύθυνη χρήση των πόρων, ιδίως του νερού και της ενέργειας. Με την εφαρμογή αποτελεσματικών πρακτικών και την υιοθέτηση βιώσιμων τεχνολογιών, στοχεύουμε στην ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης και τη βελτιστοποίηση της συνολικής χρήσης.

ΔΕΙΤΕ ΕΝΟΤΗΤΕΣ 3.2-3.5

### ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

Πρωτοπορία στη δοκιμή και εφαρμογή βιώσιμων υλικών συσκευασίας με ανακυκλωμένο περιεχόμενο. Η συσκευασία μας αποτελεί βασικό μέρος της στρατηγικής marketing, παρέχοντας βασικές πληροφορίες για το προϊόν και εξασφαλίζοντας προστασία κατά τη μεταφορά και την αποθήκευση.

ΔΕΙΤΕ ΕΝΟΤΗΤΑ 3.6

### ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Η παροχή προϊόντων υψηλών προδιαγραφών αποτελεί για την Εταιρεία ισχυρή δέσμευση. Τα αυστηρά πρότυπα και οι συνεχείς βελτιώσεις έχουν σχεδιαστεί για να ανταποκρίνονται και να υπερβαίνουν τις προσδοκίες των πελατών, παρέχοντας αξιόπιστες και ασφαλείς λύσεις.

ΔΕΙΤΕ ΕΝΟΤΗΤΑ 4.1

### ΗΘΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ & ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλεια με παράλληλη τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των ηθικών προτύπων στο χώρο εργασίας. Η δέσμευσή μας διασφαλίζει ένα ασφαλές και με σεβασμό περιβάλλον για όλους τους εργαζόμενους.

ΔΕΙΤΕ ΕΝΟΤΗΤΕΣ 4.3-4.4



# ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ:

- 2.1. Ενδιαφερόμενα Μέρη
- 2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων
- 2.3. Αλυσίδα Αξίας και Επιπτώσεις
- 2.4. Συνεργασίες και Συμμετοχές





## 2. Βιώσιμη ανάπτυξη στην ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

GRI 3-1, 3-2, 3-3, ATHEX C-G3

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται στην υπεύθυνη διαχείριση των κοινωνικοοικονομικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων που εμφανίζονται σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού. Στόχος μας είναι να ελαχιστοποιήσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις και να ενισχύσουμε τις θετικές για τους εργαζόμενους, τους καταναλωτές, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες μας και να συμβάλλουμε συνολικά στην ελληνική οικονομία, την κοινωνία και το φυσικό περιβάλλον, σε ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Διασφαλίζουμε ότι οι δραστηριότητές μας συμμορφώνονται και τηρούν τους σχετικούς νόμους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, καθώς και την εφαρμογή των καθιερωμένων προτύπων, πολιτικών, εσωτερικών κατευθυντήριων γραμμών και σχετικών διαδικασιών. Επιπλέον, αγκαλιάζουμε εθελοντικές συμφωνίες που υποστηρίζονται και γίνονται αποδεκτές από την Παπουτσάνης.

Ενσωματώνοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη ως βασικό στόχο στο πλαίσιο της λειτουργίας μας, η Εταιρεία μας επιδιώκει να επιτύχει τα ακόλουθα:

- Ορθές πρακτικές διαχείρισης συσκευασιών & αποβλήτων που προκύπτουν από τις παραγωγικές δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Προσαρμογή των δραστηριοτήτων της Εταιρείας για την καταπολέμηση του παγκοσμίου κλίμακας φαινομένου της κλιματικής αλλαγής.
- Βιώσιμη προμήθεια πρώτων υλών.
- Ορθές πρακτικές διαχείρισης διαθέσιμων υδάτινων πόρων και εξάλειψη του φαινομένου εξάντλησης νερού.
- Μείωση των Ενεργειακών Απαιτήσεων και αντικατάσταση των ενεργειακών πόρων με ανανεώσιμες και πράσινες μορφές ενέργειας.
- Διαφύλαξη της ασφάλειας και της υψηλής ποιότητας προϊόντων.

- Επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό και κατάλληλη ανάπτυξη του μέσα από κατάρτιση και εξειδίκευση.
- Καθολικός σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και ενίσχυση της υπάρχουσας εταιρικής δεοντολογίας.
- Εξασφάλιση κατάλληλων συνθηκών για τη διασφάλιση της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας των ενδιαφερόμενων μερών.
- Λήψη μέτρων και αποφάσεων υπό το πρίσμα ενός διαφανούς, αέraidου, υπεύθυνου και ηθικού επιχειρηματικού μοντέλου.
- Εξασφάλιση υψηλών οικονομικών επιδόσεων της Εταιρείας.
- Διαχείριση των επιχειρηματικών υποθέσεων και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων της Εταιρείας.

**Η Παπουτσάνης βραβεύτηκε το 2024, με το Ασημένιο μετάλλιο της EcoVadis, κατατάσσοντάς την στο top 15% αναφορικά με την επίδοσή της σε θέματα βιωσιμότητας παγκοσμίως. Η εξωστρέφεια και η δέσμευσή μας στις αρχές της αειφορίας εδραιώνουν τις θετικές μας επιδόσεις, δημιουργώντας συνεχώς νέες προοπτικές ανάπτυξης τόσο σε εγχώριο όσο και σε διεθνές επίπεδο. Οι ευκαιρίες αυτές προκύπτουν μέσω της προσφοράς ποιοτικών προϊόντων καθώς και από συνεργασίες με εξωτερικούς φορείς.**



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## 2.1. ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

DISCLOSURE 2-29, ATHEX C-S1

Η Παπουτσάνης δίνει μεγάλη σημασία στη διεξαγωγή ουσιαστικών επικοινωνιών με τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς αυτό μας επιτρέπει να λειτουργούμε πιο αποτελεσματικά, να αποκτούμε γνώσεις για τις συνθήκες της αγοράς και να αναγνωρίζουμε και να ελαχιστοποιούμε τους πιθανούς κινδύνους. Θεωρούμε ως ενδιαφερόμενο μέρος της Εταιρείας οποιονδήποτε επηρεάζει ή επηρεάζεται από τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές δραστηριότητές μας.

Για την αποτελεσματική εφαρμογή της στρατηγικής μας και την επίτευξη των στόχων μας:



Εντοπίζουμε και κατηγοριοποιούμε τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.

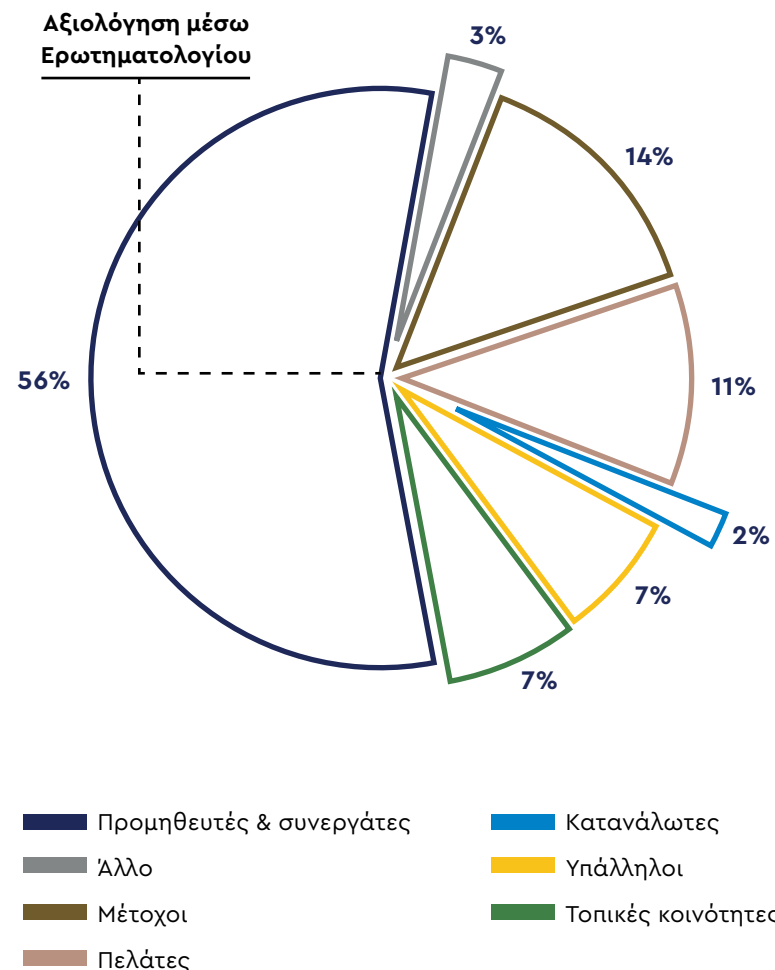


Αξιολογούμε τακτικά και ιεραρχούμε τις ομάδες αυτές, ενώ βελτιώνουμε συνεχώς τις μεθόδους μας τη συμμετοχή και τη διαβούλευση μαζί τους.



Συλλέγουμε ενεργά και αντιμετωπίζουμε τις πρωταρχικές ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών μας, όπως αυτές προκύπτουν μέσω των καθημερινών επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και των υφιστάμενων διαύλων επικοινωνίας, όπως το τηλέφωνο ή το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

### ΚΥΡΙΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ







## 2.2. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

DISCLOSURE 3-1, 3-2, 3-3, ATHEX C-G3

Στην Παπουτσάνης, δίνουμε προτεραιότητα σε θέματα που σχετίζονται με την οικονομική μας πρόοδο και τη δημιουργία διαρκούς αξίας για τους ενδιαφερόμενους φορείς μας. Έχοντας αυτόν τον στόχο κατά νου, έχουμε αναγνωρίσει τις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές πτυχές των δραστηριοτήτων μας, που ευθυγραμμίζονται με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Επιπλέον, αναγνωρίζουμε τις ευρύτερες επιπτώσεις που έχουμε στους τρεις βασικούς πυλώνες της βιωσιμότητας, το Περιβάλλον, τον Άνθρωπο και την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση. Η Εταιρεία διενήργησε το 2023, για το οικονομικό έτος 2022, ενδελεχή

αξιολόγηση των Ουσιαστικών Θεμάτων χρησιμοποιώντας τις κατευθυντήριες γραμμές υποβολής εκθέσεων που περιγράφονται στα Διεθνή Πρότυπα GRI.

Δεδομένου ότι το περιεχόμενο και η μεθοδολογία εκπόνησης Αξιολόγησης των Ουσιαστικών Θεμάτων δεν υπέστη αλλαγές στην πιο πρόσφατη έκδοση των προτύπων GRI σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση, η Παπουτσάνης δεν προχώρησε σε νέα εκπόνηση Αξιολόγησης των Ουσιαστικών Θεμάτων για το οικονομικό έτος 2023. Επομένως, το περιεχόμενο και αποτελέσματα που παρουσιάζονται στη συνέχεια, απορρέουν από τη διαδικασία που εφαρμόστηκε για το οικονομικό έτος 2022.





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

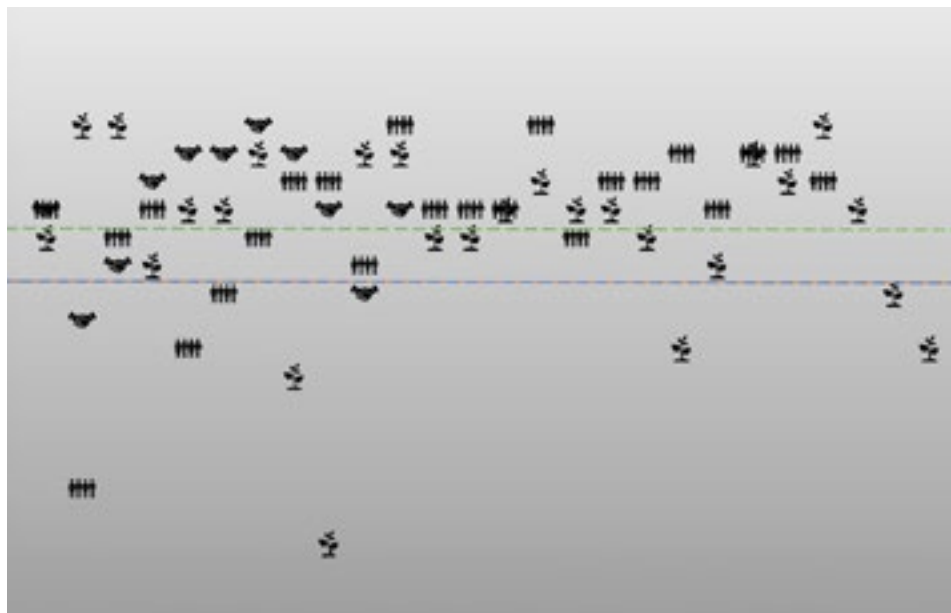
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## MATERIALITY ANALYSIS INDEX



Η Αξιολόγηση των Ουσιαστικών Θεμάτων πραγματοποιήθηκε σε ένα πλαίσιο διακριτών βημάτων:

- > Κατανόηση του πλαισίου του οργανισμού: διεξήχθη εκτεταμένη έρευνα και ανάλυση για τον εντοπισμό των σημαντικότερων θεμάτων του τομέα. Η ανάλυση αυτή έγινε σε συνδυασμό με τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας.
- > Προσδιορισμός των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων: Αξιολόγηση και ιεράρχηση των θεμάτων με βάση τις επιπτώσεις τους στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.
- > Διεξαγωγή Ηλεκτρονικής Έρευνας υπό τη μορφή ερωτηματολογίου, για τη συμπερίληψη των απόψεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών και καταγραφή των αποτελεσμάτων.
- > Καταμέτρηση των απαντήσεων κλίμακας 4 & 5 και ορισμός κατώτατου ορίου:
  - 1] 53> απαντήσεων με κλίμακα 4-5 για τα θέματα περιβάλλοντος
  - 2] 51> απαντήσεων με κλίμακα 4-5 για τα θέματα Άνθρωπος & Κοινωνία και Διακυβέρνηση
- > Ιεράρχηση των Θεμάτων Ουσιαστικότητας
- > Επικύρωση των Θεμάτων Ουσιαστικότητας της Παπουτσάνης από το Ανώτατο Διοικητικό Συμβούλιο



## 2.2.1 ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

DISCLOSURE 2-29, ATHEX C-S1

Η σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη δεν μπορεί να υποτιμηθεί όταν πρόκειται για τη λήψη αποφάσεων και την επίτευξη των οργανωτικών στόχων, καθώς διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και την έγκαιρη διαχείριση και μετριασμό των πιθανών κινδύνων. Ανάλογα με την περίπτωση, η Εταιρεία προσπαθεί να συνεργαστεί με κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων ξεχωριστά, δίνοντας πάντα προτεραιότητα στα αμοιβαία οφέλη που μπορούν να προκύψουν από αυτές τις αλληλεπιδράσεις.

Η Παπουτσάνης προέβη στη διεξαγωγή έρευνας μέσω ερωτηματολογίων, τα οποία διαμοιράστηκαν στα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη της αλυσίδας αξίας, ώστε να εξασφαλιστεί πως τα ζητήματα που αναπτύσσονται στην παρούσα Έκθεση, ευθυγραμμίζονται με τις θετικές ή αρνητικές επιπτώσεις που επηρεάζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με αυτό τον τρόπο, αξιολογήθηκε η σημασία των διαφορετικών πτυχών και αξιοποιήθηκαν τα ευρήματα για την εφαρμογή και στοχοθέτηση εστιασμένων και κατάλληλα εξατομικευμένων μέτρων.



### ΜΕΤΟΧΟΙ

- > Βιώσιμη προμήθεια πρώτων υλών
- > Διαφύλαξη της ασφάλειας και της υψηλής ποιότητας των προϊόντων
- > Διαχείριση των επιχειρηματικών υποθέσεων και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων της Εταιρείας



### ΠΕΛΑΤΕΣ

- > Ορθές πρακτικές διαχείρισης υδάτινων πόρων και εξάλειψη του φαινομένου εξάντλησης νερού
- > Καθολικός σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενίσχυση της υπάρχουσας εταιρικής δεοντολογίας
- > Διαχείριση των επιχειρηματικών υποθέσεων και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων της Εταιρείας



### ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

- > Προσαρμογή δραστηριοτήτων της Εταιρείας για την καταπολέμηση του παγκοσμίου κλίμακας φαινομένου της κλιματικής αλλαγής
- > Διαφύλαξη της ασφάλειας και της υψηλής ποιότητας προϊόντων
- > Λήψη μέτρων και αποφάσεων υπό το πρίσμα ενός διαφανούς, ακέραιου, υπεύθυνου και ηθικού επιχειρηματικού μοντέλου



### ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ - ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ (π.χ. ΜΜΕ, ΜΚΟ, τοπικές αρχές κλπ.)

- > Ορθές πρακτικές διαχείρισης συσκευασιών & αποβλήτων που προκύπτουν από τις παραγωγικές δραστηριότητες της Εταιρείας
- > Καθολικός σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενίσχυση της υπάρχουσας εταιρικής δεοντολογίας
- > Λήψη μέτρων και αποφάσεων υπό το πρίσμα ενός διαφανούς, ακεραίου, υπεύθυνου και ηθικού επιχειρηματικού μοντέλου



### ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ

- > Μείωση των ενεργειακών απαιτήσεων και αντικατάσταση των συμβατικών ενεργειακών πόρων με ανανεώσιμες και πράσινες μορφές ενέργειας
- > Επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό και κατάλληλη ανάπτυξη του μέσα από κατάρτιση και εξειδίκευση
- > Λήψη μέτρων και αποφάσεων υπό το πρίσμα ενός διαφανούς, ακεραίου, υπεύθυνου και ηθικού επιχειρηματικού μοντέλου



### ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

- > Ορθές πρακτικές διαχείρισης συσκευασιών & αποβλήτων που προκύπτουν από τις παραγωγικές δραστηριότητες της Εταιρείας
- > Εξασφάλιση κατάλληλων συνθηκών για τη διασφάλιση της επαγγελματική υγείας και ασφάλειας των ενδιαφερόμενων μερών
- > Εξασφάλιση υψηλών οικονομικών επιδόσεων της Εταιρείας



### ΑΛΛΟ

- > Μείωση των ενεργειακών απαιτήσεων και αντικατάσταση των ενεργειακών πόρων με ανανεώσιμες και πράσινες μορφές ενέργειας
- > Λήψη μέτρων και αποφάσεων υπό το πρίσμα ενός διαφανούς, ακεραίου, υπεύθυνου και ηθικού επιχειρηματικού μοντέλου
- > Καθολικός σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και ενίσχυση της υπάρχουσας εταιρικής δεοντολογίας





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

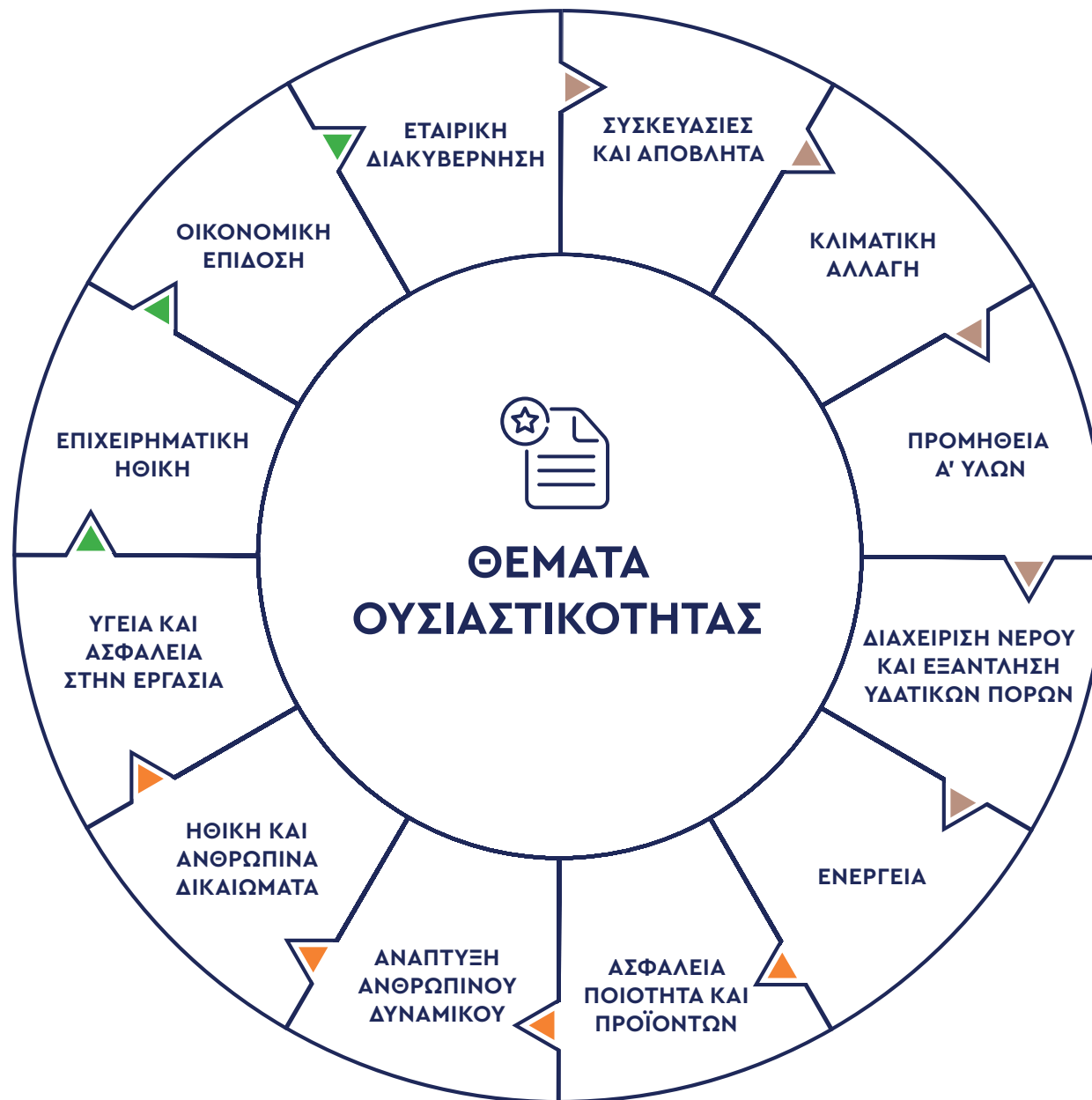
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## 2.2.2 ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Κατόπιν της συγκέντρωσης των αποτελεσμάτων, όπως αυτά προέκυψαν από τα ερωτηματολόγια, προβήκαμε στην ιεράρχηση αυτών των θεμάτων που περιλαμβάνουν τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας, σύμφωνα με τις αρχές της Συγκρισιμότητας, Ακρίβειας, Διαχρονικότητας, Διαύγειας, Αξιοπιστίας και Συμπερασμάτων, που περιγράφονται στα πρότυπα GRI.

Συγκεντρώσαμε το πλήθος των απαντήσεων κλίμακας μεγαλύτερης ή ίσης του 4 ως βαθμού σημαντικότητας και θέσαμε ως κατώτατο όριο το πλήθος μεγαλύτερου ή ίσου του 53 για τα θέματα περιβάλλοντος και το πλήθος μεγαλύτερου ή ίσου του 51 για τα θέματα Άνθρωπος & Κοινωνία και Διακυβέρνηση.

Μέσω αυτής της διαδικασίας προέκυψαν τα 12 Εταιρικά Θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας με περιβαλλοντικές, οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις σε όλη την αλυσίδα αξίας μας.





## 2.2.3 ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Στην τελική φάση της ανάλυσης, τα αποτελέσματα του σταδίου ιεράρχησης προτεραιοτήτων επικυρώθηκαν από την ανώτερη διοίκηση της Εταιρείας. Αυτή η διαδικασία επαλήθευσης τηρούσε την Αρχή της Πληρότητας και την Αρχή της Συμμετοχής των Ενδιαφερόμενων Μερών, όπως περιγράφονται στα Πρότυπα GRI.

Το περιεχόμενο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας καθορίστηκε μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται στις υποενότητες 2.2.1 – 2.2.3.

Για την παρούσα έκθεση, η Εταιρεία δεν προέβη σε επαναλαμβανόμενη Ανάλυση Ουσιαστικότητας. Ως εκ τούτου, το περιεχόμενο της παρούσας έκθεσης βασίζεται στην Ανάλυση Ουσιαστικότητας που διενεργήθηκε το 2023 για το Οικονομικό Έτος 2022.










## 2.3 Αλυσίδα Αξίας και Επιπτώσεις

GRI 2-6

Ο ακόλουθος πίνακας απεικονίζει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Στον πυρήνα του, αναπαρίσταται η αλυσίδα αξίας μας, η οποία περιλαμβάνει δραστηριότητες που διεξάγονται από την ίδια την Εταιρεία καθώς και από τρίτους, όπως προμηθευτές, συνεργάτες και πελάτες. Οι δραστηριότητες αυτές λαμβάνουν χώρα τόσο πριν όσο και μετά τις δικές μας δραστηριότητες, αλλά συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με εμάς και περιλαμβάνουν τόσο θετικές όσο και αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον,

την κοινωνία και τη διακυβέρνηση. Για την Παπουτσάνης, η συμβολή της στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ είναι υψίστης σημασίας και η Εταιρεία δεσμεύεται να στηρίξει τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) προσδιορίζοντας εκείνους που ευθυγραμμίζονται και είναι σχετικοί με τις δραστηριότητές της. Για τον σκοπό αυτό, η Εταιρεία συνδέει τα 12 Θέματα Ουσιαστικότητας, όπως αυτά προέκυψαν κατόπιν διερεύνησης με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

| Τομέας Βιωσιμότητας                                                                                     | Θέματα Ουσιαστικότητας          | Ευκαιρίες και Κίνδυνοι που σχετίζονται με Θέματα Ουσιαστικότητας                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Σχετιζόμενοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης                                                                                                                                      | Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Περιβάλλον</b> | <b>Συσκευασίες και Απόβλητα</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς</li> <li>➤ Συλλογική αντιμετώπιση των προκλήσεων που σχετίζονται με τη διαχείριση των αποβλήτων</li> <li>➤ Βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις συσκευασίας ή εφαρμογή προσεγγίσεων κυκλικής οικονομίας</li> </ul>                                              |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Πελάτες</li> <li>➤ Καταναλωτές</li> <li>➤ Προμηθευτές και Συνεργάτες</li> <li>➤ Τοπικές Κοινωνίες – Κοινότητες</li> </ul>                                         |
|                                                                                                         | <b>Κλιματική Αλλαγή</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Εκπομπές GHG κατά την παραγωγή προϊόντων</li> <li>➤ Αυστηρότεροι κανονισμοί για το κλίμα, (π.χ. πρότυπα εκπομπών) και επερχόμενο κόστος συμμόρφωσης, κυρώσεις ή περιορισμοί στις παραγωγικές δραστηριότητες.</li> <li>➤ Δημιουργία κλιματικής ανθεκτικότητας στο πλαίσιο της αλυσίδας εφοδιασμού</li> </ul> |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Μέτοχοι</li> <li>➤ Πελάτες</li> <li>➤ Καταναλωτές</li> <li>➤ Υπάλληλοι</li> <li>➤ Τοπικές Κοινωνίες – Κοινότητες</li> <li>➤ Προμηθευτές και Συνεργάτες</li> </ul> |



| Τομέας Βιωσιμότητας | Θέματα Ουσιαστικότητας                                      | Ευκαιρίες και Κίνδυνοι που σχετίζονται με Θέματα Ουσιαστικότητας                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Σχετιζόμενοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης | Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών                                                                                                                                        |
|---------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Περιβάλλον</p>   | <p><b>Προμήθεια Πρώτων Υλών</b></p>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Περιβαλλοντική υποβάθμιση, αποψίλωση των δασών, απώλεια οικοτόπων ή ρύπανση.</li> <li>➤ Προμήθεια πρώτων υλών από περιοχές με κακές εργασιακές πρακτικές και προκλήσεις για τη διαφάνεια της αλυσίδας εφοδιασμού.</li> <li>➤ Μείωση της ευπάθειας σε μελλοντικές διαταραχές μέσω της επένδυσης σε μακροχρόνιες σχέσεις με τους προμηθευτές και της υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών προμηθειών.</li> </ul> |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Πελάτες</li> <li>➤ Καταναλωτές</li> <li>➤ Προμηθευτές και Συνεργάτες</li> <li>➤ Τοπικές Κοινωνίες – Κοινότητες</li> </ul> |
|                     | <p><b>Διαχείριση Νερού και Εξάντληση Υδατικών Πόρων</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Διαθεσιμότητα νερού και υδάτινων πόρων</li> <li>➤ Έλλειψη νερού και εξάντληση διαθέσιμων πόρων</li> <li>➤ Υπεύθυνη διαχείριση και ορθή κατανομή υδάτινων πόρων</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Πελάτες</li> <li>➤ Καταναλωτές</li> <li>➤ Προμηθευτές και Συνεργάτες</li> <li>➤ Τοπικές Κοινωνίες – Κοινότητες</li> </ul> |
|                     | <p><b>Ενέργεια</b></p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Εξάρτηση από ορυκτές πηγές ενέργειας – καύσιμα και μεταβλητότητα των τιμών ενέργειας</li> <li>➤ Διαταραχές στον ενεργειακό εφοδιασμό</li> <li>➤ Υιοθέτηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και ενεργειακή αυτονομία – αποδοτικότητα</li> <li>➤ Πρόσβαση σε χρηματοδοτικά δάνεια και κυβερνητικές επιχορηγήσεις</li> </ul>                                                                                    |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Μέτοχοι</li> <li>➤ Πελάτες</li> <li>➤ Προμηθευτές και Συνεργάτες</li> </ul>                                               |





| Τομέας Βιωσιμότητας                   | Θέματα Ουσιαστικότητας                 | Ευκαιρίες και Κίνδυνοι που σχετίζονται με Θέματα Ουσιαστικότητας                                                                                                                                                                                                                                   | Σχετιζόμενοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης | Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Άνθρωπος &amp; Κοινωνία</b></p> | <b>Ασφάλεια και Ποιότητα Προϊόντων</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ανεπαρκείς πρακτικές ποιοτικού ελέγχου σε όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας</li> <li>➤ Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και ανώτερη ποιότητα προϊόντος και πρότυπα ασφάλειας</li> <li>➤ Μείωση κινδύνου και συμμόρφωση με τα κανονιστικά πρότυπα</li> </ul> |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Πελάτες</li> <li>➤ Καταναλωτές</li> <li>➤ Προμηθευτές και Συνεργάτες</li> <li>➤ Τοπικές Κοινωνίες - Κοινότητες</li> </ul>                                         |
|                                       | <b>Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ανώτερα στελέχη και εργαζόμενοι με υψηλές γνώσεις και εξειδίκευση</li> <li>➤ Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων</li> <li>➤ Αποτελεσματική αξιοποίηση ανθρωπίνων πόρων και αύξηση του κύκλου εργασιών</li> </ul>                                         |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Υπάλληλοι</li> <li>➤ Πελάτες</li> <li>➤ Καταναλωτές</li> <li>➤ Προμηθευτές και Συνεργάτες</li> <li>➤ Τοπικές Κοινωνίες - Κοινότητες</li> </ul>                    |
|                                       | <b>Ηθική και Ανθρώπινα Δικαιώματα</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ίσα δικαιώματα και ευκαιρίες στην εργασία</li> <li>➤ Απαλλαγή διακρίσεων κάθε μορφής και τύπου</li> <li>➤ Ανθρώπινα δικαιώματα σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής αλυσίδας</li> </ul>                                                                       |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Υπάλληλοι</li> <li>➤ Μέτοχοι</li> <li>➤ Πελάτες</li> <li>➤ Καταναλωτές</li> <li>➤ Προμηθευτές και Συνεργάτες</li> <li>➤ Τοπικές Κοινωνίες - Κοινότητες</li> </ul> |
|                                       | <b>Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Συμμόρφωση με τα διαθέσιμα Κανονιστικά Πλαίσια</li> <li>➤ Εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας</li> <li>➤ Προώθηση θετικής φήμης της Εταιρείας</li> </ul>                                                                                           |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Υπάλληλοι</li> <li>➤ Πελάτες</li> <li>➤ Καταναλωτές</li> <li>➤ Προμηθευτές και Συνεργάτες</li> <li>➤ Τοπικές Κοινωνίες - Κοινότητες</li> </ul>                    |



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

| Τομέας Βιωσιμότητας | Θέματα Ουσιαστικότητας              | Ευκαιρίες και Κίνδυνοι που σχετίζονται με Θέματα Ουσιαστικότητας                                                                                                                                                                                                                                 | Σχετιζόμενοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης | Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών                                                                                                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Διακυβέρνηση</p> | <p><b>Επιχειρηματική Ηθική</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Επιχειρηματική Ακεραιότητα και Διαφάνεια</li> <li>➤ Ανήθικες επιχειρηματικές πρακτικές, απάτη, δωροδοκία ή περιβαλλοντικές παραβιάσεις και δυσφήμιση</li> <li>➤ Παραπτώματα εργαζομένων, σύγκρουση συμφερόντων, ανεντιμότητα και παρενόχληση</li> </ul> |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Μέτοχοι</li> <li>➤ Πελάτες</li> <li>➤ Υπάλληλοι</li> <li>➤ Τοπικές Κοινωνίες – Κοινότητες</li> <li>➤ Προμηθευτές και Συνεργάτες</li> </ul> |
|                     | <p><b>Οικονομική Επίδοση</b></p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Οικονομική ύφεση ή κάμψη</li> <li>➤ Οικονομική ευμάρεια για την Εταιρεία και την τοπική κοινότητα</li> <li>➤ Έγκαιρη καταβολή μισθών και επιδομάτων στους εργαζομένους και συνεργάτες</li> </ul>                                                        |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Πελάτες</li> <li>➤ Υπάλληλοι</li> <li>➤ Τοπικές Κοινωνίες – Κοινότητες</li> <li>➤ Προμηθευτές και Συνεργάτες</li> </ul>                    |
|                     | <p><b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Παραβίαση των δικαιωμάτων των μετόχων και ηθικά ατοπήματα</li> <li>➤ Ποικιλομορφία και εμπειρογνωμοσύνη του Διοικητικού Συμβουλίου</li> <li>➤ Διαφάνεια, Υπευθυνότητα και μακροπρόθεσμη ενίσχυση και εδραίωση ισχυρών αειφόρων πλαισίων</li> </ul>      |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Μέτοχοι</li> <li>➤ Πελάτες</li> <li>➤ Υπάλληλοι</li> <li>➤ Προμηθευτές και Συνεργάτες</li> </ul>                                           |



## 2.4. Συνεργασίες και συμμετοχές

GRI 2-28

Η Παπουτσάνης αναγνωρίζει ότι η ενεργή συμμετοχή σε επαγγελματικούς φορείς και ενώσεις συμβάλλει στην ανάπτυξη του δικτύου συνεργασιών μας και στην πρόοδο της Εταιρείας. Μας επιτρέπει να ανταλλάσσουμε πολύτιμες γνώσεις και να βελτιώνουμε συνεχώς τα προϊόντα μας. Εν προκειμένω, υποστηρίζουμε ενεργά και συμμετέχουμε στους ακόλουθους επαγγελματικούς φορείς και ενώσεις:



### Οικονομικοί φορείς

**Είμαστε μέλη των παρακάτω φορέων:**

- > του Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΤΕ)
- > του Συνδέσμου Ελλήνων Βιομηχάνων (ΣΕΒ)
- > του Συνδέσμου Βιομηχανιών Πλαστικών
- > του Συνδέσμου Βιομηχανιών Στερεάς Ελλάδος
- > του Private Label Manufacturers Association (PLMAs World).
- > της Ελληνικής Ένωσης Επιχειρηματιών
- > του Ελληνο-Ιταλικού Επιμελητηρίου
- > του Ελληνο-Γερμανικού Επιμελητηρίου
- > του Ελληνικού Ινστιτούτου Προμηθειών



### Περιβαλλοντικοί φορείς

- > Είμαστε μέλη της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης.
- > Είμαστε μέλη του διεθνούς προγράμματος GreenPalm που υποστηρίζει την αειφορία του φοινικέλαιου (Palm Oil).
- > Είμαστε μέλη του διεθνούς προγράμματος RSPO για την αειφορία του φοινικέλαιου. Πιστοποίηση με το πρότυπο RSPO.



### Κοινωνικοί φορείς

- > Είμαστε υποστηρικτές του Race for the cure.
- > Έχουμε υιοθετήσει το σπίτι του Χαμόγελου του παιδιού στον Άγιο Νικόλαο Χαλκίδας.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ:

- 3.1. Η προσέγγισή μας στην Προστασία του Περιβάλλοντος
- 3.2. Ενέργεια
- 3.3. Κλιματική Αλλαγή
- 3.4. Προμήθεια Πρώτων Υλών
- 3.5. Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού
- 3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα







# Προστασία του περιβάλλοντος

## 3.1. Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

GRI 3-3

Ο σεβασμός και η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της φιλοσοφίας της Παπουτσάνης. Ως μέρος αυτής της φιλοσοφίας, η Εταιρεία μας εφαρμόζει περιβαλλοντική πολιτική που σχετίζεται με τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του εργοστασίου και την αποτελεσματική κατανάλωση ενέργειας. Ειδικότερα, η περιβαλλοντική πολιτική της Εταιρείας μας βασίζεται σταθερά στις ακόλουθες αρχές:

### ✓ Συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα ευρωπαϊκή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, πάντα εντός των ορίων εκπομπών που καθορίζονται στην περιβαλλοντική της άδεια (ΑΕΠΟ).

### ✓ Υπεύθυνη παραγωγική λειτουργία

Η Εταιρεία έχει πλήρη επίγνωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της παραγωγικής διαδικασίας και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίησή τους, καθώς και τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη περιβαλλοντικών κινδύνων.

### ✓ Συνεργασία με διαπιστευμένους εργολάβους

Οι συνεργάτες της Εταιρείας αναφορικά με τη διαχείριση απορριμμάτων (συλλογή, μεταφορά, ανάκτηση, διάθεση) κατέχουν όλες τις απαραίτητες άδειες και ακολουθούν ορθές πρακτικές διαχείρισης, όπως ορίζει η σχετική νομοθεσία.

### ✓ Διαφάνεια

Η Εταιρεία βρίσκεται σε ανοιχτό διάλογο για περιβαλλοντικά ζητήματα με όλους τους μετόχους της, κυβερνητικούς και μη κυβερνητικούς οργανισμούς, ακαδημαϊκά ιδρύματα, τις τοπικές κοινωνίες και την κοινωνία γενικότερα.

### ✓ Εκπαίδευση

Το προσωπικό της Εταιρείας διατηρείται ενημερωμένο και ασχολείται ενεργά με θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης, καθώς οι στόχοι της Εταιρείας μπορούν να επιτευχθούν μόνο με τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων.

### ✓ Συνεχής βελτίωση

Η Εταιρεία προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις και να μειώνει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των εργασιών της αναζητώντας φιλικές προς το περιβάλλον πρώτες ύλες και αναπτύσσοντας καινοτόμα προϊόντα για το σκοπό αυτό.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Η Παπουτσάνης δεσμεύεται από τον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης να συνεχίσει να μειώνει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των λειτουργικών και επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων.



Μέσα από πρωτοβουλίες και τη συνεχή βελτίωση των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, η Εταιρεία συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος και της ποιότητας ζωής στις γειτονικές της περιοχές. Δεσμεύεται επίσης να συμμορφώνεται πλήρως με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους, συμπεριλαμβανομένης της απόκτησης και διατήρησης όλων των αδειών και εγκρίσεων που απαιτούνται για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της, του ορθού χειρισμού, αποθήκευσης και διάθεσης υλικών σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους, καθώς και της έγκαιρης και ακριβούς υποβολής των απαραίτητων αναφορών στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες.

Για το έτος αναφοράς 2023, η παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία της Εταιρείας επιτυγχάνεται με τη συνεργασία των περισσότερων τμημάτων της Εταιρείας. Ο υπεύθυνος του τμήματος γραμμών παραγωγής έχει στις αρμοδιότητές του την τήρηση διαδικασιών σχετικά με τον περιορισμό του περιβαλλοντικού και κλιματικού αποτυπώματος της Εταιρείας.





## 3.2. ΕΝΕΡΓΕΙΑ

GRI 3-3

Η Εταιρεία εφαρμόζει πρακτικές για τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και εφαρμόζει ενέργειες για την ενίσχυση της εξοικονόμησης ενέργειας. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο βελτίωσης και μεγιστοποίησης της παραγωγής των γραμμών παραγωγής της, το 2023 επένδυσε σε μια σειρά από πρωτοβουλίες αξίας 420.649€ που συμβάλλουν στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Τυπικά βήματα που έχουν υλοποιηθεί μέχρι σήμερα προς αυτή την κατεύθυνση είναι τα ακόλουθα:

- > Νέα αποθήκη 2.000 τ.μ. με σχάρες παλετών για αυτόματη αποθήκευση υλικών συσκευασίας και τελικών προϊόντων
- > Προσθήκη νέας αποθήκης 500 τ.μ. για σαπωνόμαζα
- > Αλλαγή πάνελ στην υπάρχουσα αποθήκη για βελτίωση της μόνωσης
- > Εγκατάσταση γραμμής παραγωγής μάζας συνθετικού σαπουνιού για εξασφάλιση βιώσιμης ανάπτυξης μέσω της μείωσης του πλαστικού συσκευασίας.
- > Αγορά νέου εξοπλισμού και μηχανημάτων υψηλής ενεργειακής απόδοσης για παραγωγή σαπωνόμαζας και μορφοποίηση σαπώνων.
- > Ανάκτηση θερμότητας από τους αεροσυμπιεστές και χρήση του ζεστού νερού για θέρμανση γραφείων.
- > Εξωτερική θερμομόνωση τοιχοποιίας και εγκατάσταση υαλοπινάκων στο κτίριο των γραφείων.



> Χρήση ηλεκτρικών οχημάτων από στελέχη της Εταιρείας, τα οποία φορτίζονται χρησιμοποιώντας τους φορτιστές που είναι εγκατεστημένοι στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

> Απόκτηση Πιστοποιητικού Εγγυήσεων Προέλευσης (GOs) ενέργειας από ΑΠΕ.

Επιπλέον, εντός του 2023 εγκρίθηκε η αίτηση της Εταιρείας για εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος συμψηφισμού παραγόμενης καταναλισκόμενης ενέργειας (net metering) για την παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές. Η ενέργεια αυτή θα συμβάλει στις προσπάθειες της Εταιρείας να μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και το κόστος της ενέργειας μέσω της ανανεώσιμης ενέργειας που παράγεται από τα φωτοβολταϊκά πάνελ.

Η καταναλισκόμενη ενέργεια προέρχεται άμεσα από τη λειτουργία των κτιριακών υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των γραφείων και του εργοστασίου παραγωγής, και τη χρήση των εταιρικών αυτοκινήτων της, και έμμεσα από την αλυσίδα αξίας της.

Η παραγωγική μονάδα αντιπροσωπεύει το μεγαλύτερο μέρος της ενεργειακής κατανάλωσης της Εταιρείας. Συγκεκριμένα, το φυσικό αέριο αποτελεί την κύρια πηγή ενέργειας για τη διεργασία της σαπωνοποίησης. Οι υπόλοιπες διεργασίες τροφοδοτούνται από ηλεκτρική ενέργεια και σε περιπτώσεις διακοπών ρεύματος, λειτουργούν εφεδρικές γεννήτριες πετρελαίου. Στο πλαίσιο του συνεχούς ελέγχου της ενεργειακής μας επίδοσης, παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση μας μέσω των λογαριασμών που εκδίδονται από τους προμηθευτές φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

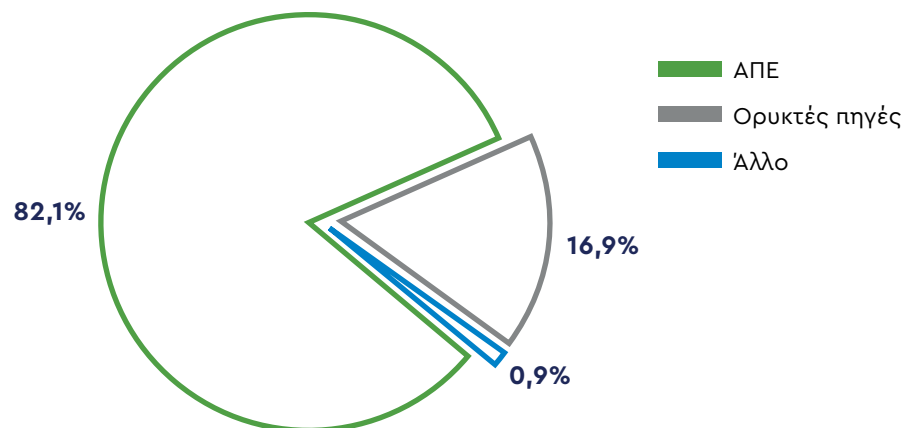
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΤΗΣ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

Η Παπουτσάνης αναγνωρίζει ότι οι εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (GHG) εκλύονται από τη λειτουργία της παραγωγικής μονάδας και από τις δραστηριότητές της σε όλο το φάσμα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Στο πλαίσιο μείωσης των εκπομπών GHG, η Εταιρεία αύξησε τη χωρητικότητα αποθήκευσης στις εγκαταστάσεις της, οδηγώντας σε μείωση της ανάγκης για μεταφορά αποθεμάτων από και προς αποθήκες τρίτων, περιορίζοντας έτσι τις εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου από τις συγκεκριμένες δραστηριότητες.

Το 2023 η Εταιρεία εξασφάλισε Εγγυήσεις Προέλευσης από τον πάροχό της μέσω του Συστήματος Εγγυήσεων Προέλευσης του ΔΑΠΕΕΠ για το μεγαλύτερο μερίδιο της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία εξασφάλισε Εγγυήσεις Προέλευσης για το 74% της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Το υπόλοιπο μέρος της απαιτούμενης ηλεκτρικής ενέργειας καλύφθηκε από το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα του παρόχου ενέργειας. Βάσει των παραπάνω και αναφορικά με την προέλευση της ενέργειας, το 82,1% της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές (ΑΠΕ), το 16,9% από ορυκτές πηγές, ενώ το υπόλοιπο 0,9% από άλλες πηγές ενέργειας.

### ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



GRI 302-1, ATHEX C-E3

### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

|                     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Σύνολο (GJ)</b>  | 21.064,0 | 24.670,8 | 29.622,7 | 25.857,1 |
| <b>Σύνολο (MWh)</b> | 5.851,1  | 6.852,9  | 8.228,5  | 7.182,5  |

### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ

|                     | 2020 | 2021                    | 2022                    | 2023                    |
|---------------------|------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Σύνολο (GJ)</b>  | 0    | 24.429,6 <sup>(1)</sup> | 28.400,4 <sup>(1)</sup> | 21.236,1 <sup>(1)</sup> |
| <b>Σύνολο (MWh)</b> | 0    | 6.786,0 <sup>(1)</sup>  | 7.889,0 <sup>(1)</sup>  | 5.898,9 <sup>(1)</sup>  |

(1) Η ανανεώσιμη ηλεκτρική ενέργεια προήλθε μέσω της απόκτησης Εγγυήσεων Προέλευσης (GOs) από τον προμηθευτή ενέργειας της Εταιρείας, καθώς και από μέρος του υπολειπόμενου μείγματος του προμηθευτή σύμφωνα με τον Πίνακα 5 της αναφοράς Ενεργειακού Μείγματος 2023 του ΔΑΠΕΕΕΠ.

### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΜΗ-ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ

|                     | 2020     | 2021  | 2022    | 2023    |
|---------------------|----------|-------|---------|---------|
| <b>Σύνολο (GJ)</b>  | 21.064,0 | 241,2 | 1.222,3 | 4.620,9 |
| <b>Σύνολο (MWh)</b> | 5.851,1  | 67,0  | 339,5   | 1.283,6 |





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



GRI 302-4, ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

**ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΤΑΣΗΣ (ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ) ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

|                                                                                 | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        | Μεταβολή από έτος βάσης <sup>(2)</sup> |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------------|
| <b>Κατανάλωση Ηλ. Ενέργειας (GJ)</b>                                            | 21.064,0    | 24.670,8    | 29.622,7    | 25.857,1    | 22,8%                                  |
| <b>Συνολικά τεμάχια παραγόμενων προϊόντων και συσκευασιών</b>                   | 194.763.179 | 230.812.020 | 323.460.563 | 251.381.302 | 29,1%                                  |
| <b>Κατανάλωση Ηλ. Ενέργειας ανά τεμάχιο προϊόντος/συσκευασίας (GJ/ τεμάχιο)</b> | 0,00011     | 0,00011     | 0,00009     | 0,00010     | -4,9%                                  |

(2) Το έτος 2020 έχει χρησιμοποιηθεί ως έτος βάσης για τους υπολογισμούς λόγω του γεγονότος ότι ήταν το πρώτο έτος κατά το οποίο η Εταιρεία συγκέντρωσε αξιόπιστα στοιχεία.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΜΗ-ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ (GJ)

|                                               | 2020            | 2021            | 2022            | 2023                   |
|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| Ηλεκτρική Ενέργεια <sup>(3), (4)</sup>        | 21.064,0        | 241,2           | 1.222,3         | 4.620,9 <sup>(7)</sup> |
| Θερμική Ενέργεια                              | 42.287,3        | 50.259,3        | 47.220,7        | 41.589,9               |
| • Φυσικό αέριο                                | 42.253,0        | 50.202,0        | 47.170,8        | 41.582,7               |
| • Πετρέλαιο για γεννήτριες <sup>(5)</sup>     | 34,3            | 57,3            | 49,9            | 7,3                    |
| Πετρέλαιο για οδικές μεταφορές <sup>(6)</sup> | -               | -               | -               | 1.723,5                |
| Βενζίνη για οδικές μεταφορές <sup>(6)</sup>   | -               | -               | -               | 853,9                  |
| <b>Σύνολο</b>                                 | <b>63.351,3</b> | <b>50.500,5</b> | <b>48.443,0</b> | <b>48.788,2</b>        |

(3) Προκύπτει από τη διαφορά της συνολικής ποσότητας καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, όπως δίνεται από τον πάροχο ενέργειας μέσω των λογαριασμών, και της ανανεώσιμης ενέργειας που αντιστοιχεί στις Εγγυήσεις Προέλευσης και στο μερίδιο ανανεώσιμης ενέργειας του υπολειπόμενου μείγματος του προμηθευτή.

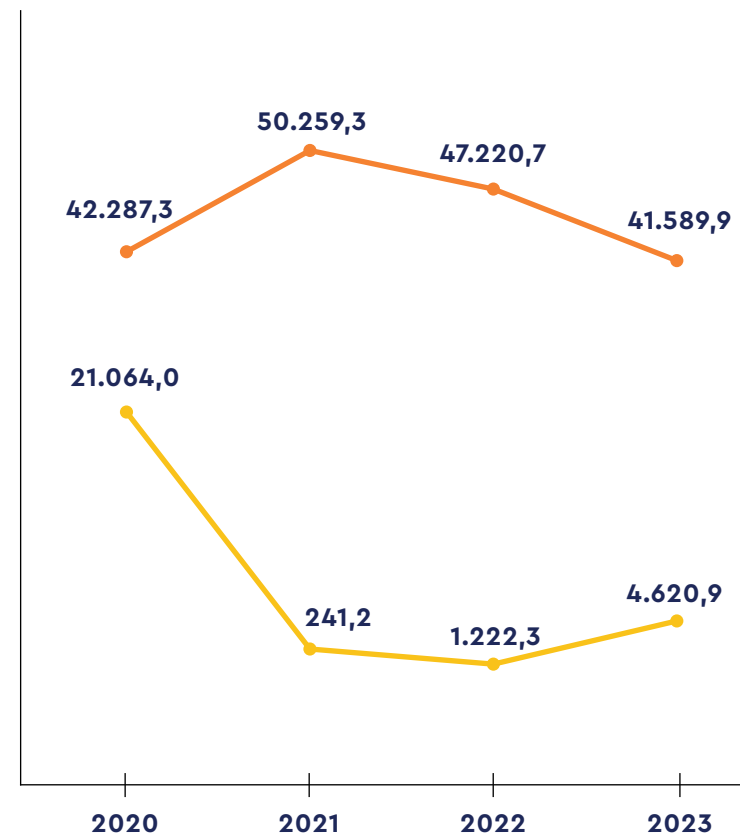
(4) Για τον προσδιορισμό της ηλεκτρικής ενέργειας και του φυσικού αερίου χρησιμοποιήθηκαν δεδομένα κατανάλωσης που αποστέλλονται από τους αντίστοιχους προμηθευτές. Για τις μετατροπές των ποσοτήτων σε MJ, χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές μετατροπής από την πιο πρόσφατη Εθνική Απογραφή NIR [https://ypen.gov.gr/wp-content/uploads/2024/04/2024\\_NIR\\_Greece.pdf](https://ypen.gov.gr/wp-content/uploads/2024/04/2024_NIR_Greece.pdf).

(5) Να σημειωθεί ότι η συνολική ποσότητα ντίζελ που αγόρασε η εταιρεία το 2023 ήταν 2.200,1 Lt η οποία χρησιμοποιήθηκε για τη λειτουργία των δύο γεννητριών σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης (διακοπή ρεύματος, συντήρηση μετασχηματιστή κ.λπ.) και τη λειτουργία ενός περνοφόρου ανυψωτικού οχήματος.

(6) Η Εταιρεία παρακολούθησε και κατέγραψε πληροφορίες σχετικά με τις καταναλώσεις καυσίμων σε εταιρικά Ι.Χ. για πρώτη φορά το 2023.

(7) Η Εταιρεία κάλυψε το 74% της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας με Εγγυήσεις Προέλευσης. Το υπόλοιπο μέρος της απαιτούμενης ηλεκτρικής ενέργειας καλύφθηκε από το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα του παρόχου ενέργειας, στο οποίο διακρίνονται τα επιμέρους μερίδια σε ΑΠΕ, Ορυκτές Πηγές, Πυρηνική ενέργεια και ΣΗΘΥΑ.

### ΜΗ-ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ (GJ)



■ Ηλεκτρική Ενέργεια ■ Θερμική Ενέργεια



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΜΗ-ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ (GJ)

|                             | 2020            | 2021            | 2022            | 2023            |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Σύνολο<sup>(8)</sup></b> | <b>63.351,3</b> | <b>74.930,1</b> | <b>76.843,4</b> | <b>70.024,3</b> |

(8) Το αποτέλεσμα προκύπτει από το άθροισμα της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας από ανανεώσιμες και μη-ανανεώσιμες πηγές.

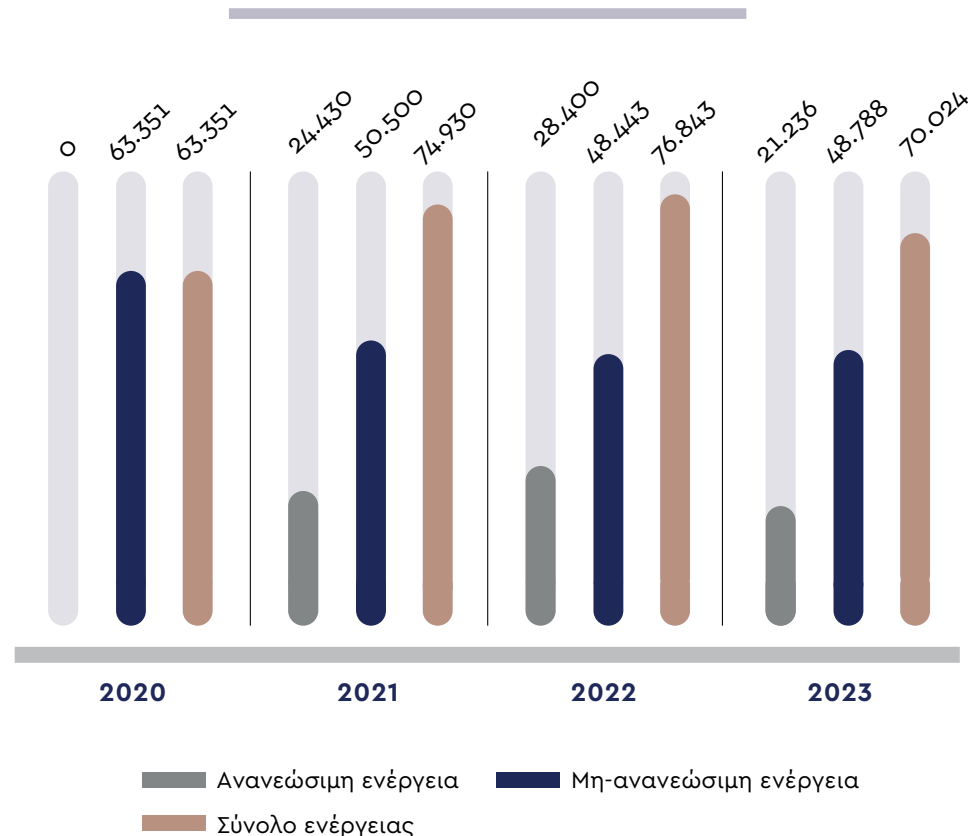
GRI 302-3

## ΕΝΤΑΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ<sup>(9)</sup>

|                                                                                                                     | 2020                               | 2021                               | 2022                               | 2023                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Ένταση κατανάλωσης θερμικής ενέργειας για την παραγωγή σαπωνόμαζας και μάζας καλλυντικών</b>                     | <b>1.684</b><br>(MJ/ tn προϊόντος) | <b>1.746</b><br>(MJ/ tn προϊόντος) | <b>1.529</b><br>(MJ/ tn προϊόντος) | <b>1.523</b><br>(MJ/ tn προϊόντος) |
| <b>Ένταση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για την παραγωγή πλαστικών, συσκευασιών καλλυντικών και μορφοποίησης</b> | <b>108</b><br>(MJ/ '000 τεμάχια)   | <b>107</b><br>(MJ/ '000 τεμάχια)   | <b>92</b><br>(MJ/ '000 τεμάχια)    | <b>103</b><br>(MJ/ '000 τεμάχια/)  |

(9) Η ένταση ενέργειας έχει υπολογιστεί ξεχωριστά για την παραγωγή σαπωνομαζών και μαζών καλλυντικών και για την παραγωγή πλαστικών, συσκευασιών καλλυντικών και μορφοποίησης καθώς η Εταιρεία δεν μετρά την παραγωγή πλαστικών, τις συσκευασίες καλλυντικών και τα προϊόντα μορφοποίησης σε μονάδες μάζας (τόνους). Η ένταση ενέργειας περιλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια (για την περίπτωση των προϊόντων συσκευασίας) και την ενέργεια που προκύπτει από την καύση φυσικού αερίου (για την περίπτωση των προϊόντων σαπωνομαζών και καλλυντικών).

## ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (GJ)





## ΑΤΗΧ C-E3

### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (ΜWΗ) <sup>(10), (11)</sup>

|                                                                  | 2020            | 2021            | 2022            | 2023            |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Ηλεκτρική Ενέργεια (Μη-ανανεώσιμες πηγές) <sup>(12)</sup></b> | 5.851,1         | 67,0            | 339,5           | 1.283,6         |
| <b>Θερμική Ενέργεια &amp; Οδικές Μεταφορές <sup>(12)</sup></b>   | 11.746,5        | 13.960,9        | 13.116,9        | 12.268,7        |
| <b>Συνολική κατανάλωση ενέργειας από Μη-ανανεώσιμες πηγές</b>    | 17.597,6        | 14.027,9        | 13.456,4        | 13.552,3        |
| <b>Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές</b>       | 0,0             | 6.786,0         | 7.889,0         | 5.898,9         |
| <b>% κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές</b>              | 0%              | 33%             | 37%             | 30%             |
| <b>Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρείας</b>         | <b>17.597,6</b> | <b>20.813,9</b> | <b>21.345,4</b> | <b>19.451,2</b> |
| <b>% κατανάλωση Ηλεκτρικής ενέργειας εντός της Εταιρείας</b>     | 33,2%           | 32,9%           | 38,5%           | 36,9%           |

<sup>(10)</sup> Η συνολική ενέργεια που καταναλώνεται εντός της Εταιρείας έχει υπολογιστεί ως εξής: (κατανάλωση Μη-ανανεώσιμων καυσίμων) + (κατανάλωση ανανεώσιμων καυσίμων) + (ηλεκτρική ενέργεια, ενέργεια για θέρμανση που αγοράστηκαν για κατανάλωση) + (ηλεκτρική ενέργεια, ενέργεια για θέρμανση που παράχθηκαν από την Εταιρεία και δεν καταναλώθηκαν) - (ηλεκτρική ενέργεια, ενέργεια για θέρμανση και ψύξη που πουλήθηκαν).

<sup>(11)</sup> Η Εταιρεία δεν παράγει ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές για να καλύψει τις ενεργειακές της ανάγκες και ως εκ τούτου η συνολική ποσότητα ενέργειας που παράγεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (%) είναι μηδενική.

<sup>(12)</sup> Για τον υπολογισμό των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, χρησιμοποιήθηκαν δεδομένα κατανάλωσης που αποστέλλονται μέσω τιμολογίων και λογαριασμών από τον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου αντιστοίχως.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ





### 3.3. ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

GRI 3-3

Για την Παπουτσάνης, η μέτρηση των κλιματικών επιπτώσεων της στο περιβάλλον και ο ενεργός μετριασμός τους αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της κουλτούρας της. Το πρώτο βήμα για τον μετριασμό των εκπομπών GHG είναι ο υπολογισμός του Εταιρικού Ανθρακικού Αποτυπώματος που οφείλεται στη λειτουργία των παραγωγικών μονάδων της και στην αλυσίδα εφοδιασμού της. Συνεπώς, η Εταιρεία διαθέτει συστήματα για την αναγνώριση των πηγών εκπομπών, την ποσοτικοποίηση αυτών και την ανάλυση και αξιολόγηση ενεργειών για τη μείωση των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου.

Το 2023, σε συνέχεια των πρακτικών που εφαρμόζονται τα τελευταία χρόνια, η Εταιρεία απέκτησε πιστοποιητικά Εγγυήσεων Προέλευσης (GOs) από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας και ως εκ τούτου το 82,1% της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε προερχόταν αποκλειστικά από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ). Αυτή η δράση είχε ως αποτέλεσμα τη διατήρηση των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου Κατηγορίας 2 σε χαμηλά επίπεδα, σύμφωνα με την προσέγγιση βάσει αγοράς (market-based). Όσον αφορά τις εκπομπές Κατηγορίας 1 της Εταιρείας, σημειώθηκε μείωση 3% συγκριτικά με το 2022 (από 2.634 tn CO<sub>2</sub> eq. σε 2.552 tn CO<sub>2</sub> eq.).



GRI 305-1, 305-2, ATHEX C-E1, C-E2

#### ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ 1 & 2 <sup>(13)</sup>

|                                                                                                                  | 2020         | 2021                 | 2022 <sup>(15)</sup>  | 2023 <sup>(15)</sup>  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Άμεσες εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 1) [tn CO <sub>2</sub> eq.]                                    | 2.450        | 2.912                | 2.634                 | 2.552                 |
| Έμμεσες εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 2 – location based) [tn CO <sub>2</sub> eq.]                  | 2.467        | 2.890                | 4.522                 | 3.588                 |
| Έμμεσες εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 2 – market based) [tn CO <sub>2</sub> eq.]                    | 2.283        | 23,6 <sup>(14)</sup> | 258,5 <sup>(14)</sup> | 743,6 <sup>(14)</sup> |
| <b>Συνολικές εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορίες 1 &amp; 2 – location based) [tn CO<sub>2</sub> eq.]</b> | <b>4.917</b> | <b>5.802</b>         | <b>7.156</b>          | <b>6.140</b>          |
| <b>Συνολικές εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορίες 1 &amp; 2 – market based) [tn CO<sub>2</sub> eq.]</b>   | <b>4.733</b> | <b>2.935</b>         | <b>2.892</b>          | <b>3.295</b>          |

<sup>(13)</sup> Τα Αέρια του Θερμοκηπίου που λήφθηκαν υπόψιν ήταν το διοξείδιο του άνθρακα (CO<sub>2</sub>), το μεθάνιο (CH<sub>4</sub>), το υποξείδιο του αζώτου (N<sub>2</sub>O) και οι υδροφθοράνθρακες (HFCs), ενώ η μεθοδολογία ποσοτικοποίησης που ακολουθήθηκε ήταν η προσέγγιση λειτουργικού ελέγχου (operational control). Οι πηγές των συντελεστών εκπομπών που χρησιμοποιήθηκαν παρατίθενται παρακάτω:



### CO<sub>2</sub>:

- Πετρέλαιο, φυσικό αέριο, ηλεκτρική ενέργεια (βάσει τοποθεσίας: ΥΠΕΝ – Εθνική Έκθεση Απογραφής 2024)

- Ηλεκτρική ενέργεια (βάσει αγοράς: ΔΑΠΕΕΠ – Υπολειπόμενο Ενεργειακό μίγμα 2023)

[https://ypen.gov.gr/wp-content/uploads/2024/04/2024\\_NIR\\_Greece.pdf](https://ypen.gov.gr/wp-content/uploads/2024/04/2024_NIR_Greece.pdf)

<https://www.dapeep.gr/wp-content/uploads/2024/07/%CE%95%CE%9D%CE%95%CE%A1%CE%93%CE%95%CE%99%CE%91%CE%9A%CE%9F-%CE%9C%CE%95%CE%99%CE%93%CE%9C%CE%91-2023.pdf>

### CH<sub>4</sub> & N<sub>2</sub>O:

- Πετρέλαιο, φυσικό αέριο (υποενότητα 2 «Stationary Combustion» του Κεφαλαίου 2 «Energy» και υποενότητα 3 «Off-road Transportation» του Κεφαλαίου 3 «Mobile Combustion» των Οδηγιών του IPCC για τις εθνικές Απογραφές Αερίων του Θερμοκηπίου)

- Ηλεκτρική ενέργεια (βάσει τοποθεσίας: ΥΠΕΝ – Εθνική Έκθεση Απογραφής 2024 & ΔΑΠΕΕΠ – Υπολειπόμενο Ενεργειακό μίγμα 2023)

- Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Αποβλήτων (ΥΠΕΝ – Εθνική Έκθεση Απογραφής 2024)

[https://www.ipcc-nggip.iges.or.jp/public/2006gl/pdf/2\\_Volume2/V2\\_2\\_Ch2\\_Stationary\\_Combustion.pdf](https://www.ipcc-nggip.iges.or.jp/public/2006gl/pdf/2_Volume2/V2_2_Ch2_Stationary_Combustion.pdf)

[https://www.ipcc-nggip.iges.or.jp/public/2006gl/pdf/2\\_Volume2/V2\\_3\\_Ch3\\_Mobile\\_Combustion.pdf](https://www.ipcc-nggip.iges.or.jp/public/2006gl/pdf/2_Volume2/V2_3_Ch3_Mobile_Combustion.pdf)

[https://ypen.gov.gr/wp-content/uploads/2024/04/2024\\_NIR\\_Greece.pdf](https://ypen.gov.gr/wp-content/uploads/2024/04/2024_NIR_Greece.pdf)

<https://www.dapeep.gr/wp-content/uploads/2024/07/%CE%95%CE%9D%CE%95%CE%A1%CE%93%CE%95%CE%99%CE%91%CE%9A%CE%9F-%CE%9C%CE%95%CE%99%CE%93%CE%9C%CE%91-2023.pdf>

### HFCs:

- Κανονισμός (ΕΕ) 2020/1044

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A32020R1044>

Το έτος 2020 έχει χρησιμοποιηθεί ως έτος βάσης για τους υπολογισμούς λόγω του γεγονότος ότι ήταν το πρώτο έτος κατά το οποίο η Εταιρεία συγκέντρωσε αξιόπιστα στοιχεία για τον υπολογισμό των εκπομπών.

<sup>(14)</sup> Η σημαντική μείωση στις εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου Κατηγορίας 2 που βασίζονται στην αγορά (market-based), αποδίδεται στο γεγονός ότι τα έτη 2021, 2022 και 2023 η Εταιρεία αγόρασε πιστοποιητικά Εγγυήσεων Προέλευσης (GOs) από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας και ως εκ τούτου υψηλό ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε προήλθε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

<sup>(15)</sup> Η Εταιρεία ανέπτυξε για πρώτη φορά πλήρη Απογραφή GHG το 2022, και έπειτα για το 2023. Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό των Κατηγοριών 1 & 2 εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου -με βάση την τοποθεσία (location-based) και την αγορά (market-based)- ήταν σύμφωνη με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές του ISO 14064-1. Επίσης, τα δεδομένα δραστηριότητας και τα αποτελέσματα εκπομπών GHG επαληθεύτηκαν εξωτερικώς από Διαπιστευμένο Φορέα στα πλαίσια της επιθεώρησης της Απογραφής GHG για τις ανάγκες συμμόρφωσης με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

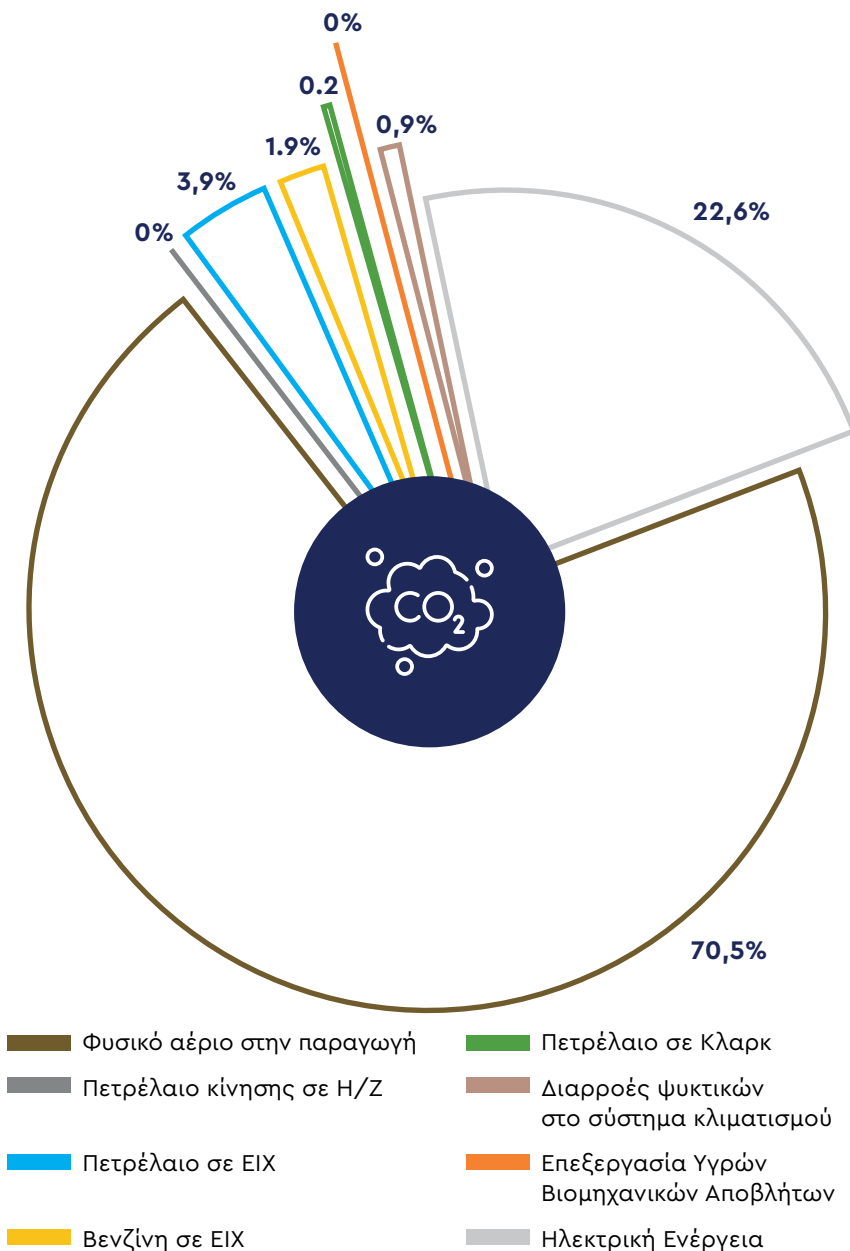
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ GHG ΑΝΑ ΠΗΓΗ (MARKET-BASED)



**ATHEX A-G3, A-E7, A-G1, A-G6, GRI 2-24**

Η Παπουτσάνης αναγνωρίζει τη σημαντικότητα αναγνώρισης, ποσοτικοποίησης και μετριάσμου των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου για την εξασφάλιση της δυνατότητας επίτευξης ανθρακικής ουδετερότητας σε επίπεδο Οργανισμού, και για τη συμβολή της απανθρακοποίησης σε εθνικό και κοινοτικό επίπεδο. Επίσης, η Εταιρεία συμμορφώνεται με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο 4936/2022 υποβάλλοντας σε ετήσια βάση έκθεση εκπομπών που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της, ξεκινώντας από το 2023 για τις εκπομπές του προηγούμενου οικονομικού έτους (FY 2022), και επαναλαμβάνοντας την ίδια διαδικασία για κάθε επόμενο οικονομικό έτος.

Για το τρέχων οικονομικό έτος (FY 2023), η Εταιρεία ανέπτυξε Απογραφή GHG για τις εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου των Κατηγοριών 1 & 2 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064-1. Η Απογραφή GHG επαληθεύτηκε εξωτερικώς από ανεξάρτητο φορέα για την εξασφάλιση της αξιοπιστίας και ακεραιότητας των υπολογισμών και της συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές του προτύπου.

Τέλος, η Παπουτσάνης σε πλήρη συμμόρφωση με τις προδιαγραφές και απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου δεσμεύεται να μειώσει το σύνολο των Κατηγοριών 1 & 2 εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου, ανηγμένων στην κατάλληλη μονάδα προϊόντος (tonnes CO<sub>2</sub> eq./ tonne προϊόντος) τουλάχιστον κατά 30% έως το 2030 συγκριτικά με τα αντίστοιχα επίπεδα του 2019.

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν συμμετέχει σε σύστημα αφαίρεσης ή πιστώσεων αερίων του θερμοκηπίου, δεν δραστηριοποιείται στον τομέα των ορυκτών καυσίμων (άνθρακας, πετρέλαιο και φυσικό αέριο), παραγωγή χημικών, όπλων, καλλιέργειας και παραγωγής καπνών, ενώ δεν έχει εκδώσει ESG ομόλογα.



## ΑΤΗΧ C-E1 & C-E2, ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ 1 & 2 ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΣΕ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΕΜΑΧΙΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

|                                                                                                                                                              | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        | Μεταβολή από έτος βάσης <sup>(16)</sup> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------------|
| <b>Συνολικές εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 1 και Κατηγορία 2 – location based) [tn CO<sub>2</sub> eq.]</b>                                      | 4.917       | 5.802       | 7.156       | 6.140       | 25%                                     |
| <b>Συνολικές εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 1 και Κατηγορία 2 – market based) [tn CO<sub>2</sub> eq.]</b>                                        | 4.733       | 2.935       | 2.893       | 3.295       | -30%                                    |
| <b>Συνολικά τεμάχια παραγόμενων προϊόντων και υλικών συσκευασίας</b>                                                                                         | 194.763.179 | 230.812.020 | 323.460.563 | 251.381.302 | 29%                                     |
| <b>Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορίες 1 &amp; 2 – location based) ανά τεμάχιο προϊόντων και υλικών συσκευασίας [tn CO<sub>2</sub> eq./ τεμάχιο]</b> | 0,000025    | 0,000025    | 0,000022    | 0,000024    | -3%                                     |
| <b>Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορίες 1 &amp; 2 – market based) ανά τεμάχιο προϊόντων και υλικών συσκευασίας [tn CO<sub>2</sub> eq./ τεμάχιο]</b>   | 0,000024    | 0,000013    | 0,000009    | 0,000013    | -46%                                    |

<sup>(16)</sup> Το έτος 2020 έχει χρησιμοποιηθεί ως έτος βάσης για τους υπολογισμούς λόγω του γεγονότος ότι ήταν το πρώτο έτος κατά το οποίο η Εταιρεία συγκέντρωσε αξιόπιστα στοιχεία για τον υπολογισμό των εκπομπών.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

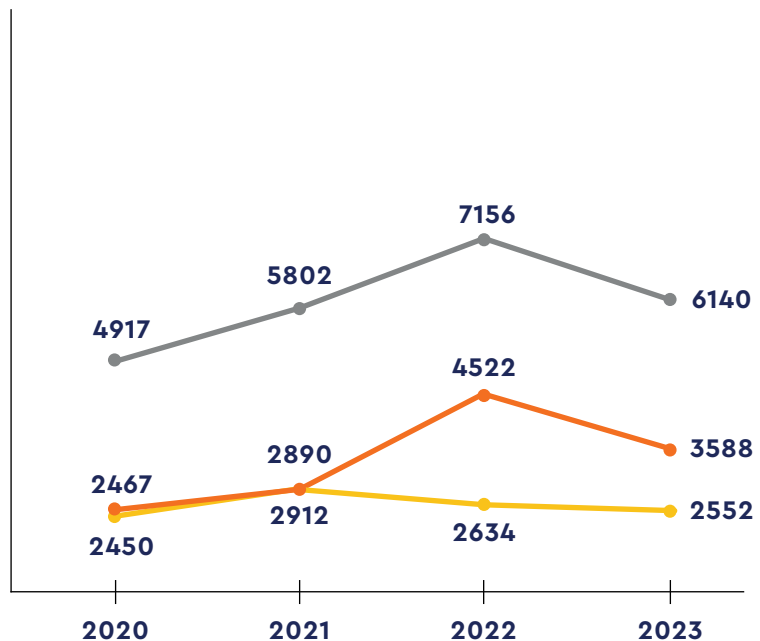
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

LOCATION - BASED

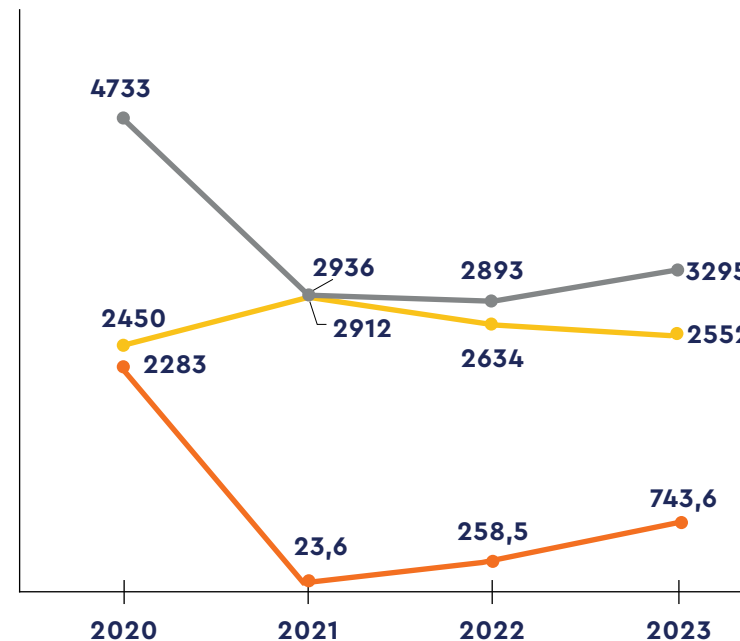
ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ GHG ΣΕ ΣΥΝΑΡΤΗΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ



■ Κατηγορία 1 (tn CO2 eq.)  
■ Κατηγορία 2 (tn CO2 eq.)  
■ Σύνολο εκπομπών GHG (tn CO2 eq.)

MARKET - BASED

ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ GHG ΣΕ ΣΥΝΑΡΤΗΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ



■ Κατηγορία 1 (tn CO2 eq.)  
■ Κατηγορία 2 (tn CO2 eq.)  
■ Σύνολο εκπομπών GHG (tn CO2 eq.)



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΝΤΑΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

|                                                                                                                                                     | 2020  | 2021   | 2022  | 2023  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|-------|
| Ένταση άμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)<br>[tn CO <sub>2</sub> eq./ tn προϊόντων σαπωναμαζών και καλλυντικών]                   | 0,098 | 0,101  | 0,085 | 0,093 |
| Ένταση άμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)<br>[tn CO <sub>2</sub> eq./ '000 τεμάχια προϊόντων συσκευασίας]                         | 0,013 | 0,013  | 0,008 | 0,010 |
| Ένταση έμμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 2 - location based)<br>[tn CO <sub>2</sub> eq./ tn προϊόντων σαπωναμαζών και καλλυντικών] | 0,098 | 0,100  | 0,146 | 0,131 |
| Ένταση έμμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 2 - location based)<br>[tn CO <sub>2</sub> eq./ '000 τεμάχια προϊόντων συσκευασίας]       | 0,013 | 0,013  | 0,014 | 0,014 |
| Ένταση έμμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 2 - market based)<br>[tn CO <sub>2</sub> eq./ tn προϊόντων σαπωναμαζών και καλλυντικών]   | 0,091 | 0,001  | 0,008 | 0,027 |
| Ένταση έμμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Κατηγορία 2 - market based)<br>[tn CO <sub>2</sub> eq./ '000 τεμάχια προϊόντων συσκευασίας]         | 0,012 | 0,0001 | 0,001 | 0,003 |





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## 3.4. ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ

ATHEX SS-E8

### ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ

Οι πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή και τη συσκευασία των προϊόντων αποτελούν καθοριστικό παράγοντα για την ποιότητα, την ασφάλειά τους, καθώς και το περιβαλλοντικό και κοινωνικό τους αντίκτυπο. Ως αποτέλεσμα πολλές βιομηχανίες, συμπεριλαμβανομένων των παραγωγών σαπουνιού και καλλυντικών, έχουν στραφεί σε περισσότερο βιώσιμες λύσεις χρησιμοποιώντας πρώτες ύλες πιστοποιημένες με διεθνή περιβαλλοντικά και κοινωνικά πρότυπα, καθώς και ανακυκλώσιμα και ανακυκλωμένα υλικά συσκευασίας που μειώνουν τις αρνητικές επιπτώσεις των προϊόντων στο περιβάλλον. Η στροφή σε πιο βιώσιμες λύσεις μπορεί να επιτευχθεί είτε μέσω της χρήσης ανακυκλωμένων υλικών στην παρασκευή νέων προϊόντων, μειώνοντας ταυτόχρονα τη ζήτηση για μη-ανανεώσιμες πρώτες ύλες (παρθένο πλαστικό), είτε μέσω της δημιουργίας συσκευασιών με υψηλότερο ποσοστό ανακυκλωσιμότητας.

Για το σκοπό αυτό και ως μέρος της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας, η Παπουτσάνης επενδύει στη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης και της συσκευασίας τους, χρησιμοποιώντας ανακυκλωμένες πρώτες ύλες. Οι βασικές πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία παραγωγής της Εταιρείας περιλαμβάνουν διάφορους τύπους ελαίων (π.χ. φοινικέλαιο), χημικά, αρώματα καθώς και χαρτί και πλαστικό που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή συσκευασιών.

### ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ

Πιο συγκεκριμένα, δεδομένης της μεγάλης ποσότητας των διαφόρων ελαίων που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή των καλλυντικών και των σαπουνιών, η Εταιρεία είναι μέλος και είναι πιστοποιημένη από το Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO). Πρόκειται για μια παγκόσμια πρωτοβουλία που αναλαμβάνουν τα ενδιαφερόμενα μέρη στην εφοδιαστική αλυσίδα του φοινικέλαιου για την περαιτέρω ενίσχυση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής βιωσιμότητας. Η Εταιρεία είναι επίσης μέλος του προγράμματος GreenPalm, το οποίο εντάσσεται στην ίδια πρωτοβουλία.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία διαθέτει σειρές βιολογικών και φυσικών καλλυντικών εγκεκριμένων από την ECOCERT (COSMOS ORGANIC και COSMOS CERTIFIED), οι οποίες παράγονται με φυσικές και βιολογικές πρώτες ύλες. Παράλληλα, η Παπουτσάνης αποφεύγει την προμήθεια πρώτων υλών με ουσίες επιβλαβείς προς την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον (π.χ. micro-plastics & silicones, Parabens, mineral oil, petrolatum, Chloromethylisothiazolinone (CMIT), Phthalates, Triclosan, Triclocarban, Ethanolamine), ενώ το μεγαλύτερο ποσοστό των πρώτων υλών δεν περιέχει συστατικά ζωικής προέλευσης διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την πιστοποίηση προϊόντων Vegan.





## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Οι πιστοποιημένες κατά τα σχήματα ECOCERT ή/ και RSPO πρώτες ύλες ελαίων που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή των προϊόντων της Εταιρείας αποτελούν το 40% της συνολικής προμήθειας ελαίων. Όσον αφορά τις πρώτες ύλες για σαπούνια και καλλυντικά, το 14% είναι πιστοποιημένο ως ανανεώσιμο σύμφωνα με το σχήμα/ πρότυπο ECOCERT ή/ και RSPO. Τέλος, αναφορικά με τις πρώτες ύλες για τη συσκευασία των προϊόντων, για το έτος 2023 το 5,9% των υλικών που χρησιμοποιούνται είναι κατασκευασμένα από ανακυκλωμένο PET (τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο) και το υπόλοιπο 94,1% από ανακυκλώσιμο PET, HDPE και PP (πολυπροπυλένιο), ενώ δεν χρησιμοποιείται PVC (πολυβινυλοχλωρίδιο). Αυτό μας επιτρέπει να μειώσουμε την παραγωγή νέου πλαστικού ενώ παράλληλα ανακυκλώνουμε το παλιό πλαστικό σε ένα σύστημα κυκλικής οικονομίας.

GRI 301-1

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΑΖΑ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ <sup>(17)</sup>

|                            | 2020 <sup>(18)</sup> | 2021   | 2022   | 2023   |
|----------------------------|----------------------|--------|--------|--------|
| <b>Ανανεώσιμες (tn)</b>    | 2.900                | 5.500  | 6.600  | 4.500  |
| <b>Μη-ανανεώσιμες (tn)</b> | 14.900               | 14.500 | 13.600 | 10.900 |
| <b>Σύνολο (tn)</b>         | 17.800               | 20.000 | 20.200 | 15.400 |

(17) Στο πεδίο εφαρμογής των πρώτων υλών περιλαμβάνονται όλες οι ύλες (χημικά, συντηρητικά, κλπ.) και έλαια για την παραγωγή σαπουνιών και καλλυντικών.

(18) Οι πρώτες ύλες για σαπούνια και καλλυντικά ταξινομήθηκαν ως ανανεώσιμες στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020.

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΑΖΑ Α' ΥΛΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΛΑΙΩΝ (ΧΗΜΙΚΑ, ΣΥΝΤΗΡΗΤΙΚΑ, ΚΛΠ.)

|                            | 2023 |
|----------------------------|------|
| <b>Ανανεώσιμες (tn)</b>    | 0,8  |
| <b>Μη-ανανεώσιμες (tn)</b> | 6,2  |

### ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

Για το οικονομικό έτος 2023, κανένα από τα τεμάχια παραγόμενων προϊόντων δεν ανακλήθηκε. Παρόλα αυτά, έλαβε χώρα ένα περιστατικό κατά το οποίο παρτίδα που είχε παραχθεί το 2016 κρίθηκε ως μη κανονική ως προς την επισήμανση του προϊόντος. Η Εταιρεία, αφού προχώρησε σε έφεση αναφορικά με τα αποτελέσματα των αναλύσεων, αποφάσισε την εθελοντική ανάκληση των παρτίδων του συγκεκριμένου προϊόντος. Στο πλαίσιο αυτό ανακτήθηκαν 403 τεμάχια του προϊόντος. Το παραπάνω ωστόσο δεν υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος καθώς αφορά παρτίδες προϊόντων που παρήχθησαν το 2016.

### ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

|                                                                       | 2023        |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Πωλήσεις τεμαχίων παραγόμενων προϊόντων και υλικών συσκευασίας</b> | 251.381.302 |
| <b>Τεμάχια παραγόμενων προϊόντων που ανακλήθηκαν</b>                  | 0           |
| <b>% Ανακληθέντων προϊόντων</b>                                       | 0%          |





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

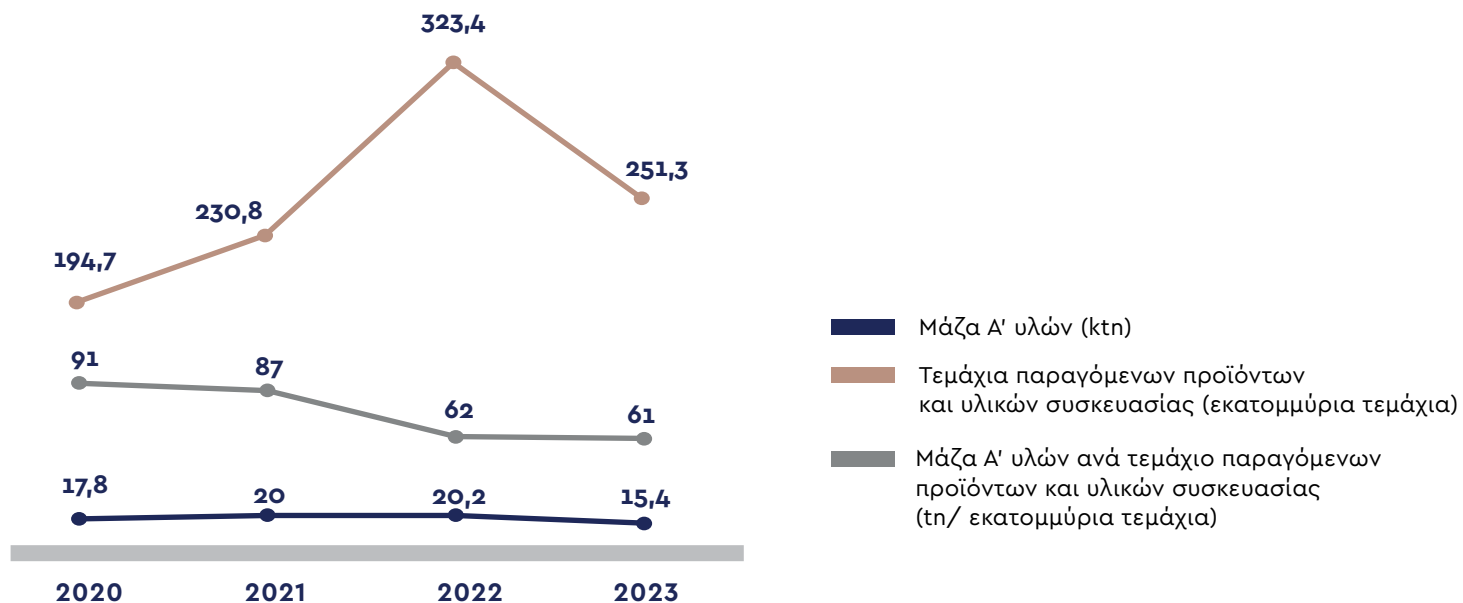
ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΜΑΖΑΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΣΕ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΕΜΑΧΙΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

|                                                                                         | 2020 <sup>(18)</sup> | 2021        | 2022        | 2023        | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟ ΕΤΟΣ ΒΑΣΗΣ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|
| Συνολική μάζα των πρώτων υλών (tn)                                                      | 17.800               | 20.000      | 20.200      | 15.400      | -13%                    |
| Συνολικά τεμάχια παραγόμενων προϊόντων και υλικών συσκευασίας                           | 194.763.179          | 230.812.020 | 323.460.563 | 251.381.302 | 29%                     |
| Μάζα πρώτων υλών ανά τεμάχιο παραγόμενου προϊόντος και υλικού συσκευασίας (tn/ τεμάχιο) | 0,000091             | 0,000087    | 0,000062    | 0,000061    | -33%                    |

ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΜΑΖΑΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΣΕ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΕΜΑΧΙΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## 3.5. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΕΡΟΥ

### Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 3-3, 303-1, 303-2, ATHEX A-E4

Το νερό αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παραγωγικής διαδικασίας της Εταιρείας και χρησιμοποιείται όχι μόνο στην παραγωγή αλλά και για τον καθαρισμό, το πλύσιμο, και την απολύμανση των μηχανημάτων.

Το νερό που χρησιμοποιείται σε όλες τις μονάδες προέρχεται από γεώτρηση και αποθηκεύεται προσωρινά σε δεξαμενές, διασφαλίζοντας την συνεχή υδροδότηση και αυτονομία ύδρευσης. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η λειτουργία του εργοστασίου μας και η όλη παραγωγική μας διαδικασία έχει επιπτώσεις στο νερό, που σχετίζεται κυρίως με την κατανάλωση νερού.

Για να ξεπεραστεί αυτό, το εργοστάσιο έχει εγκατεστημένη μονάδα αντίστροφης ώσμωσης (3 m<sup>3</sup>/h) για την επεξεργασία του νερού που χρησιμοποιεί για την παραγωγή. Για λόγους εξοικονόμησης, προστέθηκε δεύτερη μονάδα αντίστροφης ώσμωσης (1,5 m<sup>3</sup>/h) που χρησιμοποιεί το απορριπτόμενο νερό της πρώτης για την παραγωγή νερού για το λεβητοστάσιο. Αυτό βοηθά στην εξοικονόμηση περίπου 65 m<sup>3</sup> νερού καθημερινά.

Επιπλέον, αντιλαμβανόμενοι τη σημασία που έχει η αποτελεσματική διαχείριση και η μείωση της κατανάλωσης νερού, έχει αυτοματοποιηθεί η λειτουργία παραγωγής μαζών καλλυντικών για καλύτερη παραγωγικότητα και διαχείριση νερού και υλικών. Προς την ίδια κατεύθυνση, έχουμε εγκαταστήσει αυτοματοποιημένο σύστημα Clean-in-Place (CIP) στη γραμμή παραγωγής για τη μείωση της κατανάλωσης νερού, δεδομένου ότι μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί σημαντική ποσότητα νερού στη διαδικασία καθαρισμού. Επιπρόσθετα, η παραγωγή βιώσιμων προϊόντων, όπως το στερεό σαμπουάν (solid shampoo), απαιτεί τη χρήση λιγότερου νερού κατά την παραγωγική διαδικασία. Για τη διασφάλιση της ποιότητας του νερού, διενεργούνται κάθε μήνα ποιοτικοί έλεγχοι στις ποσότητες νερού που τροφοδοτούν τις εγκαταστάσεις. Πιο

συγκεκριμένα, δείγματα νερού αποστέλλονται σε εξωτερικά εργαστήρια για την ανάλυση των απαιτούμενων παραμέτρων και διενεργούνται σε καθημερινή βάση ειδικές αναλύσεις από την εξειδικευμένη ομάδα της Εταιρείας για την παρακολούθηση των φυσικοχημικών παραμέτρων.

Όσον αφορά τη διοχέτευση των όμβριων υδάτων μέσω των εγκαταστάσεων μας, υπάρχει ένας σωλήνας όμβριων υδάτων εγκατεστημένος περιμετρικά του εργοστασίου που τα κατευθύνει στον δημοτικό αγωγό που διέρχεται έξω από τις εγκαταστάσεις μας.

Ως μέρος της υπεύθυνης διαχείρισης και μείωσης της κατανάλωσης νερού στις εγκαταστάσεις μας, η Εταιρεία αναγνωρίζει επίσης τη σημασία της διάθεσης και των επιπτώσεων των λυμάτων που προκύπτουν από τη λειτουργία της μονάδας. Ειδικότερα, το 2023 η Εταιρεία επεξεργάστηκε 11.610 τόνους λυμάτων από υδατικά υγρά πλύσης και μητρικά υγρά στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού της, τα οποία στη συνέχεια απελευθερώθηκαν ως επιφανειακά ύδατα στην απαιτούμενη από τη νομοθεσία ποιότητα.

Μετά τη βιολογική επεξεργασία, τα βιομηχανικά, καθώς και ελάχιστα αστικά λύματα, απελευθερώνονται ως επιφανειακά ύδατα, σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς όρους της υφιστάμενης περιβαλλοντικής άδειας (ΑΕΠΟ). Επιπλέον, η ποιότητα των επεξεργασμένων λυμάτων ελέγχεται όπως ορίζεται στην περιβαλλοντική άδεια.

Δοκιμές στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού διεξάγονται τακτικά για να διασφαλιστεί η καλή ποιότητα των λυμάτων <sup>(19)</sup> και, μέχρι σήμερα, όλες οι απαιτούμενες φυσικοχημικές παράμετροι βρίσκονται εντός των επιτρεπόμενων ορίων.





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Εμφιαλωμένο νερό χρησιμοποιείται για την κάλυψη των αναγκών μας σε πόσιμο νερό και το νερό που λαμβάνεται με επεξεργασία μέσω της αντίστροφης ώσμωσης χρησιμοποιείται για άλλες ανάγκες. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία εξετάζει τη δυνατότητα χρήσης επεξεργασμένου νερού στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού της σε ψυκτικούς πύργους, καθώς και – μετά από πρόσθετες διαδικασίες επεξεργασίας – στη διαδικασία παραγωγής σαπουνιού.



## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

DISCLOSURE 303-5

Το 2023, η Εταιρεία μας κατανάλωσε 54,8 ML (1 ML = 1.000 m3) νερού που προέρχεται από γεώτρηση. Αξίζει να σημειωθεί ότι η κατάσταση των συστημάτων υπογείων υδάτων στην περιοχή λειτουργίας της Παπουτσάνης έχει αξιολογηθεί ως καλή, τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά. Η καλή χημική κατάσταση του νερού υποδηλώνει χαμηλή ή μηδενική περιεκτικότητα σε ρύπους, ενώ η ποσοτική ανάλυση δείχνει ότι ο υδροφόρος ορίζοντας εξακολουθεί να είναι βιώσιμος <sup>(20)</sup>.

### ΧΡΗΣΗ ΝΕΡΟΥ <sup>(21)</sup>

|                                       | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------|------|------|------|------|
| <b>Συνολική κατανάλωση νερού (ML)</b> | 57,7 | 63,5 | 90,7 | 54,8 |

<sup>(19)</sup> Η κατάσταση αυτών των δεδομένων προς το παρόν δεν επιτρέπει την παροχή λεπτομερέστερων πληροφοριών για τα επεξεργασμένα απόβλητα που παράγονται από βιολογική επεξεργασία στην παρούσα Έκθεση. Σκοπεύουμε να βελτιώσουμε την αναφορά των πληροφοριών μεσοπρόθεσμα.

<sup>(20)</sup> Πρώτη Αναθεώρηση του Σχεδίου Διαχείρισης Λεκάνης Απορροής Ποταμού ή Υδατικού Διαμερίσματος Ανατολικής Στερεάς Ελλάδας (EL 07).

<sup>(21)</sup> Οι απαιτήσεις b και c της Γνωστοποίησης GRI 303-5 δεν έχουν ολοκληρωθεί επειδή δεν έχουν εντοπιστεί περιοχές με υδατική καταπόνηση, σύμφωνα με την αξιολόγηση των υδάτινων συστημάτων που αναλύθηκαν στην Πρώτη Αναθεώρηση του Σχεδίου Διαχείρισης Λεκάνης Απορροής Ποταμού ή της Υδατικής Περιφέρειας Ανατολικής Στερεάς Ελλάδας (EL07).



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

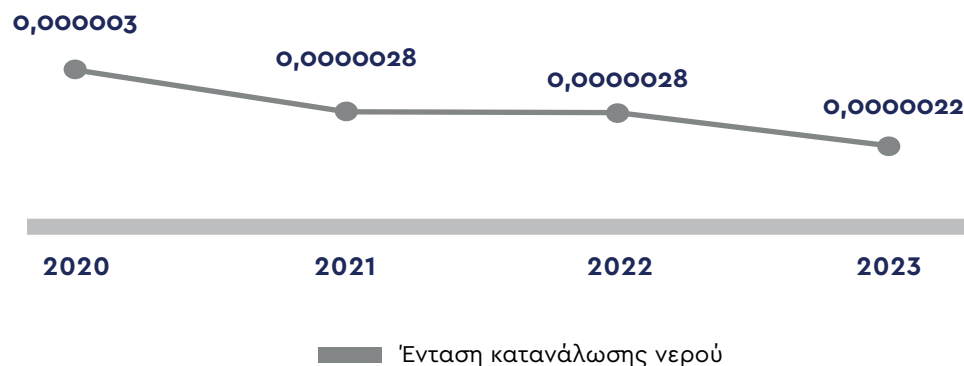
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΕΝΤΑΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΝΕΡΟΥ ΣΕ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΕΜΑΧΙΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

|                                                                                         | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟ ΕΤΟΣ ΒΑΣΗΣ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|
| Συνολική κατανάλωση νερού (ML)                                                          | 57,7        | 63,5        | 90,7        | 54,8        | -5%                     |
| Συνολικά τεμάχια παραγόμενων προϊόντων και υλικών συσκευασίας                           | 194.763.179 | 230.812.020 | 323.460.563 | 251.381.302 | 29%                     |
| Κατανάλωση νερού ανά τεμάχιο παραγόμενου προϊόντος και υλικών συσκευασίας (ML/ τεμάχιο) | 0,0000030   | 0,0000028   | 0,0000028   | 0,0000022   | -26%                    |

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΑΝΑ ΤΕΜΑΧΙΟ  
ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ (ML/ ΤΕΜΑΧΙΟ)







ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



## 3.6. ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

### Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 3-3, ATHEX SS-E5

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις στον τομέα των υλικών συσκευασίας με ανακυκλωμένο περιεχόμενο και είναι πρωτοπόρος στη δοκιμή και εφαρμογή τέτοιων φιλικών προς το περιβάλλον υλικών συσκευασίας. Ενδεικτικά, μέρος των χαρτόκουτων που προμηθεύεται η Εταιρεία προκειμένου να αποθηκεύει τα προϊόντα που στέλνει στους πελάτες της είναι κατασκευασμένα από ανακυκλωμένα υλικά συσκευασίας.

Επιπλέον, η απόφαση της Εταιρείας να αντικαταστήσει την πλαστική μεμβράνη ομαδοποίησης των σαπουνιών Αρκάδι & Karavaki, με χάρτινη, είχε σαν αποτέλεσμα την εξοικονόμηση 4,5tn πλαστικού.

Όσον αφορά τις πρώτες ύλες για τη συσκευασία των προϊόντων, για το έτος 2023 το 5,9% των υλικών που χρησιμοποιούνται είναι κατασκευασμένα από ανακυκλωμένο PET και το υπόλοιπο 94,1% από ανακυκλώσιμο τереφθαλικό πολυαιθυλένιο (PET), πολυαιθυλένιο υψηλής πυκνότητας (HDPE) και πολυπροπυλένιο (PP), ενώ δεν χρησιμοποιείται πολυβινυλοχλωρίδιο (PVC). Αυτό μας επιτρέπει να μειώσουμε την παραγωγή νέου πλαστικού ενώ παράλληλα ανακυκλώνουμε το παλιό πλαστικό σε ένα σύστημα κυκλικής οικονομίας. Να σημειωθεί ότι το 2023 η Εταιρεία αγόρασε 32,1 εκατομμύρια κουτιά σαπουνιών πιστοποιημένα σύμφωνα με το πρότυπο FSC.

Επιπλέον, η συσκευασία των προϊόντων αποτελεί βασικό συστατικό της στρατηγικής marketing της Εταιρείας, καθώς παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για τα προϊόντα και την ποιότητά τους. Η συσκευασία διασφαλίζει επίσης την απαραίτητη προστασία των προϊόντων κατά τη μεταφορά και την αποθήκευση.





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

### ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΤΕΜΑΧΙΑ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ <sup>(22)</sup>

|                                | 2020              | 2021              | 2022              | 2023              |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Ανανεώσιμα (τεμάχια)</b>    | 5.500.000         | 7.100.000         | 6.700.000         | 35.864.855        |
| - Κυτία σαπουνιών              | 4.700.000         | 3.600.000         | 5.400.000         | 32.089.375        |
| - Χαρτόκουτα                   | 800.000           | 3.500.000         | 1.300.000         | 3.775.480         |
| <b>Μη-ανανεώσιμα (τεμάχια)</b> | 5.000.000         | 14.000.000        | 54.600.000        | 57.519            |
| - Κυτία σαπουνιών              | 1.800.000         | 10.000.000        | 51.700.000        | 0                 |
| - Χαρτόκουτα                   | 3.200.000         | 4.000.000         | 2.900.000         | 57.519            |
| <b>Σύνολο (τεμάχια)</b>        | <b>10.500.000</b> | <b>21.100.000</b> | <b>61.300.000</b> | <b>35.922.374</b> |

(22) Η Εταιρεία χρησιμοποιεί χαρτοκιβώτια και κουτία σαπουνιού ως υλικά συσκευασίας, τα οποία μετρούνται σε τεμάχια και δεν μπορούσαν έως το 2023 να μετατραπούν σε μονάδες μάζας. Ωστόσο, η Εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία εφαρμογής συστήματος υπολογισμού του συνολικού βάρους πρώτων υλών και υλικών συσκευασίας.

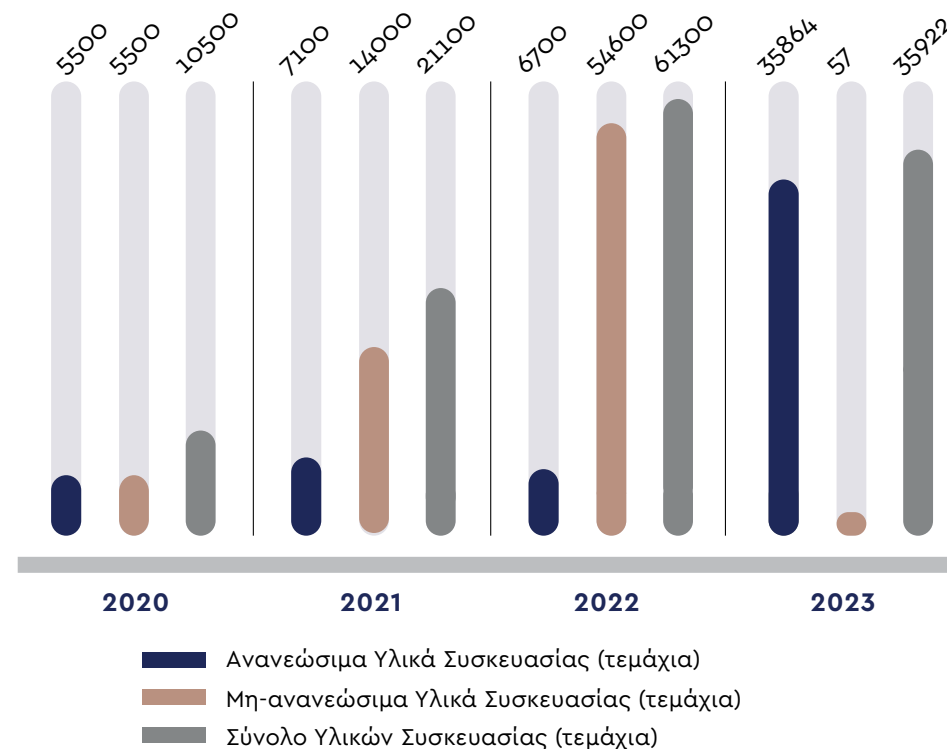


**99,8%** Προμήθεια ανανεώσιμων υλικών συσκευασίας επί του συνόλου



**435%** Αύξηση της ποσότητας των ανανεώσιμων υλικών συσκευασίας το 2023 συγκριτικά με το 2022

### ΤΕΜΑΧΙΑ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ <sup>(23)</sup>



(23) Οι ποσότητες των υλικών συσκευασίας εκφράζονται σε χιλιάδες (000) τεμάχια.



Όσον αφορά τα ανακυκλωμένα υλικά συσκευασίας, το ποσοστό των κυτίων σαπουνιού που προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά ανέρχεται στο 12,30% του συνολικού αριθμού κυτίων. Το αντίστοιχο ποσοστό ανακυκλωμένων χαρτοκιβωτίων σε σχέση με τον συνολικό αριθμό χαρτοκιβωτίων ανέρχεται στο 92%, το οποίο είναι ενδεικτικό της δέσμευσής μας να περιορίσουμε τις επιπτώσεις της λειτουργίας μας στο περιβάλλον.

## ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

### % ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

|                                                                                          | 2020      | 2021                       | 2022                       | 2023                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Συνολικά τεμάχια κυτίων σαπουνιών</b>                                                 | 6.500.000 | 13.600.000 <sup>(24)</sup> | 57.100.000 <sup>(24)</sup> | 32.089.375 <sup>(24)</sup> |
| <b>Συνολικά τεμάχια ανακυκλωμένων κυτίων σαπουνιών</b>                                   | 4.700.000 | 3.600.000                  | 5.400.000                  | 3.948.693                  |
| <b>Τεμάχια ανακυκλωμένων κυτίων σαπουνιών προς συνολικά τεμάχια κυτίων σαπουνιών (%)</b> | 72,31%    | 26,47%                     | 9,46%                      | 12,30%                     |
| <b>Συνολικά τεμάχια χαρτόκουτων</b>                                                      | 4.000.000 | 7.500.000                  | 4.200.000                  | 3.832.999                  |
| <b>Συνολικά τεμάχια ανακυκλωμένων χαρτόκουτων</b>                                        | 800.000   | 3.500.000                  | 1.300.000                  | 3.545.303                  |
| <b>Τεμάχια ανακυκλωμένων χαρτόκουτων προς συνολικά τεμάχια χαρτόκουτων</b>               | 20%       | 47%                        | 31% <sup>(25)</sup>        | 92%                        |

(24) Η ριζική αύξηση οφείλεται στη σημαντική ανάπτυξη που παρατηρήθηκε στον ξενοδοχειακό κλάδο τα έτη 2021, 2022 και 2023, σε σχέση με την πτώση το 2020.

(25) Η μείωση οφείλεται στην έλλειψη πρώτης ύλης από ανακυκλωμένο χαρτόνι, που σημειώθηκε το 2022.



Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί ανακυκλωμένη πρώτη ύλη για τα παραγόμενα προϊόντα. Κατά συνέπεια, η διαμόρφωση του παραπάνω πίνακα λαμβάνει υπόψη τη συνολική ποσότητα ανακυκλωμένων πλαστικών πρώτων υλών που αφορούν τα υλικά συσκευασίας. Επιπλέον, πρέπει να σημειωθεί ότι τα απόβλητα της παραγωγικής διαδικασίας της Παπουτσάνης επαναχρησιμοποιούνται ώστε να μην υπόκεινται σε άλλες μεθόδους διαχείρισης.

GRI 301-2, ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

**% ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΟ ΠΛΑΣΤΙΚΟ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ**

|                                                                                                                                         | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| <b>Συνολική μάζα πλαστικών υλικών συσκευασίας (tn)</b>                                                                                  | 685  | 643  | 895  | 775  |
| <b>Μάζα ανακυκλωμένου περιεχομένου των πρώτων υλών των υλικών συσκευασίας (tn)</b>                                                      | 35   | 48,3 | 63   | 46   |
| <b>Συνολική περιεκτικότητα ανακυκλωμένου περιεχομένου σε συσχέτιση με τη συνολική μάζα πρώτων υλών των πλαστικών υλικών συσκευασίας</b> | 6%   | 7,5% | 7,1% | 5,9% |







## ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

GRI 3-3, 306-1, 306-2

Ο περιορισμός και η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας μας και η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για τη διαχείριση, την αποθήκευση, τη μεταφορά, την ανακύκλωση και την απόρριψη απορριμμάτων αποτελούν δεσμεύσεις υψηλής προτεραιότητας.

Αναγνωρίζοντας τις πιθανές αρνητικές επιδράσεις τόσο στο περιβάλλον όσο και στην ανθρώπινη υγεία από τη μη υπεύθυνη διαχείριση των στερεών αποβλήτων που προκύπτουν από τη δραστηριότητά μας, η Παπουτσάνης προχωρά σε διαλογή των αποβλήτων που παράγονται από τα γραφεία και την παραγωγική μας διαδικασία και συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες για τη συλλογή και την επεξεργασία τους. Οι συνεργάτες της Εταιρείας μας σε θέματα διαχείρισης αποβλήτων (συλλογή, μεταφορά, αξιοποίηση, διάθεση) διαθέτουν τις απαραίτητες άδειες και ακολουθούν ορθές πρακτικές διαχείρισης, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

Η συλλογή της αφυδατωμένης ιλύος που παράγεται από τη κοχλιοπρεσα γίνεται σε μεταλλικό κάδο αποθήκευσης (container ανοιχτού τύπου) σε στεγασμένο χώρο. Όταν η πληρότητα του κάδου φτάσει ένα προκαθορισμένο όριο, ειδοποιείται η αδειοδοτημένη Εταιρεία διαχείρισης και με δικά μας μέσα (όχημα αποτελούμενο από τον ελκυστήρα και από το ρυμουλκούμενο όχημα) αντικαθιστά το γεμάτο container με νέο άδειο. Αφού ολοκληρωθεί η παραπάνω διαδικασία, πραγματοποιείται η ζύγιση και υπογράφονται τα απαιτούμενα παραστατικά καθώς και το έντυπο παρακολούθησης μη επικίνδυνων απόβλητων, όπου αναφέρονται τα στοιχεία σχετικά με τη ταυτοποίηση του αποβλήτου, τον

κάτοχο αποβλήτου, το συλλέκτη- μεταφορέα και την εγκατάσταση παραλαβής. Το μεγαλύτερο μέρος των παραγόμενων αποβλήτων αποτελεί η λάσπη μετά από τη δευτεροβάθμια επεξεργασία των υγρών αποβλήτων στην έξοδο του βιολογικού καθαρισμού, η οποία παράγεται και μετέπειτα ανακτάται εντός της εγκατάστασης. Το συγκεκριμένο είδος αποβλήτου, αφού έχει επεξεργαστεί καταλλήλως, αποστέλλεται προς διάθεση.

## ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

ATHEX SS-E5

Οι συσκευασίες των προϊόντων μας είναι κατάλληλα σχεδιασμένες έτσι ώστε να διατηρείται η ποιότητα των προϊόντων και να μειώνεται το αποτύπωμα απέναντι στο περιβάλλον. Ο σχεδιασμός των συσκευασιών βασίζεται στη μείωση του πλαστικού υλικού που χρησιμοποιείται, χωρίς να διακυβεύεται η ασφάλεια και η ποιότητα των προϊόντων μας.

Όσον αφορά στα απορρίμματα συσκευασίας, το τμήμα παραγωγής πλαστικών, προβαίνει σε επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση της πρώτης ύλης η οποία προκύπτει από το μηχάνημα του σπαστήρα, μειώνοντας με αυτό τον τρόπο την παραγωγή αποβλήτων και συνεισφέροντας στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων.

ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ (TN)

|                                                                                                                      | 2020             |              | 2021             |             | 2022             |              | 2023             |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|------------------|-------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
|                                                                                                                      | Μη επικίνδυνα    | Επικίνδυνα   | Μη επικίνδυνα    | Επικίνδυνα  | Μη επικίνδυνα    | Επικίνδυνα   | Μη επικίνδυνα    | Επικίνδυνα   |
| Λύματα από υδατικά υγρά πλύσης και μητρικά υγρά μετά από δευτεροβάθμια επεξεργασία στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού  | 10.200           | -            | 10.440           | -           | 10.820           | -            | 11.610           | -            |
| Πλαστική συσκευασία                                                                                                  | 29,58            | -            | 49,23            | -           | 81,95            | -            | 103,72           | -            |
| Ξύλινη συσκευασία                                                                                                    | 20,27            | -            | 81,08            | -           | 7,92             | -            | -                | -            |
| Μεικτή συσκευασία                                                                                                    | 209,97           | -            | 316,69           | -           | 331,37           | -            | 228,31           | -            |
| Μεταλλική συσκευασία                                                                                                 | -                | -            | -                | -           | 13,71            | -            | 18,31            | -            |
| Χρώματα και βερνίκια                                                                                                 | -                | 1,47         | -                | 0,31        | -                | -            | -                | -            |
| Οργανικά απόβλητα επικίνδυνων ουσιών                                                                                 | -                | 65,41        | -                | 6,09        | -                | -            | -                | 3,52         |
| Οργανικά χημικά επικίνδυνων ουσιών                                                                                   | -                | 2,82         | -                | 0,89        | -                | 10,26        | -                | 12,64        |
| Λάσπες από βιολογική διεργασία                                                                                       | 274,60           | -            | 356,59           | -           | 218,99           | -            | 192,47           | -            |
| Μη χλωριωμένα έλαια μηχανής                                                                                          | -                | 2,56         | -                | 0,03        | -                | 0,09         | -                | 0,05         |
| Συσκευασία από χαρτί και χαρτόνι                                                                                     | 132,31           | -            | 129,03           | -           | 217,09           | -            | 198,21           | -            |
| Απορριπτόμενος ηλεκτρονικός εξοπλισμός                                                                               | -                | -            | -                | -           | 20,95            | -            | 33,47            | -            |
| Μέταλλα                                                                                                              | 7,55             | -            | -                | -           | 3,29             | -            | 32,64            | -            |
| Σίδηρος και χάλυβας                                                                                                  | 6,35             | -            | 91,60            | -           | -                | -            | -                | -            |
| Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων, υφάσματα σκουπίσματος, προστατευτικός ρουχισμός μολυσμένος από επικίνδυνες ουσίες | -                | 0,01         | -                | 0,01        | -                | 0,01         | -                | 10,00        |
| Άλλα απόβλητα (επικίνδυνα και μη)                                                                                    | -                | -            | -                | -           | 4,27             | 18,73        | 10,35            | 0,03         |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                                        | <b>10.880,63</b> | <b>72,27</b> | <b>11.464,22</b> | <b>7,36</b> | <b>11.719,54</b> | <b>29,09</b> | <b>12.427,48</b> | <b>26,24</b> |

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

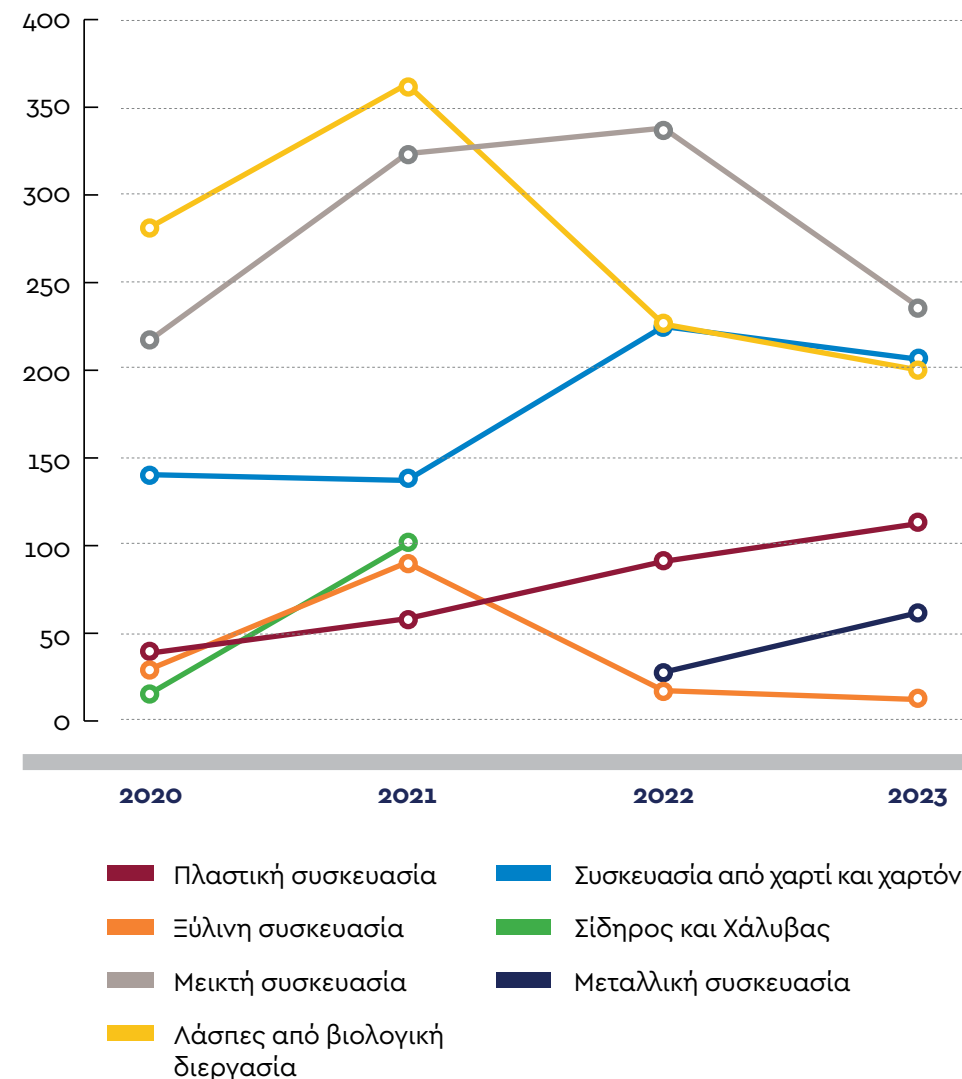
ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

**ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΜΗ-ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ  
ΠΟΥ ΕΚΤΡΑΠΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ (ΤΝ)**

|                                                               | 2020          | 2021            | 2022          | 2023          | Είδος<br>Ανάκτησης |
|---------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|--------------------|
| Πλαστική συσκευασία που εκτράπηκε από τη διάθεση              | 29,58         | 49,23           | 81,95         | 103,72        | R12                |
| Ξύλινη συσκευασία που εκτράπηκε από τη διάθεση                | 20,27         | 81,08           | 7,92          | -             | R12                |
| Μεικτή συσκευασία που εκτράπηκε από τη διάθεση                | 209,97        | 316,69          | 331,37        | 228,31        | R12                |
| Λάσπες από βιολογική διεργασία που εκτράπηκαν από τη διάθεση  | 274,60        | 356,59          | 218,99        | 192,47        | R3                 |
| Συσκευασία από χαρτί και χαρτόνι που εκτράπηκε από τη διάθεση | 132,31        | 129,03          | 217,09        | 198,21        | R12                |
| Σίδηρος και χάλυβας που εκτράπηκαν από τη διάθεση             | 6,35          | 91,60           | -             | -             | R12                |
| Μέταλλα & Μεταλλική συσκευασία που εκτράπηκαν από τη διάθεση  | -             | -               | 17,00         | 50,95         | R12                |
| Απορριπτόμενος Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός                        | -             | -               | 20,95         | 33,47         | R12                |
| <b>Σύνολο</b>                                                 | <b>673,08</b> | <b>1.024,22</b> | <b>895,27</b> | <b>807,13</b> |                    |

**ΜΗ - ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ  
ΕΚΤΡΑΠΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ**





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI 306-4, ATHEX A-E3

### ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΕΚΤΡΑΠΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ <sup>(tn)</sup>

|                                                                        | 2020         | 2021        | 2022         | 2023         | Είδος Ανάκτησης |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-----------------|
| Οργανικά απόβλητα επικίνδυνων ουσιών που εκτράπηκαν από τη διάθεση     | 24,27        | 2,26        | -            | -            | R13             |
| Οργανικά χημικά επικίνδυνων ουσιών που εκτράπηκαν από τη διάθεση       | 2,82         | 0,89        | 10,26        | 12,64        | R12             |
| Χρώματα και βερνίκια που εκτράπηκαν από τη διάθεση                     | 1,47         | 0,31        | -            | -            | R12             |
| Υδατικά υγρά πλυσίματος και μητρικά υγρά που εκτράπηκαν από τη διάθεση | -            | -           | 18,67        | -            | R13             |
| <b>Σύνολο</b>                                                          | <b>28,56</b> | <b>3,46</b> | <b>28,93</b> | <b>12,64</b> |                 |

### ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ <sup>(tn)</sup>

|                                                                                            | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Ποσότητα μη-Επικίνδυνων αποβλήτων που διαχειρίστηκε με τη μέθοδο R3 <sup>(26), (27)</sup>  | 274,6  | 356,59 | 218,99 | 192,47 |
| Ποσότητα μη-Επικίνδυνων αποβλήτων που διαχειρίστηκε με τη μέθοδο R12 <sup>(26), (28)</sup> | 398,48 | 667,65 | 655,33 | 614,66 |
| Ποσότητα Επικίνδυνων αποβλήτων που διαχειρίστηκε με τη μέθοδο R12 <sup>(26), (28)</sup>    | 274,6  | 1,20   | 10,26  | 12,64  |
| Ποσότητα Επικίνδυνων αποβλήτων που διαχειρίστηκε με τη μέθοδο R13 <sup>(26), (29)</sup>    | 132,31 | 2,26   | 18,67  | -      |

### ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΕΚΤΡΑΠΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ <sup>(tn)</sup>

|                                                                                                                     | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | Είδος Διάθεσης     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
| Λύματα από υδατικά υγρά πλύσης και μητρικά υγρά μετά από δευτεροβάθμια επεξεργασία στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού | 10.200        | 10.440        | 10.820        | 11.610        | D4 <sup>(30)</sup> |
| <b>Σύνολο</b>                                                                                                       | <b>10.200</b> | <b>10.440</b> | <b>10.820</b> | <b>11.610</b> |                    |

<sup>(26)</sup> Η ανάκτηση των αποβλήτων πραγματοποιήθηκε εκτός εγκατάστασης (off-site).

<sup>(27)</sup> R3: Ανακύκλωση/ανάκτηση οργανικών ουσιών που δεν χρησιμοποιούνται ως διαλύτες (συμπεριλαμβανομένης της κομποστοποίησης και άλλων διαδικασιών βιολογικού μετασχηματισμού).

<sup>(28)</sup> R12: Ανταλλαγή αποβλήτων για να υποβληθούν σε κάποια από τις εργασίες R1 ως R11.

<sup>(29)</sup> R13: Αποθήκευση αποβλήτων εν αναμονή υποβολής σε κάποια από τις εργασίες R1 ως R12 (εκτός από προσωρινή αποθήκευση, εν αναμονή συλλογής, στον τόπο παραγωγής των αποβλήτων).

<sup>(30)</sup> Η διάθεση των αποβλήτων πραγματοποιήθηκε εκτός εγκατάστασης (off-site).



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

# ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ:

- 4.1. Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων
- 4.2. Ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού
- 4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- 4.4. Υγιεινή & Ασφάλεια στην Εργασία







## 4.1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

GRI 416-1, 416-2, ATHEX SS-S1

Η Παπουτσάνης συνδέει την εμπορική της επωνυμία με τα υψηλής ποιότητας προϊόντα της και εφαρμόζει αυστηρές διαδικασίες ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας, τηρώντας τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 22716:2007 και IFS HPC, την

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Αποστολή της Παπουτσάνης είναι η φροντίδα των πελατών μας η έμφαση σε ποιοτικά προϊόντα και η ασφάλεια του καταναλωτή. Στόχος μας είναι να είμαστε ο πιο ποιοτικός, παραγωγικός και χαμηλού κόστους παραγωγός ποιοτικών και ασφαλών προϊόντων, σε ένα ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον, εξασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο την κερδοφορία των πελατών μας και τη δική μας.

Η Διοίκηση δεσμεύεται να εξασφαλίζει ότι οι ποιοτικοί στόχοι καλύπτονται από την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση ενός ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 22716:2007 και του IFS HPC.

- > Αναγνωρίζοντας τις σύγχρονες τάσεις & τις ανάγκες πελατών
- > Παρέχοντας πόρους για την ανάπτυξη νέων προϊόντων & υπηρεσιών.
- > Επενδύοντας σε τεχνογνωσία, εγκαταστάσεις, υποδομές και εξοπλισμό.
- > Ακολουθώντας πιστά τους κανόνες καλής βιομηχανικής πρακτικής (GMP), που διασφαλίζονται από την εφαρμογή του προτύπου ISO 22716:2007.
- > Κατασκευάζοντας προϊόντα άριστης ποιότητας ικανοποιώντας τις απαιτήσεις των πελατών μας και των καταναλωτών.

Ευρωπαϊκή και Εθνική Νομοθεσία για τα καλλυντικά (κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1223/2009) και τις κατευθυντήριες γραμμές που ορίζει ο Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων (ΕΟΦ) ως εθνική ρυθμιστική αρχή.

- > Προωθώντας πιστοποιημένες υπηρεσίες και προϊόντα.
- > Εξασφαλίζοντας ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας
- > Καθορίζοντας ασφαλείς προδιαγραφές για τα προϊόντα.
- > Εντοπίζοντας θέματα ασφαλείας και λαμβάνοντας τα απαιτούμενα μέτρα.
- > Ελέγχοντας και διατηρώντας το επίπεδο υπηρεσιών.
- > Εφαρμόζοντας τη Νομοθεσία
- > Προστατεύοντας με κάθε τρόπο το περιβάλλον και τη φύση.
- > Υποστηρίζοντας την αειφορία.
- > Διαμορφώνοντας και μεταδίδοντας την κουλτούρα ασφάλειας των προϊόντων στους εργαζομένους.

Η στρατηγική ποιότητας πρέπει να μεταδίδεται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης. Η διοίκηση, το προσωπικό και οι συνεργάτες πρέπει να λειτουργούν ομαδικά για να υποστηρίξουν και να βελτιώσουν την επίδοση της επιχείρησης. Η ευθύνη για την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση προτύπων ποιότητας και ασφάλειας αποτελεί ευθύνη και δέσμευση της Διοίκησης της ΠΑΡΟΥΤΣΑΝΙΣ S.A.





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Η υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών και η υψηλή ποιότητα προϊόντων, αποτελούν καθολική πρακτική για την Παπουτσάνης, η οποία διασφαλίζεται μέσα από συνεχείς διεξαγωγές ποιοτικών ελέγχων, υπό το πρίσμα των απαιτήσεων που καθορίζουν η εθνική και διεθνής νομοθεσία. Με τον τρόπο αυτό, τα τελικά προϊόντα που παραλαμβάνουν οι καταναλωτές είναι απόλυτα ασφαλή για χρήση και διαθέτουν τις υψηλότερες προδιαγραφές ως προς την ποιότητα τους.

Ο έλεγχος ποιότητας λαμβάνει χώρα σε όλα τα στάδια της διαδικασίας παραγωγής, αποθήκευσης και μεταφοράς των τελικών προϊόντων, όσο και κατά τη διαδικασία επιλογής πρώτων υλών από διακεκριμένους συνεργάτες – προμηθευτές της Εταιρείας. Η Διοίκηση της Παπουτσάνης καθίσταται υπεύθυνη για την εφαρμογή των προτύπων ποιότητας σε όλο το εύρος δραστηριοποίησης της εταιρείας. Η στρατηγική για την ποιότητα, αφορά σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας, δηλαδή τη Διοίκηση, τους υπαλλήλους και τους συνεργάτες, οι οποίοι δρουν συνεργατικά για τη διαρκή βελτίωση της εταιρικής επίδοσης και την εδραίωση της Παπουτσάνης στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή αγορά.

Στο πλαίσιο της πολιτικής ποιότητας, η Εταιρεία μας διασφαλίζει την ασφάλεια της ποιότητας μέσω διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων. Τα πιστοποιητικά μας αναφέρονται παρακάτω:

> Είμαστε μέλη του **Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)**, του πλέον ευρέως χρησιμοποιούμενου προτύπου στον κόσμο σε θέματα εταιρικής ηθικής και κοινωνικής ευθύνης. Το SMETA είναι το σύστημα διαχείρισης για τις επιχειρήσεις σε θέματα αξιολόγησης εταιρικής υπευθυνότητας και συνθηκών εργασίας.

> Είμαστε μέλη του **RSPO-the Roundtable on Sustainable PalmOil** ενισχύοντας τη βιωσιμότητα του φοινικέλαιου. Το RSPO είναι ένας οργανισμός που προωθεί την ανάπτυξη μέσω της παραγωγής, αγοράς και χρηματοδότησης, αλλά και χρήση προϊόντων αειφόρου φοινικέλαιου σε προϊόντα που χρησιμοποιούνται σε όλο τον κόσμο.

> Πιστοποίηση βιωσιμότητας βάσει αξιολόγησης κύκλου ζωής (LCA) \*.

> Πιστοποιημένα οργανικά καλλυντικά (COSMOS ORGANIC – ECOCERT).

> Πιστοποιημένα φυσικά καλλυντικά (COSMOS NATURAL – ECOCERT).

> Πιστοποιημένα προϊόντα **vegan**, τα οποία δεν περιέχουν συστατικά ζωικής προέλευσης.

> Όλα τα τελικά – έτοιμα προϊόντα της Παπουτσάνης, δεν δοκιμάζονται σε ζώα.

\* Αφορά σε ένα κωδικό προϊόντος που παράγεται για λογαριασμό πολυεθνικής

**SMETA**





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Για τους σκοπούς επίτευξης και διασφάλισης προϊόντων υψηλών ποιοτικών προδιαγραφών, απαιτείται η κατάλληλη τεχνογνωσία και συνεχής παρακολούθηση των τελευταίων τάσεων.

Η Παπουτσάνης επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό της και παρέχει συνεχείς εκπαιδεύσεις στο προσωπικό, με στόχο την κατάρτιση, εξοικείωσή και τήρηση των αυστηρών προδιαγραφών όπως αυτές ορίζονται από τα πρότυπα ποιότητας, με γνώμονα την υπεύθυνη εταιρική στρατηγική στη διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας του τελικού καταναλωτή.

Μετά το πέρας των εκπαιδεύσεων, οι συμμετέχοντες αξιολογούνται ως προς την κατανόηση και κατάρτισή τους, μέσω βαθμολογίας και λαμβάνουν πιστοποιητικά παρακολούθησης από εξωτερικούς φορείς. Σε περίπτωση αποτυχίας κατά την εξέταση, η εκπαίδευση και η αξιολόγηση θα πρέπει να επαναληφθούν.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της Παπουτσάνης στοχεύει στην ενίσχυση της ασφάλειας στην εργασία και τη διαφύλαξη της προστασίας των εργαζομένων μας, των συνεργατών και καταναλωτών μας από οποιοδήποτε ενδογενή ή εξωτερικό κίνδυνο ή μη προβλεπόμενο γεγονός.

Εντός του 2023 και στα πλαίσια διασφάλισης ποιότητας αναφορικά με τις πιστοποιήσεις που κατέχει η Εταιρεία, πραγματοποιήθηκαν επιθεωρήσεις για τις πιστοποιήσεις ISO 9001, ISO 22716, IFS HPC και RSPO.



## ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οι διαδικασίες παραγωγής και συσκευασίας των προϊόντων της Παπουτσάνης ελέγχονται διεξοδικά μέσω του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο συνδυάζει τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001, ISO 22716 και του IFS HPC. Συγκεκριμένα:



Πραγματοποιούνται διαρκείς έλεγχοι ποιότητας σε όλες τις πρώτες ύλες, τις οποίες η Εταιρεία προμηθεύεται από αξιόλογους και υψηλού κύρους προμηθευτές



Διενεργούνται συχνοί "in-process" έλεγχοι κατά τη διαδικασία παραγωγής των προϊόντων, ώστε να καλύπτονται επαρκώς οι απαιτούμενες προδιαγραφές



Πραγματοποιούνται εργαστηριακοί έλεγχοι σε μεθόδους υγρών και στερεών σαπουνιών, πριν την έγκριση προς διάθεση στους τελικούς καταναλωτές



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

| ΔΕΙΚΤΗΣ                    | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                            | ΣΤΟΧΟΣ 2022 | ΑΠΟΔΟΣΗ 2022 | ΣΤΟΧΟΣ 2023 | ΑΠΟΔΟΣΗ 2023 |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| <b>Ικανοποίηση πελατών</b> | % απόδοσης της Εταιρείας σε σχέση με τις συμφωνημένες ανάγκες του πελάτη και τις προδιαγραφές των προϊόντων                                                                                          | 80%         | 77,4%        | 80%         | 79,8%        |
| <b>Ασφάλεια προϊόντων</b>  | % προϊόντων που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τη νομοθεσία και έχουν επίδραση στην υγεία και ασφάλεια του καταναλωτή ή απαιτούν ανάκληση προϊόντος, σε σχέση με το σύνολο των προϊόντων που παράχθηκαν | 0%          | 0%           | 0%          | 0%           |

| ΔΕΙΚΤΗΣ                                                                         | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                 | ΣΤΟΧΟΣ 2023 | ΑΠΟΔΟΣΗ 2023 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| <b>Παράπονα Πελατών και Καταναλωτών για τις Πωλήσεις Σαπουνόμαζας</b>           | % ποσοστό ποσότητας παραπόνων προς τη συνολική ποσότητα πωληθέντων σαπυνομαζών                                                                            | 5%          | 5,73%        |
| <b>Παράπονα Πελατών και Καταναλωτών για τα Πωληθέντα Καλλυντικά</b>             | % ποσοστό ποσότητας παραπόνων προς τη συνολική ποσότητα πωληθέντων τεμαχίων καλλυντικών                                                                   | 2%          | 1,14%        |
| <b>Παράπονα πελατών και Καταναλωτών για τα Πωληθέντα Σαπούνια</b>               | % ποσοστό ποσότητας παραπόνων προς τη συνολική ποσότητα πωληθέντων τεμαχίων σαπουνιών                                                                     | 2%          | 1,69%        |
| <b>Εσωτερικές Αστοχίες Ποιότητας για την Παραγωγή Μάζας Καλλυντικών</b>         | % ποσοστό μη συμμορφώσεων επί του συνόλου των παραγόμενων μαζών καλλυντικών. Ως «μη-συμμορφώσεις» νοούνται οι αποκλίσεις από τις προδιαγραφές             | 1%          | 0,53%        |
| <b>Εσωτερικές Αστοχίες Ποιότητας για την Παραγωγή Σαπουνόμαζας</b>              | % ποσοστό μη συμμορφώσεων επί του συνόλου των παραγόμενων σαπυνομαζών. Ως «μη-συμμορφώσεις» νοούνται οι αποκλίσεις από τις προδιαγραφές                   | 1%          | 0,55%        |
| <b>Εσωτερικές Αστοχίες Ποιότητας για την Παραγωγή Συσκευασμένων Καλλυντικών</b> | % ποσοστό μη συμμορφούμενων καλλυντικών επί του συνόλου των παραγόμενων τεμαχίων. Ως «μη-συμμορφώσεις» νοούνται οι αποκλίσεις από τις προδιαγραφές        | 1,5%        | 1,11%        |
| <b>Εσωτερικές Αστοχίες Ποιότητας για την Παραγωγή Συσκευασμένων Σαπουνιών</b>   | % ποσοστό μη συμμορφούμενων τεμαχίων σαπουνιών επί του συνόλου των παραγόμενων τεμαχίων. Ως «μη-συμμορφώσεις» νοούνται οι αποκλίσεις από τις προδιαγραφές | 1%          | 0,82%        |



## ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΛΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ (GMPS)

Στα πλαίσια των απαιτήσεων του προτύπου ISO 22176, εφαρμόζονται κανόνες καλής βιομηχανικής πρακτικής, σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, οι οποίοι προβλέπουν:

- > **Τεχνογνωσία από κατάλληλα και επαρκώς καταρτισμένο προσωπικό.**
- > **Ειδικούς χώρους ελέγχου, αποθήκευσης και υγιεινής, καθώς και κατάλληλο τεχνολογικό εξοπλισμό.**
- > **Ειδικό εξοπλισμό και χώρους για την εξασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και την απολύμανση/ καθαριότητα των εγκαταστάσεων και του τεχνολογικού εξοπλισμού.**
- > **Πρώτες ύλες που πληρούν τις ειδικές, απαιτούμενες προδιαγραφές ως προς τον τύπο τους, την προμήθειά τους και τη διαδικασία που ακολουθείται για πλήρη έλεγχο.**
- > **Ορθές πρακτικές στον χειρισμό και τη σήμανση των πρώτων υλών τόσο σε ημι-έτοιμα όσο και σε τελικά προϊόντα.**
- > **Έγκυρη και αποδεκτή τεκμηρίωση όλων των διεξαχθέντων διαδικασιών και ελέγχων.**

GRI 2-24, 414-1, ATHEX C-S8

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της συνεργασίας μας με προμηθευτές που καλύπτουν τις υψηλές απαιτήσεις μας ως εταιρεία, αξιολογούμε τους προμηθευτές μας βάσει του συστήματος αξιολόγησης προμηθευτών που κατέχουμε, ως προς συγκεκριμένα και αντικειμενικά κριτήρια, τα οποία αφορούν σε:







## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Η τελική βαθμολογία που λαμβάνει κάθε προμηθευτής με βάση τα παραπάνω κριτήρια, ταυτίζεται με τη συνολική του απόδοση. Η αξιολόγηση του εκάστοτε προμηθευτή γίνεται με λήψη βαθμολογίας κλίμακας 1 έως 5 ως προς κάθε μία εκ των προαναφερθέντων κριτηρίων. Κατόπιν ολοκλήρωσης της διαδικασίας αξιολόγησης, κάθε προμηθευτής κατατάσσεται σε μία από τις παρακάτω κατηγορίες:

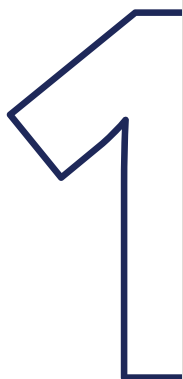
> Μη- αποδεκτός (Βαθμολογία: <3)

> Αποδεκτός με επιτήρηση (Βαθμολογία: 3-3.5)

> Εγκεκριμένος (Βαθμολογία: >3.5)

Η Παπουτσάνης εξετάζει πιθανή συνεργασία με εγκεκριμένους προμηθευτές. Είναι εφικτή η συνεργασία με προμηθευτές που υπάγονται στην κατηγορία «Αποδεκτός με επιτήρηση», υπό την προϋπόθεση ότι η συνεργασία θα ελέγχεται ενδελεχώς και συνεχώς, μέχρι την επόμενη αξιολόγηση.

Για λόγους που σχετίζονται με το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, πέραν των σημείων που αναφέρθηκαν προηγουμένως:



Οι εταιρείες μεταφορών υποβάλλονται σε αξιολόγηση συμπληρώνοντας ένα ερωτηματολόγιο που τους παρέχεται. Σκοπός του εν λόγω ερωτηματολογίου είναι να βοηθήσει την Παπουτσάνης να κατανοήσει τον αντίκτυπο των προμηθευτών της στις περιβαλλοντικές της δραστηριότητες και να καθορίσει τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να αξιολογηθούν οι περιβαλλοντικές επιδόσεις και να βελτιωθούν, εάν είναι απαραίτητο.



Οι διαχειριστές αποβλήτων, οι επαγγελματίες που είναι υπεύθυνοι για τη συντήρηση των συστημάτων κλιματισμού και ασφάλειας, αλλά και οι οργανισμοί ελέγχου - πιστοποίησης, αξιολογούνται με βάση την κατοχή των σχετικών αδειών που επιτάσσει ο νόμος. Ενδεικτικά σε αυτές περιλαμβάνονται η κατοχή άδειας διαχείρισης αποβλήτων για τα συγκεκριμένα απόβλητα που διαχειρίζονται και που αναφέρονται στον Ευρωπαϊκό Κατάλογο Αποβλήτων (ΕΚΑ), η κατοχή του απαραίτητου πιστοποιητικού και η άδεια για τη συντήρηση μονάδων κλιματισμού και η διαπίστευση από κρατικό φορέα.

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Η τακτική αξιολόγηση των εγκαταστάσεων των προμηθευτών μας που διαθέτουν συνεργεία, παραγωγικές εγκαταστάσεις και εργαστήρια, για τους σκοπούς παραγωγής, μεταποίησης και κατασκευών, κρίνεται αναγκαία. Κατόπιν της εκάστοτε επιτόπιας επίσκεψης στις εν λόγω εγκαταστάσεις, καταγράφονται σε

μορφή αναφοράς οι παρατηρήσεις που προέκυψαν και οι οποίες λαμβάνονται υπόψιν κατά τη διαδικασία αξιολόγησης. Εν συνεχεία, πραγματοποιείται κατάλληλη ενημέρωση στον προμηθευτή, με σκοπό να συμμορφωθεί εγκαίρως, σε περιπτώσεις αποκλίσεως, ώστε να διασφαλιστεί η εξάλειψη περιπτώσεων μη- συμμόρφωσης.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ

Τα τμήματα Διασφάλισης Ποιότητας και R&D, καθορίζουν τις προδιαγραφές που θα πρέπει να διαθέτουν οι προμηθευόμενες πρώτες ύλες και τα υλικά συσκευασίας. Κατόπιν και σε συνεργασία με το τμήμα Προμηθειών της Εταιρείας, εντοπίζονται τα κατάλληλα εγκεκριμένα υλικά και οι προμηθευτές τους. Η Διοίκηση δεσμεύεται να εξασφαλίζει ότι οι ποιοτικοί στόχοι καλύπτονται από την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση ενός συστήματος που συμμορφώνεται στις απαιτήσεις του ISO 9001:2015 και του IFS HPC.

Οι απαιτήσεις ποιότητας για τα υλικά συσκευασίας τεκμηριώνονται σε προδιαγραφές, προσαρμοσμένες στον συγκεκριμένο τύπο υλικού. Εάν κριθεί απαραίτητο από τον υπεύθυνο ελέγχου ποιότητας, καταγράφονται συγκεκριμένες προδιαγραφές για κάθε υλικό συσκευασίας ξεχωριστά. Επιπλέον, για ορισμένες κατηγορίες προϊόντων, επιλέγονται υλικά συσκευασίας κατασκευασμένα από ανακυκλωμένα και φιλικά προς το περιβάλλον (βιολογικά) υλικά.

Οι λεπτομερείς απαιτήσεις για τις εισερχόμενες πρώτες ύλες τεκμηριώνονται σε διάφορες πηγές, συμπεριλαμβανομένων των μονογραφιών της Ελληνικής Φαρμακοποιίας (ΕΦ), των εγγράφων των κατασκευαστών (προδιαγραφές, MSDS) και των απαιτήσεων των πελατών.



## ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΓΙΑ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ

Με την προϋπόθεση ότι δεν παρεμποδίζεται η πρόσβαση στην αγορά και παρέχοντας τη δυνατότητα στους προσφέροντες να υποβάλουν εναλλακτικές προσφορές, η Εταιρεία, προκειμένου να περιορίσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις του προϊόντος, όπου κρίνει απαραίτητο, επιλέγει πρώτες ύλες:

- ▶ που παρέχουν ικανότητα γρήγορης βιολογικής αποδόμησης επικινδύνων ουσιών (λιγότερο επιβλαβείς).
- ▶ από προμηθευτές που πληρούν περιβαλλοντικά κριτήρια (π.χ. πιστοποίηση ISO 14001, EMAS ή άλλη ισοδύναμη), παρέχουν λύσεις φιλικότερες προς το περιβάλλον ή /και προϊόντα πιστοποιημένα με οικολογικά σήματα ή τέλος είναι μέλη αξιόπιστου οργανισμού με περιβαλλοντικό προσανατολισμό (π.χ. RSPO).



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 416-1

ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ  
ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΘΗΚΑΝ ΩΣ ΠΡΟΣ  
ΤΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

| ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ                  | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------|------|------|------|
| Επώνυμα προϊόντα                     | 100% | 100% | 100% |
| Ξενοδοχειακά προϊόντα                | 100% | 100% | 100% |
| Προϊόντα τρίτων                      | 100% | 100% | 100% |
| Βιομηχανικές πωλήσεις<br>σαπωναμαζών | 100% | 100% | 100% |

GRI 416-2

Το 2023 δεν εντοπίστηκε ή καταγράφηκε κάποιο περιστατικό μη-συμμόρφωσης με τους κανονισμούς ή/και τους εθελοντικούς κώδικες, που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια των προϊόντων μας.







ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## 4.2. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

### Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 404-1, 404-2, 404-3

Η Παπουτσάνης με απόλυτο σεβασμό προς το ανθρώπινο δυναμικό που στελεχώνει τα τμήματα της Εταιρείας, παραμένοντας σύννομη με την εργατική νομοθεσία και έχοντας ως οδηγό τον εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος βρίσκεται στην επίσημη ιστοσελίδα της, αναπτύσσει μία σειρά ενεργειών, που αποσκοπούν στην ανάπτυξη των εργαζομένων και τη γενικότερη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

Η Εταιρεία παρέχει ένα καλό εργασιακό περιβάλλον που ευνοεί την επιτυχία, την ανάπτυξη και την ασφάλεια των εργαζομένων, ενώ παράλληλα παρακινεί τους ανθρώπους της και ενθαρρύνει τη συνεργασία για την προώθηση της υψηλής δέσμευσης, έχοντας ως αρχές τον απόλυτο σεβασμό και την αξιοπρέπεια. Οι αρχές αυτές διέπουν τόσο τις σχέσεις της Εταιρείας μας με τους εργαζομένους, όσο και τις σχέσεις προϊσταμένων-υφιστάμενων.

Συγκεκριμένα, η Παπουτσάνης εφαρμόζει τις αρχές για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις διαδικασίες προσέλκυσης και πρόσληψης νέων ατόμων και επενδύει στους ανθρώπους της προκειμένου να ανταμείψει τη δέσμευση, την καινοτομία και την προσφορά τους στην Εταιρεία.



ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΔΙΑΦΑΝΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΕΣ  
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ

ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ  
ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΤΑΚΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΤΟΜΙΚΗΣ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ

ΑΝΤΑΜΟΙΒΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



Προσέλκυση νέων εργαζομένων και συνέντευξη, διαδικασίες πρόσληψης και απόλυσης εργαζομένων



Ενσωμάτωση των νέων εργαζομένων στο κατάλληλα διαμορφωμένο εργασιακό περιβάλλον της Παπουτσάνης, μέσα από το εισαγωγικό πρόγραμμα κατάρτισης για νέους υπαλλήλους



Συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων



Ετήσια αξιολόγηση επιδόσεων εργαζομένων



Παροχή προϊόντων στους υπαλλήλους της Εταιρείας για καλύτερη γνώση και ίδια Εμπειρία του τελικού προϊόντος





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Οι υποψήφιοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν αίτηση για τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας μέσω της ιστοσελίδας μας, η οποία συνδέεται άμεσα με το ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού (HR recruitment tool). Ταυτόχρονα, δημοσιεύουμε θέσεις εργασίας σε διάφορους ιστότοπους ανακοινώσεων θέσεων εργασίας, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και σε δίκτυα προσλήψεων.

Τα βιογραφικά αξιολογούνται και κατηγοριοποιούνται σε ομάδες υποψηφίων έτσι ώστε να είναι διαθέσιμα σε περίπτωση που προκύψει αντίστοιχη θέση εργασίας. Σε κάθε αναζήτηση κάλυψης θέσης αξιολογείται η αντίστοιχη ομάδα των υποψηφίων. Μετά το πρώτο screening προχωρά η διαδικασία συνεντεύξεων, οι οποίες ορίζονται σε τρία στάδια. Το πρώτο στάδιο, ανάλογα με το επίπεδο της θέσης, περιλαμβάνει ένα αριθμητικό τεστ και μια αξιολόγηση της επάρκειας της αγγλικής γλώσσας. Κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων τηρούνται λεπτομερείς σημειώσεις και στη συνέχεια πραγματοποιούνται αξιολογήσεις από τον προϊστάμενο του τμήματος και την ομάδα ανθρώπινου δυναμικού.

Στο δεύτερο στάδιο, επιλέγονται 2-3 υποψήφιοι για περαιτέρω συνέντευξη ή και case study ανάλογα με το επίπεδο της θέσης, ενώ το τρίτο στάδιο περιλαμβάνει την επιλογή του καταλληλότερου υποψηφίου και τη διαπραγμάτευση του μισθού και της ημερομηνίας έναρξης της εργασίας του. Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας επιλογής, όλοι οι υποψήφιοι αντιμετωπίζονται δίκαια και με καθολική διαφάνεια, βάσει προκαθορισμένων αντικειμενικών κριτηρίων και αξιοκρατικών προτύπων αξιολόγησης.

Κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων, στόχος του αξιολογητή είναι να εντοπίσει τις δεξιότητες των υποψηφίων που μπορεί να μην είναι άμεσα αντιληπτές από το βιογραφικό τους σημείωμα. Αυτό εξασφαλίζει την καλύτερη αξιολόγηση της καταλληλότητάς τους για τη θέση εργασίας. Επιπλέον, ο υπεύθυνος συνεντεύξεων διερευνά τις αξίες του υποψηφίου και τη συμβατότητά τους με την εταιρική κουλτούρα της Εταιρείας μας.



Πρώτο στάδιο



Δεύτερο στάδιο



Τρίτο στάδιο

Ομοίως, οι υποψήφιοι έχουν την ευκαιρία να παρουσιάσουν τον εαυτό τους και να συγκεντρώσουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη θέση εργασίας. Συνολικά, η διαδικασία συνέντευξης και πρόσληψής μας έχει σχεδιαστεί για να αξιολογεί δίκαια και ολοκληρωμένα τους υποψηφίους, προωθώντας μια αμοιβαία επωφελή αντιστοιχία μεταξύ του επιλεγμένου ατόμου και της συγκεκριμένης θέσης.

Ακόμη, είναι σημαντικό να τονιστεί ότι η Εταιρεία μας συμμετέχει ενεργά σε διάφορα προγράμματα πρακτικής άσκησης, όπως αυτά που διαχειρίζεται η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ), η οποία συνδέει όλα τα πανεπιστήμια. Οι πρωτοβουλίες αυτές έχουν προσφέρει ευκαιρίες απασχόλησης σε νέους επαγγελματίες. Επιπλέον, η Εταιρεία μας έχει συνάψει συνεργασίες με πανεπιστημιακά δίκτυα, όπου έχουν αξιοποιηθεί από κοινού χρηματοδοτούμενα προγράμματα για τη δημιουργία θέσεων εργασίας για νέους επιστήμονες. Μια ενδεικτική περίπτωση αυτού συνέβη το 2023, όταν απασχολήσαμε επιτυχώς δύο (2) νέους εργαζόμενους μέσω αυτών των διαύλων, με έναν (1) από αυτούς να προσλαμβάνονται σε νεοσύστατες θέσεις εργασίας.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΝΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία μας δίνει μεγάλη βαρύτητα στην ενσωμάτωση των νέων εργαζομένων, όπως αποδεικνύεται από τη διεξοδική διαδικασία εισαγωγής. Η διαδικασία ένταξης των νέων εργαζομένων πραγματοποιείται ως εξής:

**1** Εισαγωγή στην Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένης της επισκόπησης του Κώδικα Δεοντολογίας μας και της επίσημης γνωριμίας με την υπόλοιπη ομάδα.

**2** Λεπτομερής επεξήγηση των κανονισμών ασφαλείας, των κατευθυντήριων γραμμών για τη μετακίνηση εντός των εγκαταστάσεων του εργοστασίου και οδηγίες για τη σωστή χρήση του προστατευτικού εξοπλισμού.

**3** Κατ' ιδίαν συζήτηση με τον διευθυντή ή τον προϊστάμενο του εργαζομένου για να επανεξετάσει την πρόοδο της εκπαίδευσης, να εισαγάγει τον εργαζόμενο στο νέο του ρόλο και να αποσαφηνίσει τους ρόλους και τις αρμοδιότητες.

**4** Εξειδικευμένη εκπαίδευση σχετικά με τους κανονισμούς GDPR και ολοκληρωμένη επαγγελματική κατάρτιση που παρέχεται από τον πιο έμπειρο μέντορα του τμήματος.

**5** Συμπλήρωση ιατρικού φακέλου από τον ιατρό εργασίας, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνεται υπόψη η υγεία και η ευημερία του εργαζομένου.

Με την εφαρμογή αυτών των βημάτων στη διαδικασία εισαγωγής, στοχεύουμε να διασφαλίσουμε την ομαλή και καλά ενημερωμένη ένταξη των νέων προσλήψεων στο εργατικό δυναμικό της Εταιρείας μας.





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

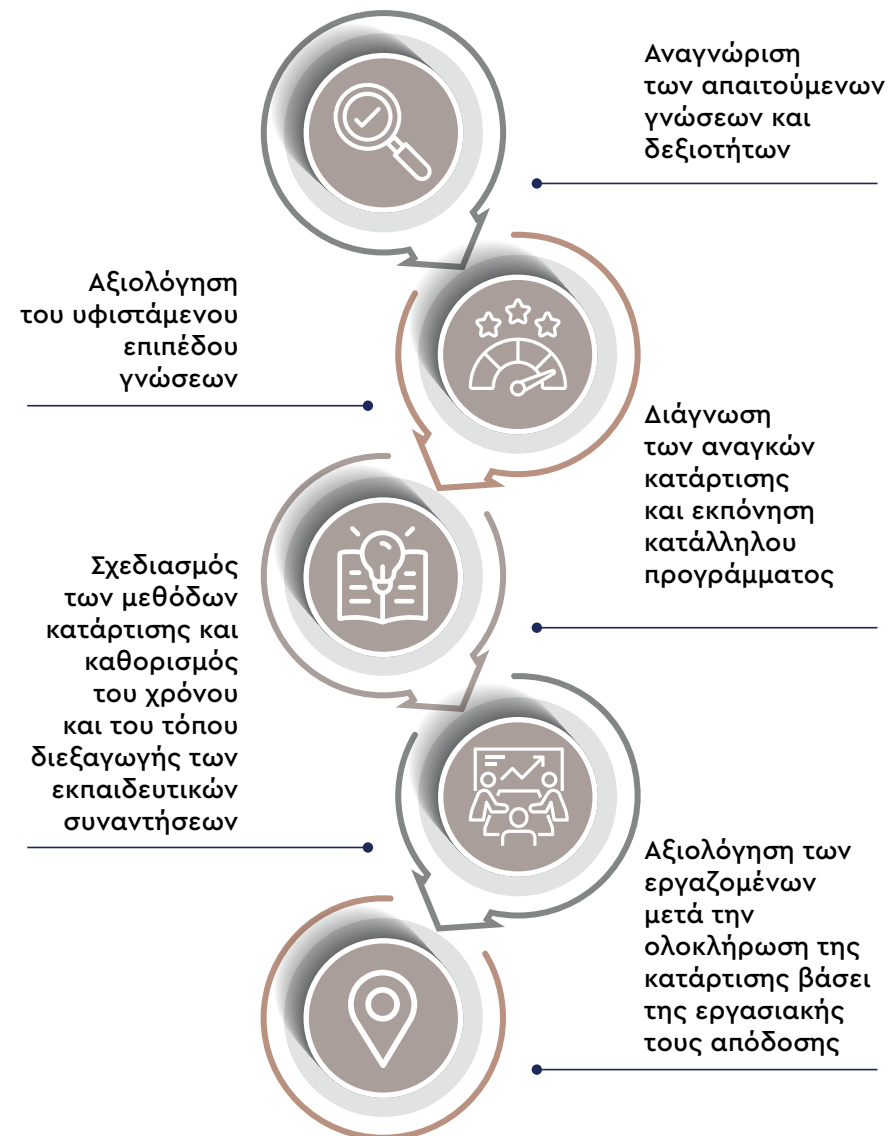
## ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Μέσω των εκπαιδευτικών μας πρωτοβουλιών, εφοδιάζουμε τους εργαζομένους μας με τις ειδικές δεξιότητες και την υποστήριξη που χρειάζονται για να διαπρέψουν αποτελεσματικά στους ρόλους τους. Τα προγράμματα κατάρτισης είναι προσαρμοσμένα ώστε να ανταποκρίνονται τόσο στις άμεσες απαιτήσεις των σημερινών καθηκόντων τους όσο και στη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη του εργατικού μας δυναμικού.

Η μετάδοση γνώσεων και η καλλιέργεια των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων των εργαζομένων μας έχει τεράστια σημασία στην Εταιρεία μας, καθώς αποτελεί το θεμέλιο για την επίτευξη των στόχων μας. Ως εκ τούτου, αυτές οι δραστηριότητες κατάρτισης αντιμετωπίζονται με απόλυτη σοβαρότητα, καθώς διαμορφώνουν το μέλλον του οργανισμού μας.

Η εκπαιδευτική μας στρατηγική επικεντρώνεται στην προώθηση ευκαιριών προσωπικής ανάπτυξης, στην παροχή δυνατότητας στα άτομα να προσαρμοστούν στις απαιτήσεις της εργασίας τους και στην καλλιέργεια των ηγετικών τους ικανοτήτων. Δίνοντας έμφαση σε αυτές τις πτυχές, στοχεύουμε να διευκολύνουμε όχι μόνο την επαγγελματική ανάπτυξη των υπαλλήλων μας αλλά και τη συνολική τους ανάπτυξη ως άτομα.

Τα στάδια εκπαίδευσης των εργαζομένων περιλαμβάνουν:





## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 401-1

### ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΝΕΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: 2023

| ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ                                     | ΦΥΛΟ     |        |        |
|----------------------------------------------------|----------|--------|--------|
|                                                    | ΓΥΝΑΙΚΕΣ | ΑΝΔΡΕΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
| Άτομα ηλικίας κάτω των 30 ετών (<30 ετών)          | 3        | 9      | 12     |
| Άτομα ηλικίας 30 έως 50 ετών (≥30 ετών & ≤50 ετών) | 12       | 16     | 28     |
| Άτομα ηλικίας άνω των 50 ετών (>50 ετών)           | 1        | 1      | 2      |
| % Συνολικές Προσλήψεις Νέων Υπαλλήλων              | ΓΥΝΑΙΚΕΣ | ΑΝΔΡΕΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
| <30 ετών                                           | 7%       | 20%    | 27%    |
| ≥30 ετών & ≤50 ετών                                | 29%      | 39%    | 68%    |
| >50 ετών                                           | 2,5%     | 2,5%   | 5%     |
| % Συνολικός Κύκλος Εργασιών Εργαζομένων            | ΓΥΝΑΙΚΕΣ | ΑΝΔΡΕΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
| <30 ετών                                           | 6%       | 17%    | 23%    |
| ≥30 ετών & ≤50 ετών                                | 9%       | 57%    | 66%    |
| >50 ετών                                           | 5,5%     | 5,5%   | 11%    |

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 401-3

### ΓΟΝΕΪΚΗ ΑΔΕΙΑ\*

ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: 2023

| ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ                                                                             | ΓΥΝΑΙΚΕΣ | ΑΝΔΡΕΣ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Αριθμός εργαζομένων που κατέχουν το δικαίωμα για λήψη γονικής άδειας                  | 10       | 27     |
| Αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια                                           | 5        | 8      |
| Αριθμός εργαζομένων που εξακολουθεί να απασχολείται στην Εταιρεία κατά την 31.12.2023 | 10       | 27     |
| Αριθμός εργαζομένων που εξακολουθεί να απασχολείται μετά από 12 μήνες                 | 10       | 25     |

\* ως γονεϊκή άδεια βάσει των ορισμών της Επιθεώρησης Εργασίας έχουν υπολογισθεί το σύνολο των: 1. άδεια πατρότητας διάρκειας 14 ημερών, η οποία πρέπει να λαμβάνεται κατά τη γέννηση του τέκνου, 2. ειδική παροχή προστασίας μητρότητας διάρκειας 9 μηνών, 3. άδεια φροντίδας τέκνου και 4. γονική άδεια διάρκειας έως 4 μήνες που έχει το δικαίωμα να ασκήσει οποιοσδήποτε εργαζόμενος με τέκνο έως 8 ετών και συνεχιζόμενη απασχόληση στην Εταιρεία 1 έτους και άνω.







ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

GRI 402-1, GRI 404-2, ATHEX C-S5

Η Παπουτσάνης διασφαλίζει μια διαφανή και δίκαιη προσέγγιση των λειτουργικών αλλαγών εντός του οργανισμού, επιβάλλοντας μια ελάχιστη περίοδο ειδοποίησης **τεσσάρων (4) εβδομάδων** για κάθε σημαντική προσαρμογή που μπορεί να επηρεάσει τους εργαζόμενους. Η πολιτική αυτή υπογραμμίζει τη δέσμευση της Εταιρεία για τη διατήρηση ανοιχτής επικοινωνίας και την προώθηση ενός υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, επιτρέποντας στους εργαζομένους επαρκή χρόνο για να προετοιμαστούν και να προσαρμοστούν στις αλλαγές. Με την τήρηση αυτής της πρακτικής, η Παπουτσάνης όχι μόνο συμμορφώνεται με τις κανονιστικές απαιτήσεις αλλά και αποδεικνύει την αφοσίωσή της στην ευημερία των εργαζομένων και την οργανωτική ακεραιότητα.

Σε συνέχεια του προγράμματος **Mentoring & Coaching** ως μέσο για την ανάπτυξη των εργαζομένων της που υιοθέτησε η Παπουτσάνης τον Μάιο του 2021, και το οποίο εστιάζει στις δεξιότητες των εργαζομένων, κυρίως νέων στελεχών σε θέσεις ευθύνης, όπως Junior Managers και πιο έμπειρο προσωπικό, το 2023 η Παπουτσάνης προχώρησε στα πλαίσια του προγράμματος σε ενδοτμηματικές συνεδρίες.

Σκοπός των ενδοτμηματικών συνεδριών ήταν η ανάπτυξη ηγετικών και διοικητικών δεξιοτήτων, ώστε να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη ένταξή τους στην Next Step Management και συμμετείχαν 8 εργαζόμενοι.

Στην Εταιρεία μας, δίνουμε προτεραιότητα στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων μας, ξεκινώντας από την αρχική τους πρόσληψη και συνεχίζοντας καθ' όλη τη διάρκεια της θητείας τους. Αυτή η ολοκληρωμένη προσέγγιση κατάρτισης περιλαμβάνει θέματα που σχετίζονται άμεσα με τους συγκεκριμένους ρόλους τους και ευθυγραμμίζονται με τις νομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας. Για παράδειγμα, οι υπάλληλοί μας εκπαιδεύονται σε κρίσιμα θέματα όπως η κατασκευή αντισηπτικών, η συμμόρφωση με τον GDPR και ο ασφαλής χειρισμός και αποθήκευση επικίνδυνων υλικών.





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Επιπλέον, παρέχουμε πρόσθετες ευκαιρίες ανάπτυξης δεξιοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της καλλιέργειας θετικών ηγετικών ιδιοτήτων, της τελειοποίησης των δεξιοτήτων προφορικής και μη προφορικής επικοινωνίας και της βελτίωσης της γνώσης της επιχειρηματικής αγγλικής γλώσσας. Αυτές οι συμπληρωματικές δεξιότητες προσδιορίζονται και αντιμετωπίζονται με βάση τα αποτελέσματα των ετήσιων αξιολογήσεων των εργαζομένων. Για τη διευκόλυνση αυτής της κατάρτισης, προσφέρουμε μια ποικιλία μορφών, συμπεριλαμβανομένων εσωτερικών συνεδριών που διευθύνονται από εκπαιδευμένο προσωπικό της Εταιρείας και εξωτερικών προγραμμάτων που διεξάγονται από αξιόπιστα κέντρα κατάρτισης, όπως σεμινάρια και μακροχρόνια μαθήματα.

#### ATHEX A-S2

Κατά το έτος 2023, το κόστος της εξωτερικής κατάρτισης, που διευκολύνθηκε από εξωτερικούς συνεργάτες, ανήλθε σε 37.581,67€. Το ποσό αυτό δεν περιλαμβάνει τα έξοδα που σχετίζονται με την εκπαίδευση που διεξάγεται από το προσωπικό της Εταιρείας και το κόστος μισθοδοσίας των ατόμων που παρακολουθούν αυτές τις εκπαιδεύσεις.

Χρησιμοποιούμε μια σειρά αποτελεσματικών μεθόδων κατάρτισης, όπως εισαγωγικές συνεδρίες, εκπαίδευση στην εργασία, εκπαίδευση εκτός εργασίας, καθοδήγηση, πανεπιστημιακά προγράμματα, μεταπτυχιακές σπουδές και εναλλαγή θέσεων εργασίας. Αυτές οι προσεγγίσεις διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοί μας λαμβάνουν τις απαραίτητες γνώσεις και αναπτύσσουν δεξιότητες για να διαπρέψουν στους ρόλους τους και να συμβάλουν στην ανάπτυξη και την επιτυχία της Εταιρείας μας.





## ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

GRI 404-2

Κατά το χρονικό διάστημα αναφοράς της μελέτης, η Εταιρεία προσέφερε στους υπαλλήλους της ποικίλες ευκαιρίες τεχνικής κατάρτισης, παράλληλα με προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων και ικανοτήτων, οι οποίες παρατίθενται ακολούθως:





### Τεχνικές Εκπαιδεύσεις

- > ISO 22716:2007 Καλλυντικά GMPs
- > Φορολογικά Μαθήματα
- > Βιομηχανική Κοστολόγηση στην πράξη
- > Εκπαίδευση στο SAP
- > Εκπαίδευση χειρισμού VNA
- > Treasury Management



### Εκπαιδεύσεις για την Ανάπτυξη Δεξιοτήτων

- > Microsoft 365 Administrator Essentials
- > Εκπαίδευση στις διαπραγματεύσεις
- > Ηγεσία και ανάπτυξη ομάδας
- > Executive leadership program



### Λοιπές Εκπαιδεύσεις

- > GMPs Καλές Παραγωγικές Διαδικασίες
- > Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας
- > Ορθές πρακτικές αποθήκευσης και μεταφοράς WL-GMP-04
- > Ορθές πρακτικές εργαστηρίων
- > Υποχρεώσεις συμμόρφωσης επιχειρήσεων για την έγκριση και διάθεση καλλυντικών, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία ΕΟΦ και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 1223/2009
- > Safety Assessment Report for Cosmetic Production
- > Managing International logistics
- > Όλες οι αλλαγές με τον νέο εργασιακό Νόμο - ψηφιακή κάρτα εργασίας
- > Εκπαίδευση στον κώδικα δεοντολογίας
- > Ενημέρωση επί του Κανονισμού Εργασίας
- > Γενικοί Κανόνες Ασφαλείας για τη χρήση περονοφόρων
- > Εκπαίδευση στην πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και τις παρενόχλησης στην εργασία
- > Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών
- > Εκπαίδευση στο σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- > Εκπαίδευση νεοπροσλαμβανόμενων
- > Λειτουργία του οικονομικού τμήματος





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 404-1, ATHEX C-S5

### ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΘΕΣΗ

ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: 2023

| ΦΥΛΟ                                     |      |
|------------------------------------------|------|
| Γυναίκες                                 | 8,3  |
| Άνδρες                                   | 5,9  |
| ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΘΕΣΗ                           |      |
| Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου          | 12   |
| Μέλη της Διεύθυνσης                      | 66,5 |
| Στελέχη                                  | 9,4  |
| Διοικητικά Μέλη                          | 3,6  |
| Εργατοτεχνικό Δυναμικό                   | 3,8  |
| 10% υψηλότερα αμειβόμενων εργαζομένων**  | 3,5  |
| 90% χαμηλότερα αμειβομένων εργαζομένων** | 3,9  |

\*\* Ο μέσος όρος των ωρών κατάρτισης για το 10% (ομοίως για το 90%) των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές υπολογίστηκε διαιρώντας το συνολικό αριθμό των ωρών κατάρτισης που παρέχονται στο 10% (αντίστοιχα στο 90%) των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές με το συνολικό αριθμό των εργαζομένων στο 10% (αντίστοιχα στο 90%) των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές.

ATHEX A-G4

Οι μεταβλητές αποδοχές του Διευθύνοντος Συμβούλου (CEO) ανήλθαν στο **19%** επί του συνόλου των αποδοχών.

Για τον υπολογισμό του ποσοστού μεταβλητών αμοιβών του CEO της Εταιρείας χρησιμοποιήθηκε ο ακόλουθος τύπος:

$$\% \text{ Μεταβλητών Αμοιβών} = \frac{\text{Ποσό μεταβλητών αμοιβών CEO}}{\text{Συνολικές αποδοχές CEO}} \times 100$$





## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η αξιολόγηση ως εργαλείο είναι βασική λειτουργία του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού. Σε ένα παγκόσμια έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, οι επιχειρήσεις έχουν ανάγκη από υψηλές αποδόσεις και ισχυρά πλεονεκτήματα για να ανταπεξέλθουν. Οι εργαζόμενοι πρέπει να έχουν εικόνα των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης τους, ώστε να διαμορφώσουν την μελλοντική τους πορεία. Η αξιολόγηση των εργαζομένων μας συνιστά μια διαδικασία μέσα από την

οποία προσδιορίζεται η απόδοση των διάφορων ατόμων, σε σύγκριση με συγκεκριμένους στόχους, καθώς και η σύγκριση της απόδοσης των εργαζομένων μεταξύ τους. Η αξιολόγηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί με πολλούς τρόπους έτσι ώστε να ενθαρρύνει την ανάπτυξη των ιδίων των εργαζομένων μέσα στην επιχείρηση και παίζει σημαντικό ρόλο στη βελτίωση της λειτουργίας της επιχείρησής μας, καθώς επίσης και στη δυνατότητα να εξελιχθούν.

# 1

Σε ευρύτερους όρους, οι βασικές εφαρμογές της αξιολόγησης των εργαζομένων περιλαμβάνουν:

- > Ο καθορισμός προσδοκιών απόδοσης και ο καθορισμός στόχων για την ανάπτυξη των εργαζομένων.
- > Προσδιορισμός συγκεκριμένων απαιτήσεων κατάρτισης για την αντιμετώπιση των ελλείψεων δεξιοτήτων και των τομέων ανάπτυξης.

# 2

Σε ετήσια βάση, πραγματοποιείται ατομική αξιολόγηση της απόδοσης κάθε εργαζομένου στην Εταιρεία μας. Η διαδικασία αξιολόγησης περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- > Αξιολόγηση της απόδοσης του εργαζομένου από τον αντίστοιχο διευθυντή ή προϊστάμενό του.
- > Αυτοαξιολόγηση από τον ίδιο τον εργαζόμενο.
- > Ανακοίνωση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

# 3

Μετά τη φάση της αξιολόγησης και της κοινοποίησης, τα αποτελέσματα αναλύονται διεξοδικά και προσδιορίζονται οι απαιτήσεις κατάρτισης. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2023 όλοι οι εργαζόμενοι, συμπεριλαμβανομένων των στελεχών της Εταιρείας, υποβλήθηκαν σε αυτή την ολοκληρωμένη διαδικασία αξιολόγησης.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 404-3

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΘΗΚΑΝ ΩΣ ΠΡΟΣ  
ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ ΤΟΥΣ

ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: 2023

| ΦΥΛΟ               |     |
|--------------------|-----|
| Γυναίκες           | 69  |
| Άνδρες             | 127 |
| Άλλο*              | -   |
| Δεν γνωστοποιείται | -   |

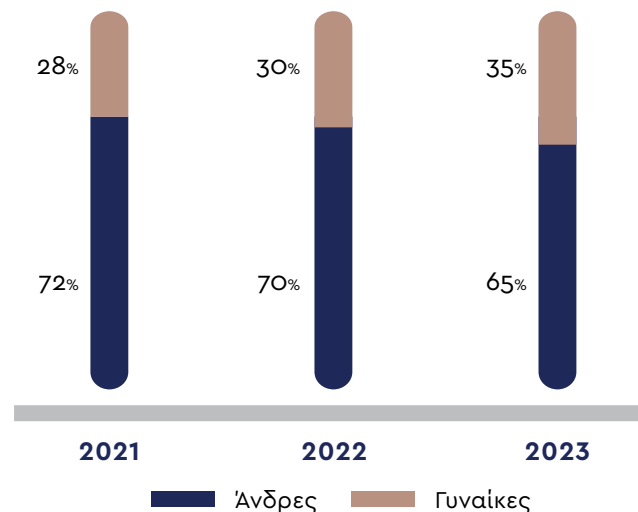
  

| ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΘΕΣΗ                  | ΦΥΛΟ   |          |
|---------------------------------|--------|----------|
|                                 | Άνδρες | Γυναίκες |
| Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου | 5      | 1        |
| Μέλη της Διεύθυνσης             | 5      | 5        |
| Στελέχη                         | 16     | 6        |
| Διοικητικά Μέλη                 | 27     | 41       |
| Εργατοτεχνικό Δυναμικό          | 73     | 16       |

\* Φύλο όπως ορίζεται από τους ίδιους τους εργαζομένους. Όχι απαραίτητα ταυτόσημο με το βιολογικό φύλο

GRI 2-7

## ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ



**Το ποσοστό των γυναικών εργαζομένων στην Εταιρεία είναι 35,38%, το οποίο αυξήθηκε κατά 5,38% και κατά 7,38% σε σύγκριση με τα αντίστοιχα ποσοστά του 2022 και του 2021, αντίστοιχα.**

(Το ποσοστό προκύπτει διαιρώντας το συνολικό αριθμό των γυναικών στην Εταιρεία με τον μέσο όρο του συνολικού αριθμού των εργαζομένων (άνδρες και γυναίκες) στην Εταιρεία και πολλαπλασιάζοντας στη συνέχεια τον αριθμό αυτό επί 100, ώστε να προκύψει το ποσοστό).



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 2-7

ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: 2023

|                                                                | Γυναίκες | Άνδρες | Άλλο* | Δεν γνωστοποιείται | Σύνολο** |
|----------------------------------------------------------------|----------|--------|-------|--------------------|----------|
| <b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ</b>                             |          |        |       |                    |          |
|                                                                | 69       | 127    | -     | -                  | 196      |
| <b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ</b>  |          |        |       |                    |          |
|                                                                | 60       | 120    | -     | -                  | 180      |
| <b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ</b> |          |        |       |                    |          |
|                                                                | 9        | 7      | -     | -                  | 16       |
| <b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (FTE)</b>   |          |        |       |                    |          |
|                                                                | 69       | 127    | -     | -                  | 196      |
| <b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (PTE)</b>   |          |        |       |                    |          |
|                                                                | 0        | 0      | -     | -                  | 0        |

\* Φύλο όπως ορίζεται από τους ίδιους τους εργαζομένους. Όχι απαραίτητα ταυτόσημο με το βιολογικό φύλο

\*\* Τα δεδομένα έχουν εξαχθεί από τη βάση δεδομένων προσωπικού που διατηρεί η Παπουτσάνης και οι σχετικοί αριθμοί εργαζομένων εκφράζονται σε Head Count, όπως προτείνεται από τα πρότυπα GRI

GRI 2-8

Αναφορικά με το συνολικό αριθμό των εργαζομένων που δεν είναι μισθωτοί και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό, εκ των 196 ατόμων, η Παπουτσάνης απασχολεί:

> 1 άτομο για πρακτική άσκηση.

> 1 άτομο με πάγια αντιμισθία, που εκτελεί καθήκοντα δικηγόρου και νομικού συμβούλου για την Εταιρεία.

Επιπλέον μέσα στο 2023 απασχολήθηκαν 93 εργαζόμενοι μέσω συνεργαζόμενων εργολάβων.

ATHEX C-S4

### ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

|                                              | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------------------------|------|------|------|
| <b>Αριθμός εθελούσιων αποχωρήσεων</b>        | 29   | 39   | 24   |
| <b>Δείκτης εθελούσιας κινητικότητας*</b>     | 16%  | 20%  | 12%  |
| <b>Αριθμός υποχρεωτικών αποχωρήσεων</b>      | 11   | 6    | 11   |
| <b>Δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας**</b> | 6%   | 3%   | 5,6% |

\* Ο δείκτης εθελούσιας κινητικότητας υπολογίστηκε διαιρώντας το συνολικό αριθμό των εργαζομένων που αποχώρησαν οικειοθελώς από την εταιρεία το 2023 με το μέσο αριθμό εργαζομένων κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους. Στη συνέχεια, το αποτέλεσμα πολλαπλασιάστηκε επί 100 για τον προσδιορισμό του ποσοστού.

\*\* Ο δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας υπολογίστηκε διαιρώντας τον συνολικό αριθμό των εργαζομένων που υποχρεώθηκαν να αποχωρήσουν από την εταιρεία το 2023 με τον μέσο αριθμό των εργαζομένων κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους. Ο αριθμός αυτός πολλαπλασιάστηκε επίσης με το 100 για να προκύψει το ποσοστό.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

ΑΤΗΧ Α-53

### ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΥΟ ΦΥΛΩΝ (%)

2023

|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| Όργανα Διακυβέρνησης – Διοικητικό Συμβούλιο | 2%   |
| Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη                  | -12% |
| Μέση Διοίκηση                               | 9%   |
| Εργαζόμενοι                                 | -2%  |
| Σύνολο εργαζομένων                          | 6%   |

Για τον υπολογισμό του ποσοστού του μισθολογικού χάσματος χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθες εξισώσεις:

$$y_1 = \frac{s_m}{m} \quad (i) \qquad y_2 = \frac{s_w}{w} \quad (ii) \qquad GPG = \frac{y_1 - y_2}{y_1} \quad (iii)$$

$y_1$ : Μέση αμοιβή για άνδρες υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης σε ετήσια βάση (σε ευρώ €)

$y_2$ : Μέση αμοιβή για γυναίκες υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης σε ετήσια βάση (σε ευρώ €)

$m$ : Συνολικός αριθμός ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (σε Head Count)

$w$ : Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (σε Head Count)

$s_m$ : Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπεριλαμβανομένων των μπόνους)

$s_w$ : Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπεριλαμβανομένων των μπόνους)

GPG: Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων (%)



## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 2-21, ATHEX A-S4

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

2021

2022

2023

Αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου – Εργαζομένων

9,9

8,6

11,06

Μεταβολή της αναλογίας αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου – Εργαζομένων

-0,12

6,35

-4,29

Για τον υπολογισμό της αναλογίας αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου -Εργαζομένων και της μεταβολής της αναλογίας αμοιβής χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθες εξισώσεις:

$$C_{total} = \frac{C_{HPI}}{C_{ME}} \quad (iv) \quad dtc_{total} = \frac{dtC_{HPI}}{dtC_{ME}} \quad (v)$$

$C_{total}$  : Αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου – Εργαζομένων

$C_{HPI}$  : Ετήσιες συνολικές αποδοχές για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο της εταιρείας – του Διευθύνοντος Συμβούλου (CEO) (σε ευρώ €)

$C_{ME}$  : Μέση ετήσια τιμή (median) των συνολικών αποδοχών όλων των εργαζομένων της εταιρείας, πλην του CEO (σε ευρώ €)

$dtc_{total}$  : Μεταβολή της αναλογίας αμοιβής του Διευθύνοντος Συμβούλου – Εργαζομένων

$dtC_{HPI}$  : Ποσοστιαία αύξηση της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου της εταιρείας

$dtC_{ME}$  : Μέση ποσοστιαία αύξηση της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους υπαλλήλους του οργανισμού, εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 2-30, ATHEX C-S7

Η δέσμευσή της Εταιρείας προς τη συνδικαλιστική ελευθερία υπερβαίνει το απλό δίκαιο, αφορά τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου η συμμετοχή και η εκφραστική ελευθερία των εργαζομένων αντιμετωπίζονται ως θεμελιώδεις πυλώνες της οργανωτικής μας φιλοσοφίας. Εξασφαλίζεται όχι μόνο το νόμιμο δικαίωμα των εργαζομένων της Παπουτσάνης για συνδικαλιστική οργάνωση αλλά και την ενθάρρυνση της ενεργού συμμετοχής στις συνδικαλιστικές δραστηριότητες. Στην Παπουτσάνης, σεβόμαστε τις απόψεις και τα δικαιώματα των συνδικαλιστικών οργανώσεων,

συνεργαζόμενοι συνεχώς με αυτές για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και των σχέσεων εργοδοτών-εργαζομένων. Εκτιμούμε τον ρόλο που διαδραματίζουν οι συνδικαλιστικές οργανώσεις ως εκπρόσωποι των εργαζομένων και προωθούμε τη διαλεκτική συνεργασία για την επίλυση ζητημάτων και την προώθηση της εργατικής ευημερίας. Με αυτόν τον τρόπο, διαμορφώνουμε μια οργανική σχέση με το εργατικό μας δυναμικό, ενισχύοντας τη συνολική αποτελεσματικότητα και τη δημιουργία δίκαιων και ισορροπημένων συνθηκών εργασίας.

### ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (%)

ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: 2023

| Φύλο                                                                      | Γυναίκες | Άνδρες | Άλλο* | Δεν γνωστοποιείται |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-------|--------------------|
| Αριθμός υπαλλήλων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας       | 69       | 127    | -     | -                  |
| Συνολικός αριθμός υπαλλήλων                                               | 69       | 127    | -     | -                  |
| Ποσοστό υπαλλήλων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας** (%) | 100%     | 100%   | -     | -                  |

\* Φύλο όπως ορίζεται από τους ίδιους τους εργαζομένους. Όχι απαραίτητα ταυτόσημο με το βιολογικό φύλο

\*\* Το ποσοστό των υπαλλήλων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας υπολογίστηκε διαιρώντας το συνολικό αριθμό των υπαλλήλων που απασχολούσε η Εταιρεία το 2023 με τον αριθμό των υπαλλήλων που καλύπτονταν από συλλογικές συμβάσεις εργασίας κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους. Στη συνέχεια, το αποτέλεσμα πολλαπλασιάστηκε επί 100 για τον προσδιορισμό του ποσοστού.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## 4.3. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

GRI 2-23, ATHEX C-S6, ATHEX C-G5



Η Παπουτσάνης με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και τη διασφάλιση της ηθικής, αναγνωρίζει τη διαφορετικότητα ως θεμελιώδες δικαίωμα και προβαίνει στη λήψη αποφάσεων αναφορικά με τις προσλήψεις και συνεργασίες, απαλλαγμένη από κάθε είδους προκατάληψη, με γνώμονα την ικανότητα και καταλληλότητα των εν δυνάμει εργαζομένων και συνεργατών. Η Εταιρεία καταδικάζει οποιασδήποτε φύσης διάκριση ως προς το φύλο, τη θρησκεία, το χρώμα, των σεξουαλικών προτιμήσεων, των σωματικών ιδιαιτεροτήτων και της οικογενειακής κατάστασης ή άλλων χαρακτηριστικών, που αποκλίνουν των κριτηρίων επιλογής εργαζομένων ή συνεργατών για τη θέση εργασίας ή τη συνεργασία που πρόκειται να πραγματοποιηθεί.

Ακολουθώντας μία πάγια γραμμή πολιτικής, η Εταιρεία επιλέγει τους προμηθευτές της, βάσει αντικειμενικών κριτηρίων που αφορούν στην ποιότητα και τιμή των προϊόντων τους, τη φερεγγυότητα και αξιοπιστία τους, καθώς και την άμεση εξυπηρέτηση και τους σύντομους χρόνους παράδοσης. Υψίστης σημασίας για την Παπουτσάνης αποτελεί ακόμη η διασφάλιση ορθών πρακτικών μεταχείρισης των εργαζομένων σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής αλυσίδας. Συνεπώς, η Εταιρεία δεν συνεργάζεται με προμηθευτές ή συνεργάτες, που ακολουθούν ανεπίτρεπτες πρακτικές μεταχείρισης εργαζομένων, όπως εκμετάλλευση παιδιών, αναγκαστική εργασία ή άλλες μορφές κακομεταχείρισης.

Η Εταιρεία διατηρεί αυστηρές πολιτικές κατά οποιασδήποτε μορφής παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, προς τους υπαλλήλους της εντός του χώρου εργασίας. Η σύμβαση κάθε εργαζομένου περιγράφει ρητά τα δικαιώματα και τις ευθύνες του. Η Παπουτσάνης είναι αφοσιωμένη στην προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει και διασφαλίζει τα ανθρώπινα δικαιώματα. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία καταδικάζει την καταναγκαστική εργασία και δεσμεύεται να συμμορφώνεται με την εργατική



νομοθεσία που διέπει τον κατώτατο μισθό, τις ώρες εργασίας, τις υπερωρίες και τις παροχές προς τους εργαζόμενους. Επιπλέον, η Παπουτσάνης υποστηρίζει πλήρως τα δικαιώματα των εργαζομένων της να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικές οργανώσεις για την προστασία των συμφερόντων τους, διασφαλίζοντας ότι είναι απαλλαγμένοι από οποιαδήποτε αντίποινα ή εκφοβισμό. Η Εταιρεία παρακολουθεί επιμελώς τις εξελίξεις στην εργατική νομοθεσία, εξετάζοντας προσεκτικά τις εκθέσεις που αφορούν την παιδική εργασία και τα ανθρώπινα δικαιώματα, και τηρεί πλήρως όλους τους σχετικούς κανονισμούς.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI 2-23, 2-24, ATHEX C-S6

Ο Κώδικας Ηθικής αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για τη διασφάλιση της υπεύθυνης λειτουργίας της Εταιρείας και τη διαφύλαξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Υπό το πρίσμα της ισχύουσας νομοθεσίας και βάσει του Κώδικα, έχει οριστεί ως κατώτατο ηλικιακό όριο εργασίας για την Παπουτσάνης, τα 16 έτη.

Επιπλέον η Εταιρεία, με την εφαρμογή της **Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών (whistleblowing)**, προωθεί την επώνυμη ή ανώνυμη αναφορά και καταγραφή περιστατικών παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω κυτίου παραπόνων, τόσο από τους εργαζομένους όσο και από τους προμηθευτές ή συνεργάτες. Εν συνεχεία τα αξιολογεί και προβαίνει στην λήψη των απαραίτητων μέτρων για τον μετριασμό και την εξάλειψή τους, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Τέλος, η Παπουτσάνης διατηρεί έναν ανοιχτό και διαφανή δίαυλο επικοινωνίας μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων, τονίζοντας τη σημασία των ίσων ευκαιριών. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, διοργανώνονται τακτικές εκδηλώσεις επικοινωνίας, όπως η εκδήλωση για την κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας, ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν να θέτουν ερωτήσεις και προβληματισμούς απευθείας στη διοίκηση, η οποία με τη σειρά της υποστηρίζει και στέκεται σταθερά δίπλα σε κάθε εργαζόμενο σε κάθε εργασιακό περιστατικό, διασφαλίζοντας το δικαίωμά του στις ίσες ευκαιρίες.





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

| ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ<br>ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ                 | 2022                                        |        |          |        |          |        | 2023                                        |        |          |        |          |        |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|----------|--------|----------|--------|---------------------------------------------|--------|----------|--------|----------|--------|
|                                              | <30                                         |        | 30-50    |        | >50      |        | <30                                         |        | 30-50    |        | >50      |        |
|                                              | Γυναίκες                                    | Άνδρες | Γυναίκες | Άνδρες | Γυναίκες | Άνδρες | Γυναίκες                                    | Άνδρες | Γυναίκες | Άνδρες | Γυναίκες | Άνδρες |
|                                              | Όργανα Διακυβέρνησης - Διοικητικό Συμβούλιο |        |          |        |          |        | Όργανα Διακυβέρνησης - Διοικητικό Συμβούλιο |        |          |        |          |        |
| Ποσοστό εκπροσώπησης ατόμων<br>ανά κατηγορία | 0%                                          | 0%     | 0%       | 0%     | 17%      | 83%    | 0%                                          | 0%     | 0%       | 0%     | 17%      | 83%    |
|                                              | Επίπεδο Εργαζομένων                         |        |          |        |          |        | Επίπεδο Εργαζομένων                         |        |          |        |          |        |
| Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη                   | 0%                                          | 0%     | 46%      | 54%    | 0%       | 100%   | 0%                                          | 0%     | 50%      | 50%    | 50%      | 50%    |
| Μέση Διοίκηση                                | 25%                                         | 75%    | 29%      | 71%    | 0%       | 0%     | 33%                                         | 67%    | 39%      | 61%    | 30%      | 70%    |
| Εργαζόμενοι                                  | 27%                                         | 73%    | 33%      | 67%    | 25%      | 75%    | 25%                                         | 75%    | 29%      | 71%    | 25%      | 75%    |
|                                              | Κατηγορία Εργαζομένων                       |        |          |        |          |        | Κατηγορία Εργαζομένων                       |        |          |        |          |        |
| Διοικητικό Προσωπικό                         | 56%                                         | 44%    | 56%      | 44%    | 50%      | 50%    | 48%                                         | 52%    | 56%      | 44%    | 32%      | 68%    |
| Εργατοτεχνικό Προσωπικό                      | 0%                                          | 100%   | 15%      | 85%    | 21%      | 79%    | 0%                                          | 100%   | 19%      | 81%    | 25%      | 75%    |



Ο αριθμός γυναικών εργαζομένων στην εταιρεία για το 2023 εντοπίστηκε σε ποσοστό **35,38%**. Το ποσοστό των γυναικών εργαζομένων σε διευθυντικές θέσεις\* για το έτος 2023 ήταν **36,8%**, ποσοστό αυξημένο κατά **15,8%** σε σχέση με τα αντίστοιχα επίπεδα του 2023

\* Το ποσοστό των γυναικών εργαζομένων που βρίσκονται σε διευθυντικές θέσεις υπολογίστηκε διαιρώντας το συνολικό αριθμό των γυναικών εργαζομένων που βρίσκονταν στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες αποδοχές για το 2023 με τον συνολικό αριθμό των υπαλλήλων που βρίσκονταν στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες αποδοχές για το 2022. Στη συνέχεια, το αποτέλεσμα πολλαπλασιάστηκε επί 100 για τον προσδιορισμό του ποσοστού.



## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 405-2

### ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ

2023

ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΤΟΥ ΒΑΣΙΚΟΥ ΜΙΣΘΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΥΟ ΦΥΛΩΝ, ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ

### Ιεραρχική Θέση

Αναλογία

Όργανα Διακυβέρνησης - Διοικητικό Συμβούλιο

1,02

Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη

0,89

Μέση Διοίκηση

1,09

Εργαζόμενοι

0,98

GRI 406-1

### ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

Έτος

Καταγραφή και κατάσταση Περιστατικών Διακρίσεων & Διορθωτικές Ενέργειες

Τιμή

2023

Αριθμός Καταγεγραμμένων Περιστατικών Διακρίσεων για το χρονικό διάστημα της μελέτης

0

2023

Περιστατικά Διακρίσεων που αξιολογήθηκαν από την Εταιρεία

0

2023

Σχέδια αποκατάστασης έχουν τεθεί σε εφαρμογή

0

2023

Σχέδια αποκατάστασης έχουν εφαρμοστεί, με τα αποτελέσματα να επανεξετάζονται μέσω των συνήθων διαδικασιών εσωτερικού διαχειριστικού ελέγχου

0

2023

Περιστατικό που δεν υπόκειται πλέον σε δράση.

0





## 4.4. ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

### ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

GRI 2-24, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7



Η Παπουτσάνης πιστεύει ότι η ευημερία και η φήμη της Εταιρείας μας βασίζονται στη δέσμευσή μας στην υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων μας. Η Διοίκηση της Παπουτσάνης εξασφαλίζει ότι λαμβάνονται όλα τα προβλεπόμενα και προληπτικά μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται η υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων της.

Η προώθηση ασφαλών πρακτικών εργασίας αποτελεί για την Παπουτσάνης μία υποχρέωση, την οποία λαμβάνει σημαντικά υπόψιν. Το σύνολο του Διοικητικού και εργατοτεχνικού προσωπικού που απασχολεί η Εταιρεία, οφείλει να συμμορφώνεται τόσο με τα εγχώρια και διεθνή πρότυπα ασφαλείας όσο και με τα αντίστοιχα κλαδικά, τα οποία διαμορφώνουν την Ολοκληρωμένη Εταιρική Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας. Μέσα από την καθολική και διαρκή εφαρμογή της πολιτικής, προωθείται ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον τόσο για το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας, όσο και για τους εξωτερικούς συνεργάτες και επισκέπτες στις εγκαταστάσεις μας





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

### Πληροφόρηση & Εκπαίδευση στο προσωπικό

- > Ενίσχυση της αποδοτικότητας & αποτελεσματικότητας των εργαζόμενων
- > Δέσμευση για τήρηση όρων και προτύπων και ευαισθητοποίηση εργαλάβων
- > Βέλτιστη ένταξη νέων εργαζόμενων
- > Πρόληψη και μείωση των αρνητικών επιδράσεων των διαφόρων ψυχοσωματικών διαταραχών μέσω ειδικών σεμιναρίων



### Συστήματα Διαχείρισης Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

- > Θέσπιση στόχων για τη βελτιστοποίηση των συστημάτων διαχείρισης
- > Συνεχής αξιολόγηση και κατάλληλη τροποποίηση στόχων για εναρμόνιση με τις τρέχουσες συνθήκες



### Συμπερίληψη και Θέματα Υγιεινής & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

- > Στη λήψη εταιρικών αποφάσεων
- > Στο σχέδιο λειτουργίας των εγκαταστάσεων
- > Στο πλαίσιο του ενιαίου συστήματος διαχείρισης



### Παροχή Πρώτων Βοηθειών

- > Μέσω κυτίων που εντοπίζονται σε πολυάριθμα σημεία (π.χ. γραφεία, μονάδα παραγωγής κλπ.)
- > Μέσω ομάδας ειδικών εκπαιδευμένων στελεχών σε περιπτώσεις ατυχημάτων
- > Συνεχής έλεγχος εξοπλισμού για ασφαλείς συνθήκες περάτωσης εργασιών





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η πολιτική υγιεινής και ασφάλειας συμβαδίζει με τις υπάρχουσες συνθήκες και προσαρμόζεται κατάλληλα σε περιόδους κρίσης (π.χ. η πανδημία Covid-19). Συνεπώς, αξιολογείται και αναθεωρείται όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο σε τακτά χρονικά διαστήματα. Για τους σκοπούς διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων μας, τηρούμε συμβάσεις συνεργασίας με κατάλληλα επιλεγμένο εξωτερικό συνεργάτη, ο οποίος καθίσταται υπεύθυνος για την παροχή Ιατρού Εργασίας και Τεχνικού Ασφαλείας με αρμοδιότητες σχετικές με προληπτικά θέματα που άπτονται της υγιεινής και ασφάλειας και θεμάτων υγείας του προσωπικού.



Η Εταιρεία είναι πιστοποιημένη κατά Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA).



## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 403-8

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

| Τύπος εργαζομένων                                                                                                                                                                                                                                   | Αριθμός | %   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|
| Μισθωτοί και εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί αλλά των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από την Εταιρεία                                                                                                                         | 94      | 100 |
| Μισθωτοί και εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί, αλλά των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από την Εταιρεία, οι οποίοι καλύπτονται από ένα τέτοιο σύστημα το οποίο έχει ελεγχθεί εσωτερικά (internal audit)                        | 94      | 100 |
| Μισθωτοί και εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί, αλλά των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από την Εταιρεία, οι οποίοι καλύπτονται από ένα τέτοιο σύστημα το οποίο έχει ελεγχθεί και πιστοποιηθεί από εξωτερικό φορέα - επαληθευτή | -       | -   |



## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 403-9, 403-10

### ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

| Δείκτες                                                                                                             | 2022                                                                         | 2023                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Συνολικός αριθμός ωρών εργασίας κατά την εξεταζόμενη περίοδο*</b>                                                | 352.017,60                                                                   | 343.217,16                                                                   |
| <b>Αριθμός θανάτων που σχετίζονται με τραυματισμό στην εργασία</b>                                                  | 0                                                                            | 0                                                                            |
| <b>Δείκτης θανάτων που σχετίζονται με τραυματισμό στην εργασία</b>                                                  | 0                                                                            | 0                                                                            |
| <b>Αριθμός τραυματισμών (high-consequence) που σχετίζονται με την εργασία, εξαιρουμένων των περιπτώσεων θανάτων</b> | 0                                                                            | 0                                                                            |
| <b>Δείκτης τραυματισμών (high-consequence) που σχετίζονται με την εργασία, εξαιρουμένων των περιπτώσεων θανάτων</b> | 0                                                                            | 0                                                                            |
| <b>Αριθμός επιβεβαιωμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία</b>                                           | 3                                                                            | 3                                                                            |
| <b>Δείκτης επιβεβαιωμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία **</b>                                        | 0,00000852                                                                   | 0,00000874                                                                   |
| <b>Τύπος τραυματισμού</b>                                                                                           | 2 (x) Θλαστικό Τραύμα                                                        | 2 (x) Θλαστικό Τραύμα                                                        |
|                                                                                                                     | Τροχαίο (κατά την αποχώρηση από την εργασία εκτός του χώρου του εργοστασίου) | Τροχαίο (κατά την αποχώρηση από την εργασία εκτός του χώρου του εργοστασίου) |
| <b>Αριθμός θανάτων που σχετίζονται με επαγγελματική ασθένεια</b>                                                    | 0                                                                            | 0                                                                            |
| <b>Αριθμός τραυματισμών που σχετίζονται με επαγγελματική ασθένεια</b>                                               | 0                                                                            | 0                                                                            |
| <b>Τύπος Επαγγελματικής Ασθένειας</b>                                                                               | -                                                                            | -                                                                            |

\* Ο συνολικός αριθμός ωρών εργασίας έχει υπολογιστεί βάσει του εκτιμωμένου αριθμού ωρών εργασίας των 196 πλήρως απασχολούμενων υπαλλήλων (31/12/2023) επί των ημερήσιων ωρών εργασίας (6,667 ημερήσιες ώρες εργασίας βάσει σύμβασης) επί των 22 ημερών απασχόλησης επί των 12 μηνών εργασίας. Να σημειωθεί ότι στο συνολικό αριθμό των υπαλλήλων δεν περιλαμβάνονται εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι της Παπουτσάνης (π.χ. ασκούμενοι, αυτοαπασχολούμενοι και εξωτερικοί συνεργάτες).

\*\* Ο δείκτης έχει υπολογιστεί βάσει των εκτιμωμένων ωρών εργασίας.





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

# ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ:

- 5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας
- 5.2. Οικονομική Επίδοση
- 5.3. Επιχειρηματική Ηθική
- 5.4. Εταιρική Διακυβέρνηση

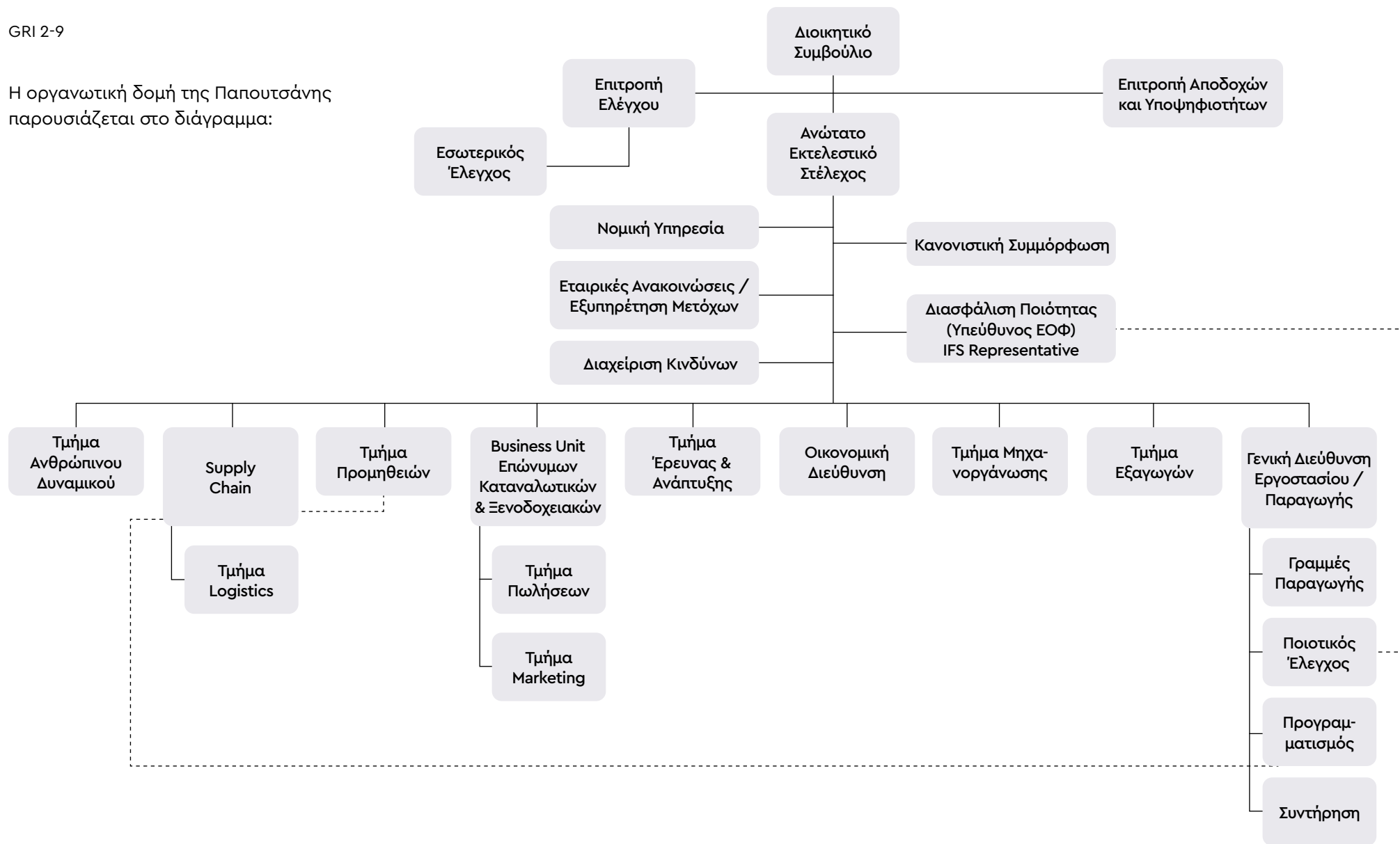




## 5.1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

GRI 2-9

Η οργανωτική δομή της Παπουτσάνης παρουσιάζεται στο διάγραμμα:





GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, ATHEX C-G1

Το **Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.)** της Παπουτσάνης, ενεργεί συλλογικά στα θέματα γενικής διοίκησης και διαχείρισης εταιρικών υποθέσεων. Τα μέλη του Δ.Σ. εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, ενώ η θητεία του ορίζεται στα τρία (3) έτη. Ο αριθμός των μελών του Δ.Σ. καθορίζεται από τη Γενική Συνέλευση, μέσα στο πλαίσιο που ορίζεται από το Καταστατικό της Εταιρείας. Το Δ.Σ. έχει τις εξουσίες, τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντα που του παρέχει ο Νόμος, η Γενική Συνέλευση των Μετόχων, το Καταστατικό της Εταιρείας και οι εκάστοτε εταιρικές διαδικασίες. Μέσα στο ως άνω πλαίσιο, το Δ.Σ. είναι το όργανο που ασκεί τη διοίκηση της Εταιρείας, ενώ στα καθήκοντά του περιλαμβάνονται η λήψη αποφάσεων καθώς και η ευθύνη άσκησης πλήρους και αποτελεσματικού ελέγχου σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

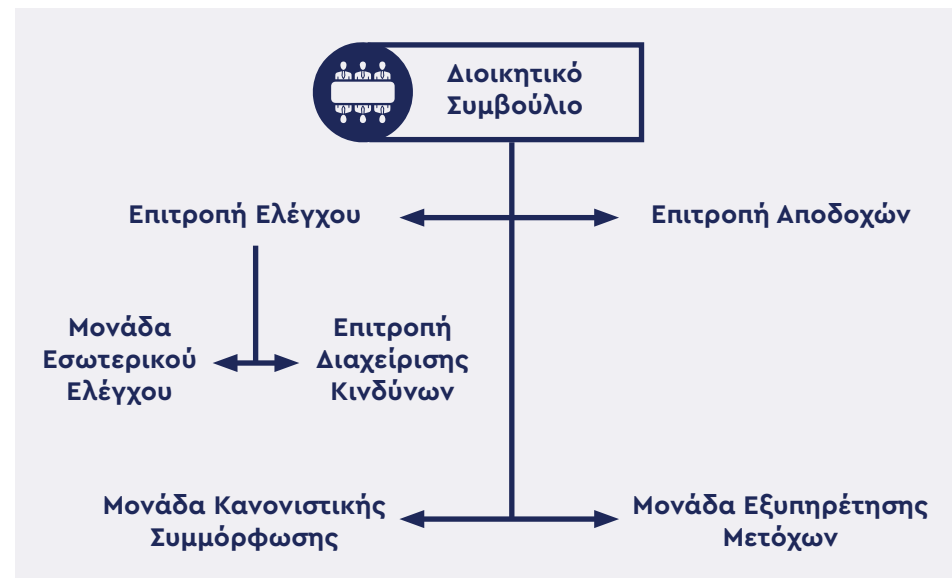
#### Πλην του Δ.Σ. η Εταιρεία απαρτίζεται από τρεις επιπλέον Επιτροπές:

- > Την **Επιτροπή Ελέγχου**, που εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων και αξιολογείται από τα μέλη του Δ.Σ.
- > Την **Επιτροπή Αποδοχών** και **Ανάδειξης Υποψηφίων**, τα μέλη της οποίας επιλέγονται και διορίζονται από το Δ.Σ.
- > Την **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων**, τα μέλη της οποίας είναι η ανώτερη διοίκηση.

#### Οι κύριες αρμοδιότητες του Δ.Σ. και των Επιτροπών συνοψίζονται ως εξής:

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Ανώτατο Όργανο Διακυβέρνησης) είναι υπεύθυνο για την επίβλεψη της κατεύθυνσης της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της ενσωμάτωσης περιβαλλοντικών, κοινωνικών και σχετικών με τη διακυβέρνηση (ESG) ρίσκων και ευκαιριών στη Στρατηγική της Εταιρείας. Ορισμένες ευθύνες επίβλεψης θεμάτων και πληροφοριών ESG αξιολογούνται καταλλήλως και εξουσιοδοτούνται στην καταλληλότερη Επιτροπή ή Τμήμα και στον Διευθύνων Σύμβουλο, στους οποίους και ανατίθεται η ανάληψη της ευθύνης διαχείρισης του ζητήματος.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος, στον οποίο έχει ανατεθεί η ευθύνη επίβλεψης των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης σε πιο άμεση βάση, είναι υπεύθυνος για την επανεξέταση και την έγκριση των αναφερόμενων πληροφοριών βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένων των Ουσιαστικών Θεμάτων του Οργανισμού. Επίσης, είναι υπεύθυνος για την επίβλεψη της διαχείρισης και απόδοσης των επιπτώσεων (κλιματικών, περιβαλλοντικών, κοινωνικών, κλπ.) μέσω καθορισμένων δεικτών επίδοσης (KPIs), και σε συνεργασία με το Δ.Σ. επανατροφοδοτούν και ανασχεδιάζουν τη στρατηγική και τις πολιτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης και υλοποιούν δράσεις και ενέργειες για την επίτευξη των στόχων της Εταιρείας.



Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. (Μη-Εκτελεστικό Μέλος) συντονίζει και κατευθύνει τις συνεδριάσεις και την εν γένει λειτουργία του Δ.Σ. Προϊστάται του Δ.Σ., έχει την αρμοδιότητα της σύγκλησης του Δ.Σ. σε συνεδρίαση, του καθορισμού της ημερήσιας διάταξης, της διασφάλισης της καλής οργάνωσης των εργασιών, αλλά και της αποτελεσματικής διεξαγωγής των συνεδριάσεών του.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

Η διαδικασία αξιολόγησης και πρόσληψης των Στελεχών και του Διευθύνοντα Συμβούλου, συνιστά μια διαφανή και αξιοκρατική διαδικασία, μέσα από την οποία προσδιορίζονται η δυναμική των εταιρικών στόχων, που έχουν τεθεί με γνώμονα διεθνή πρότυπα και με απώτερο σκοπό την επίτευξή τους.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημαντική συμβολή των εργαζομένων της στην μακροπρόθεσμη ευημερία της και προβαίνει σε αξιολόγηση του υπάρχοντος προσωπικού, πριν αναζητήσει εξωτερικούς υποψηφίους. Με τον τρόπο αυτό προσφέρει ευκαιρίες στους εργαζομένους της, να προαχθούν εξελισσόμενοι.

Το Δ.Σ. απαρτίζεται από τρία (3) έως δεκαπέντε (15) μέλη και δύναται να είναι μέτοχοι ή μη, και πάντοτε επανεκλέξιμα και ελεύθερα ανακλητά. Ο Διευθύνων Σύμβουλος και ο/οι αναπληρωτής/ές αυτού εκλέγονται κατόπιν της συγκρότησης σώματος από τα Μέλη του Δ.Σ.

ATHEX C-G1

Το Δ.Σ. της Παπουτσάνης το 2023 συνιστάται από έξι Μέλη, τρία μη-εκτελεστικά και τρία εκτελεστικά. Όλα τα Μέλη του Δ.Σ. κατέχουν πολυετή εμπειρία στους τομείς βιωσιμότητας και ESG, οι οποίοι και αποτελούν τομείς υψίστης σημασίας και προτεραιότητας για την Εταιρεία και οι οποίοι λαμβάνονται υπόψιν στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Παπουτσάνης.

Δεδομένου ότι ο Πρόεδρος του Δ.Σ. είναι εκτελεστικό μέλος και σύμφωνα με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. έχει διοριστεί από το Δ.Σ. ως μη εκτελεστικό μέλος. Συγκεκριμένα τα Μέλη του Δ.Σ. έως και τις 10/07/2024 είναι τα ακόλουθα:

### ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (ΕΩΣ ΚΑΙ ΤΙΣ 10/07/2024)

|                                                   |                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Πρόεδρος</b> (εκτελεστικό μέλος)               | <b>Γεώργιος Γκάτζαρος</b>    |
| <b>Αντιπρόεδρος</b> (μη εκτελεστικό μέλος)        | <b>Δημήτριος Παπουτσάνης</b> |
| <b>Διευθύνων Σύμβουλος</b> (εκτελεστικό μέλος)    | <b>Μενέλαος Τασόπουλος</b>   |
| <b>Οικονομική Διευθύντρια</b> (εκτελεστικό μέλος) | <b>Μαίρη Ισκαλατιάν</b>      |
| <b>Ανεξάρτητο μέλος</b> (μη εκτελεστικό μέλος)    | <b>Χρήστος Γεωργαλής</b>     |
| <b>Ανεξάρτητο μέλος</b> (μη εκτελεστικό μέλος)    | <b>Αντώνιος Μπαρούνας</b>    |

### ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (ΑΠΟ 10/07/2024 ΚΑΙ ΕΠΕΙΤΑ)

|                                                   |                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Πρόεδρος</b> (εκτελεστικό μέλος)               | <b>Γεώργιος Γκάτζαρος</b>    |
| <b>Αντιπρόεδρος</b> (μη εκτελεστικό μέλος)        | <b>Δημήτριος Παπουτσάνης</b> |
| <b>Διευθύνων Σύμβουλος</b> (εκτελεστικό μέλος)    | <b>Μενέλαος Τασόπουλος</b>   |
| <b>Οικονομική Διευθύντρια</b> (εκτελεστικό μέλος) | <b>Μαίρη Ισκαλατιάν</b>      |
| <b>Μη ανεξάρτητο μέλος</b> (μη εκτελεστικό μέλος) | <b>Χρήστος Γεωργαλής</b>     |
| <b>Ανεξάρτητο μέλος</b> (μη εκτελεστικό μέλος)    | <b>Αντώνιος Μπαρούνας</b>    |
| <b>Ανεξάρτητο μέλος</b> (μη εκτελεστικό μέλος)    | <b>Ελένη Κορίτσα</b>         |



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ATHEX C-G1

| ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ                     | 2021        | 2022        | 2023        |
|----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Άνδρες μέλη του Δ.Σ. (%)                           | 83%         | 83%         | 83%         |
| Γυναίκες μέλη του Δ.Σ. (%)                         | 17%         | 17%         | 17%         |
| <b>Σύνολο μελών του Δ.Σ. (%)</b>                   | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| Μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. (%)                   | 50%         | 50%         | 50%         |
| Εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. (%)                      | 50%         | 50%         | 50%         |
| <b>Σύνολο μελών του Δ.Σ. (%)</b>                   | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| Μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μέλη του Δ.Σ. (%)    | 33%         | 33%         | 33%         |
| Μη εκτελεστικά και μη ανεξάρτητα μέλη του Δ.Σ. (%) | 17%         | 17%         | 17%         |
| Εκτελεστικά και μη ανεξάρτητα μέλη του Δ.Σ. (%)    | 50%         | 50%         | 50%         |
| <b>Σύνολο μελών του Δ.Σ. (%)</b>                   | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

GRI 2-17, ATHEX C-G2

Το Δ.Σ. (Ανώτατο Όργανο Διακυβέρνησης) κατέχει την ευθύνη επίβλεψης της κατεύθυνσης της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και είναι αρμόδιο για τη διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας. Τα μέλη του Δ.Σ. κατέχουν επαρκείς γνώσεις και δεξιότητες θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και παρακολουθούν το ταχύτατα μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο που σχετίζεται με τα θέματα αυτά. Χαρακτηριστικά, αναφέρεται πως η ενεργειακή αποδοτικότητα, η κλιματική αλλαγή και οι επενδύσεις σε θέματα βιωσιμότητας περιλαμβάνονται στο ετήσιο επενδυτικό πλάνο το οποίο συζητείται και εγκρίνεται κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων από το Δ.Σ. της Παπουτσάνης.





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

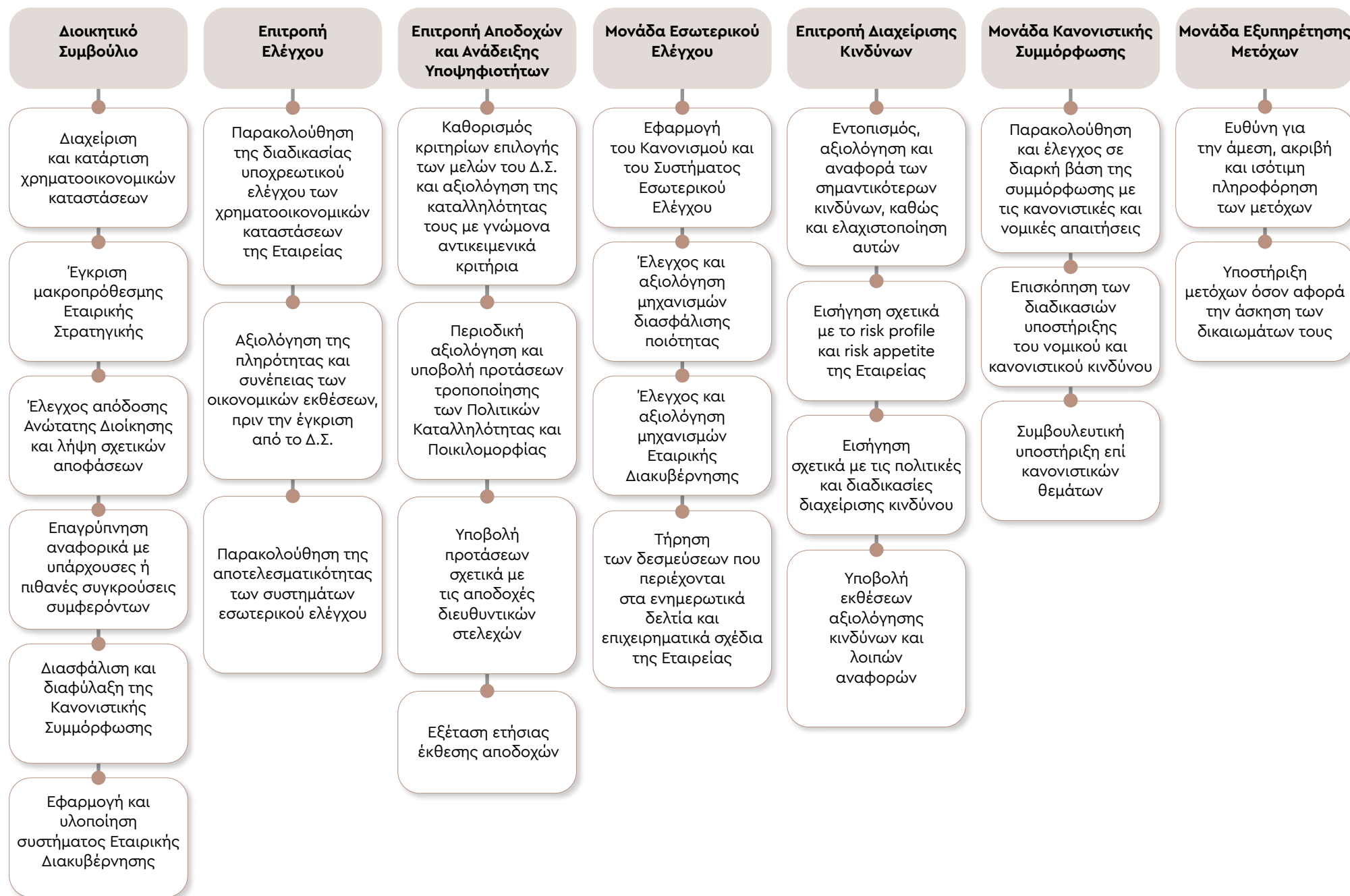
Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ





GRI 2-15

Τα μέλη του Δ.Σ., αλλά και κάθε τρίτος στον οποίο έχουν ανατεθεί εξουσίες του, έχουν υποχρέωση πίστωσης απέναντι στην Εταιρεία, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας. Πιο συγκεκριμένα, απαγορεύεται η επιδίωξη ιδίων συμφερόντων που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας. Επιπλέον τα μέλη του Δ.Σ. και κάθε τρίτος που του έχει ανατεθεί ευθύνη επίβλεψης, οφείλουν να γνωστοποιούν εγκαίρως και επαρκώς τόσο τα ίδια συμφέροντα που ενδέχεται να ανακύψουν από συναλλαγές της Εταιρείας – οι οποίες εμπίπτουν στα καθήκοντά τους, όσο και κάθε σύγκρουση συμφερόντων με εκείνα της Εταιρείας ή συνδεδεμένων με αυτήν μερών – τόσο συμφερόντων δικών τους όσο και συμφερόντων προσώπων που λόγω της ιδιότητάς τους στην Εταιρεία, εμπίπτουν εντός του πεδίου των ΔΛΠ 24 και 27.

Η γνωστοποίηση γίνεται στο Δ.Σ. ή, σε περίπτωση επείγοντος, στον Πρόεδρό του. Ο έχων σύγκρουση συμφερόντων, εφόσον είναι μέλος του Δ.Σ., απέχει από τη συζήτηση των επίμαχων θεμάτων και την ψηφοφορία επ' αυτών. Ως προς τον ασκούντα εξουσία ανατεθείσα από το Δ.Σ., επίσης απέχει από το χειρισμό υπόθεσης σχετικά με την οποία υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων. Την υπόθεση αυτή αναθέτει το Δ.Σ., ή το Ανώτατο Εκτελεστικό Στέλεχος κατόπιν ειδοποίηση του πρώτου, σε άλλο πρόσωπο, που δεν έχει σύγκρουση συμφερόντων.

GRI 2-17, 2-18

Η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτική αξιολόγησης μελών του Δ.Σ. σκοπός της οποίας είναι η διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του και της εκπλήρωσης του ρόλου του ως Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης της Εταιρείας, αρμόδιου για τη χάραξη της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, της εποπτείας της διοίκησης και τον επαρκή έλεγχο τόσο χρηματοοικονομικών όσο και σχετικών με τη βιωσιμότητα πληροφοριών. Στο πλαίσιο στελέχωσης του Δ.Σ. με μέλη με επαρκείς γνώσεις και εμπειρία σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, εφαρμόζεται η Πολιτική Καταλληλότητας. Η Πολιτική Καταλληλότητας αποσκοπεί στη διασφάλιση της ποιοτικής στελέχωσης, αποτελεσματικής λειτουργίας και εκπλήρωσης του ρόλου του Διοικητικού Συμβουλίου με βάση τη γενικότερη στρατηγική και τις μεσοπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες επιχειρηματικές επιδιώξεις της Εταιρείας με στόχο την προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί σε διαρκή βάση την καταλληλότητα των μελών του και, όπου κρίνεται απαραίτητο βάσει της κείμενης νομοθεσίας και της Πολιτικής Καταλληλότητας, επαναξιολογεί την καταλληλότητά τους.

Οι διαδικασίες αξιολόγησης και η συχνότητα με την οποία εφαρμόζονται στοχεύουν στον έγκαιρο εντοπισμό σημείων, που ενδεχομένως χρήζουν βελτίωσης, στην κατάλληλη ενημέρωση και τη δρομολόγηση ενεργειών ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική λειτουργία του Δ.Σ. Τα μέλη του Δ.Σ. αξιολογούνται σε συλλογική βάση, η οποία λαμβάνει υπόψη τη συνολική λειτουργία του.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## 5.2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

### Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 201-1, C-G8

Η Εταιρεία μας υπό το πρίσμα της τεχνολογικής αναβάθμισης και καινοτομίας, προάγει την βιώσιμη, αδιάσπαστη και δίχως αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη τόσο της Εταιρείας όσο και της ελληνικής κοινωνίας, παρέχοντας αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας και ευκαιρίες για θέσεις πλήρους και παραγωγικής απασχόλησης για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του εργασιακά ενεργού πληθυσμού.

Οι στρατηγικές και επιχειρηματικές πολιτικές της Παπουτσάνης, αναγνωρίζουν ότι η βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη προϋποθέτει τη διασφάλιση εργασιακών ευκαιριών και αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας, δίχως όμως να υποθάλπονται τα φυσικά οικοσυστήματα και να διαταράσσονται οι ισορροπίες στα συστήματα υποστήριξης της ζωής στη Γη, όπως είναι το κλίμα, η ατμόσφαιρα και το έδαφος.

Το προφίλ της Παπουτσάνης διαμορφωμένο με βάση το όραμα, τις αξίες και την επιχειρηματική ηθική της Εταιρείας, κατέχει ισχυρή θέση τόσο στην εγχώρια όσο και στην παγκόσμια αγορά και αποσκοπεί να επενδύει διαρκώς στο ανθρώπινο και επιχειρηματικό δυναμικό της, εστιάζοντας την προσοχή του σε τομείς υψηλής προστιθέμενης αξίας τόσο για την ίδια την Εταιρεία όσο και για το κοινωνικό σύνολο και το περιβάλλον.

Κατά την χρήση 2023, μετά την κορύφωση των τιμών υλών και ενέργειας στο τέλος του 2022, σημειώθηκε σταδιακή εξομάλυνση αυτών, γεγονός που απεικονίζεται στο μικτό περιθώριο κέρδους το οποίο βελτιώθηκε σημαντικά, από 24% για το σύνολο του 2022, σε 34% για το έτος 2023.

Στη βελτίωση των δεικτών κερδοφορίας συνετέλεσε η ολοκλήρωση του ισχυρού επενδυτικού πλάνου της προηγούμενης τριετίας που έχει επιτύχει την σημαντική μείωση του κόστους βιομηχανοποίησης, δίνοντας παράλληλα ώθηση στις προοπτικές ανάπτυξης του κύκλου εργασιών μέσω νέων συμφωνιών προσφέροντας ποιοτικά ανώτερα προϊόντα σε ανταγωνιστικές τιμές.



GRI 201-2

Για την Παπουτσάνης, η έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης είναι συνυφασμένη με την υπεύθυνη δράση και τις ενέργειες, σε βάθος χρόνου, ώστε να διασφαλίζεται η ευημερία της εταιρείας μακροπρόθεσμα. Ως εκ τούτου αποσκοπούμε στην επίτευξη μίας ισορροπίας μεταξύ των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών πτυχών, σε όλα τα ζητήματα κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Η Εταιρεία κατέχει υψηλό επίπεδο περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και έχει δεσμευτεί για παραγωγή φιλική προς το περιβάλλον και εξοικονόμηση πόρων (νερό, υλικά και ενέργεια), καθώς και για την ανάπτυξη καινοτόμων, υψηλής ποιότητας προϊόντων, με οικολογικό σχεδιασμό συσκευασιών. Ανώτερος σκοπός της Παπουτσάνης είναι να συμβάλλει ενεργά στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και ως εκ τούτου αναγνωρίζει κινδύνους και ευκαιρίες που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή και ενδέχεται να δημιουργήσουν μεταβολές στη λειτουργία, το κέρδος και τις δαπάνες της Εταιρείας.





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ

GRI 201-1

| ΕΤΟΣ                                                 | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          |
|------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Άμεση Οικονομική Αξία που Παράγεται (€ χιλ.)</b>  |               |               |               |               |
| Έσοδα                                                | 40.842        | 54.769        | 70.750        | 62.275        |
| Λειτουργικά κόστη                                    | 27.374        | 40.230        | 57.134        | 46.446        |
| Μισθοί και Επιδόματα Εργαζομένων                     | 5.683         | 6.402         | 7.384         | 7.675         |
| Πληρωμές προς Φορείς Χρηματοδότησης                  | 556           | 2.459         | 3.773         | 3.163         |
| Πληρωμές - Εισφορές προς το Κράτος                   | 1.528         | 1.630         | 1.920         | 1.996         |
| Επενδύσεις στην Κοινωνία                             | 201           | 162           | 175           | 429           |
| <b>Άμεση Οικονομική Αξία που Διανέμεται (€ χιλ.)</b> | <b>35.342</b> | <b>50.883</b> | <b>69.057</b> | <b>59.708</b> |
| <b>Μη Διανεμηθείσα Οικονομική Αξία (€ χιλ.)</b>      |               |               |               |               |
| <b>Σύνολο</b>                                        | <b>5.500</b>  | <b>3.886</b>  | <b>1.693</b>  | <b>2.567</b>  |



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ATHEX A-S1

| ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                              | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Κύκλος εργασιών από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες (€) | 2.849.168  | 5.463.204  | 17.004.116 | 13.466.190 |
| Συνολικός κύκλος εργασιών (€) *                                              | 40.841.939 | 54.768.621 | 70.749.375 | 62.274.595 |
| Βιώσιμος κύκλος εργασιών (%) **                                              | 7%         | 10%        | 24%        | 22%        |

| CAPEX                                                                            | 2020      | 2021       | 2022       | 2023      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|-----------|
| Κεφαλαιουχικά έξοδα από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες (€) | 2.650.000 | 3.942.274  | 2.910.749  | 778.980   |
| Συνολικά κεφαλαιουχικά έξοδα (€)                                                 | 4.996.597 | 10.228.246 | 10.583.770 | 4.508.774 |
| Βιώσιμα κεφαλαιουχικά έξοδα (%) **                                               | 53%       | 39%        | 28%        | 17%       |

| OPEX                                                                           | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Λειτουργικά έξοδα από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες (€) | 7.573.847  | 18.770.632 | 12.921.883 | 9.279.442  |
| Συνολικά λειτουργικά έξοδα (€)                                                 | 27.374.000 | 40.230.000 | 57.134.000 | 46.446.000 |
| Βιώσιμα λειτουργικά έξοδα (%) **                                               | 28%        | 47%        | 23%        | 20%        |

Ο δείκτης ATHEX A-S1 έχει υπολογιστεί ως εξής:

Βιώσιμος κύκλος εργασιών (%) = Κύκλος εργασιών από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες / Συνολικός κύκλος εργασιών x 100

Βιώσιμα κεφαλαιουχικά έξοδα (%) = Κεφαλαιουχικά έξοδα από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες / Συνολικά κεφαλαιουχικά έξοδα x 100

Βιώσιμα λειτουργικά έξοδα (%) = Λειτουργικά έξοδα από βιώσιμα περιουσιακά στοιχεία, προϊόντα και υπηρεσίες / Συνολικά κεφαλαιουχικά έξοδα x 100

\* Στο σύνολο των εσόδων περιλαμβάνονται τα βιώσιμα καταναλωτικά προϊόντα branded της Εταιρείας καθώς και τα βιώσιμα προϊόντα παραγωγής προς τρίτους.

\*\* Τα περιουσιακά στοιχεία, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμα βάσει των άρθρων 3 και 9 του EU Taxonomy (6 περιβαλλοντικοί στόχοι).



ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΩΣ ΑΠΟΡΡΟΙΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

| ΤΥΠΟΣ              | ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ - ΔΡΑΣΗ                                                                                                      | ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ (ΚΙΝΔΥΝΟΙ & ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ)                                                                                                                                                                                                                                           | ΜΕΤΡΑ - ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Φυσικός            | Ακραία καιρικά φαινόμενα (πλημμύρες, κατολισθήσεις, καταιγίδες κλπ.)                                                   | <b>Κίνδυνος</b><br>Τα ακραία καιρικά φαινόμενα δύναται να προκαλέσουν διαταραχές στην εφοδιαστική αλυσίδα και προβλήματα στην εσωτερική παραγωγή, απειλώντας την επιχειρησιακή συνέχεια                                                                                                    | <b>Ελαχιστοποίηση κινδύνων</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Επιλογή προμηθευτών που δραστηριοποιούνται στην εγχώρια αγορά, για να παραμένουν σύντομες οι αλυσίδες εφοδιασμού</li> <li>Ενίσχυση των υποδομών της Εταιρείας για τη διασφάλιση της ασφάλειας των προϊόντων και συστημάτων παραγωγής και της υγείας των εργαζομένων</li> </ul>                         |
| Φυσικός            | Εξάντληση νερού και υδάτινων πόρων και περίοδοι ξηρασίας                                                               | <b>Κίνδυνος</b><br>Οι διαθέσιμοι υδάτινοι πόροι μειώνονται διαρκώς και ιδιαίτερα σε περιόδους ξηρασίας και υψηλών θερμοκρασιών (π.χ. θερινοί μήνες). Η μείωση του διαθέσιμου νερού δύναται να επηρεάσει τη παραγωγική δραστηριότητα της εταιρείας και να διαταράξει το business continuity | <b>Ελαχιστοποίηση κινδύνων</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Διαρκής επένδυση σε υποδομές εξοικονόμησης νερού, όπως οι εγκατάσταση 2 μονάδων αντίστροφης ώσμωσης που οδήγησε στην εξοικονόμηση 20m<sup>3</sup> νερού ημερησίως</li> </ul>                                                                                                                           |
| Νομικός - Θεσμικός | Αύξηση των Ευρωπαϊκών απαιτήσεων για χρήση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και αειφόρων καυσίμων (Οδηγία 2013/2001 ΕΕ) | <b>Ευκαιρία</b><br>Οι αυξημένες απαιτήσεις σε χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, δύναται να αποτελέσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Παπουτσάνης έναντι άλλων εταιρειών που χρησιμοποιούν συμβατικές μορφές ενέργειας και ορυκτά καύσιμα και να ενισχύσει την κερδοφορία της               | <b>Δράττοντας την ευκαιρία</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Καύση φυσικού αερίου έναντι ορυκτών καυσίμων (π.χ. μαζούτ, πετρέλαιο)</li> <li>Χορήγηση άδειας για εγκατάσταση Φ/Β πάνελ</li> <li>Εγγύηση Πιστοποιητικών Προέλευσης (GOs) και κάλυψη του 82,1% των ενεργειακών απαιτήσεων για το έτος 2023 (επί του συνόλου της ηλεκτρικής ενέργειας μόνο).</li> </ul> |

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΩΣ ΑΠΟΡΡΟΙΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ



| ΤΥΠΟΣ                                                                                                                                                                 | ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ - ΔΡΑΣΗ                                                                                                      | ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ (ΚΙΝΔΥΝΟΙ & ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ)                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΜΕΤΡΑ - ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ</p> <p>Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ</p> <p>ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ</p> <p>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ</p> | <p><b>Αύξηση των Ευρωπαϊκών απαιτήσεων για τις συσκευασίες και τα απορρίμματα συσκευασίας (Οδηγία 2018/852 ΕΕ)</b></p> | <p><b>Ευκαιρία</b><br/>Λόγω της αποδεδειγμένα υψηλής προθυμίας της να επενδύσει σε καινοτόμα υλικά συσκευασίας, η Παπουτσάνης επωφελείται από αυξημένες απαιτήσεις για ανακυκλωμένες και ανακυκλώσιμες συσκευασίες όπως αυτές περιγράφονται στους στόχους της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/852, σε σύγκριση με τον ανταγωνισμό.</p> | <p><b>Δράττοντας την ευκαιρία</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,9% των υλικών που χρησιμοποιούνται για τις συσκευασίες πρώτων υλών είναι κατασκευασμένα από ανακυκλωμένο PET (τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο) και HDPE (πολυαιθυλένιο υψηλής πυκνότητας-PCR),</li> <li>• 94,1% των υλικών που χρησιμοποιούνται για τις συσκευασίες πρώτων υλών από ανακυκλώσιμο PET, HDPE και PP (πολυπροπυλένιο)</li> <li>• Δεν χρησιμοποιείται PVC (πολυβινυλοχλωρίδιο) για τις συσκευασίες πρώτων υλών .</li> <li>• Το Τμήμα πλαστικών επαναχρησιμοποιεί και ανακυκλώνει την αχρησιμοποίητη πρώτη ύλη από τη μηχανή θραύσης σαπουνιών, μειώνοντας έτσι την παραγωγή απορριμμάτων και συμβάλλοντας στη διατήρηση των φυσικών πόρων</li> </ul> |
| <p>ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</p> <p>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</p>                                                                                                          | <p><b>Άλλο</b></p> <p><b>Αλλαγή στην συμπεριφορά, συνήθειες και προτιμήσεις των καταναλωτών</b></p>                    | <p><b>Ευκαιρία</b><br/>Βιωσιμότητα και καινοτομία στα προϊόντα της εταιρείας για ταυτόχρονη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και αύξηση του κέρδους</p>                                                                                                                                                           | <p><b>Δράττοντας την ευκαιρία</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Νέα πλήρης, premium σειρά «<b>Olivia Thinks</b>» και πιστοποιημένη σειρά προϊόντων «<b>Good to Declare</b>» που ανήκουν στην κατηγορία ξενοδοχειακών προϊόντων της Παπουτσάνης</li> <li>• Σειρά «<b>Aromatics</b>», των vegan καταναλωτικών προϊόντων της Εταιρείας</li> <li>• Μετάβαση από πλαστική σε χάρτινη συσκευασία του πράσινου σαπουνιού της Παπουτσάνης και μείωση 3 τόνων πλαστικού στα υλικά συσκευασίας το 2020.</li> <li>• Αφαίρεση της πλαστικής μεμβράνης ομαδοποίησης των σαπουνιών «<b>Aromatics</b>» σε ομάδες των τεσσάρων και επερχόμενη μείωση 2 τόνων πλαστικού.</li> </ul>                                                           |



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## 5.3. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

### ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ATHEX C-G6

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Παπουτσάνης καθορίζει τις αρχές σύμφωνα με τις οποίες οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να ενεργούν και να συμπεριφέρονται. Ισχύει επίσης για τους επιχειρηματικούς εταίρους της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών σε όλες τις διασυνδέσεις τους και τις σχέσεις τους με την Εταιρεία. Επιπλέον, καθορίζει τον τρόπο που η Εταιρεία πρέπει να συμπεριφέρεται σε σχέση με τους υπαλλήλους και τους συνεργάτες της. Αυτές οι αρχές περιλαμβάνουν τον αμοιβαίο σεβασμό και εμπιστοσύνη, την αξιοπρέπεια, τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους στην Ελλάδα και στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία και την προστασία των εταιρικών συμφερόντων.

([https://www.papoutsanis.gr/el/poioi-eimaste-2/kodikas\\_deontologias\\_132102/](https://www.papoutsanis.gr/el/poioi-eimaste-2/kodikas_deontologias_132102/))

Ο Κώδικας Δεοντολογίας περιλαμβάνει τις πολιτικές της Εταιρείας σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, καταπολέμησης της διαφθοράς και σύγκρουσης συμφερόντων και απαιτεί από κάθε εργαζόμενο να ασκεί τις δραστηριότητες με ακεραιότητα, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και με τρόπο που αποκλείει την εξέταση των δικών του προσωπικών συμφερόντων.

Το Ανώτατο Όργανο Διακυβέρνησης ενημερώνεται για ζητήματα που εμπίπτουν στον Κώδικα Δεοντολογίας, και λαμβάνει δράσεις για την επίλυσή τους και την αποφυγή δυσμενών επιπτώσεων.





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Παπουτσάνης καλύπτει τις ακόλουθες θεματικές:

|                                                                          |                                                             |                                                                  |                                                                    |                                                           |                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Θέματα Απασχόλησης<br><b>1</b>                                           | Σύγκρουση συμφερόντων<br><b>2</b>                           | Αιτήματα των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης<br><b>3</b>                | Χρηματοοικονομική και μη-χρηματοοικονομική πληροφόρηση<br><b>4</b> | Δωροδοκία και Διαφθορά<br><b>5</b>                        | Δώρα και Δωρεές<br><b>6</b>                         |
| Αθέμιτη χρηματιστηριακή εκμετάλλευση προνομιακών πληροφοριών<br><b>7</b> | Υγιεινή & Ασφάλεια<br><b>8</b>                              | Προστασία του περιβάλλοντος<br><b>9</b>                          | Περιουσιακά στοιχεία<br><b>10</b>                                  | Πόροι τεχνολογίας πληροφοριών<br><b>11</b>                | Προμηθευτές και Πελάτες<br><b>12</b>                |
| Εξωτερικοί συνεργάτες<br><b>13</b>                                       | Εμπορικά μυστικά και εμπιστευτικές πληροφορίες<br><b>14</b> | Προσωπικά δεδομένα καταναλωτών<br><b>15</b>                      | Συμμόρφωση με νομοθεσία περί ανταγωνισμού<br><b>16</b>             | Συναλλαγές με το δημόσιο<br><b>17</b>                     | Διατήρηση αρχείων προσωπικών δεδομένων<br><b>18</b> |
| Εργασιακές πρακτικές εκμετάλλευσης<br><b>19</b>                          | Ενημέρωση μετόχων<br><b>20</b>                              | Αντιμέτωπιση εργαζομένων που προβαίνουν σε παράπονα<br><b>21</b> | Αναφορά ενδεχομένων παραβάσεων<br><b>22</b>                        | Συνέπειες μη τήρησης του Κώδικα Δεοντολογίας<br><b>23</b> |                                                     |



## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΑΝΗΣΥΧΙΩΝ

GRI 2-16, 2-26

Στο πλαίσιο αναγνώρισης και επικοινωνίας κρίσιμων ανησυχιών, η Εταιρεία μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας παροτρύνει τους υπαλλήλους της πως στην περίπτωση που γνωρίζουν, ή έχουν βάσιμο λόγο υποψίας ότι έχει λάβει χώρα παράβαση του Κώδικα ή άλλων κανονισμών της Εταιρίας, οφείλουν να αναφέρουν αμέσως τα εν λόγω γεγονότα στον Πρόεδρο του Δ.Σ. ή τον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε αντίποινα κατά οποιουδήποτε προσώπου που αναφέρει με καλή πίστη πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες παραβάσεις, ή που συμμετάσχει σε οποιαδήποτε έρευνα ή διαδικασία από την Εταιρία ή τις κρατικές αρχές, εκτός εάν διαπιστωθεί ότι οι πληροφορίες που έχουν παρασχεθεί ήταν εν γνώσει ψευδείς.

Η Εταιρία λαμβάνει επίσης όλα τα αναγκαία μέτρα για να διατηρήσει εμπιστευτική την ταυτότητα ενός ατόμου και τις πληροφορίες που έχει υποβάλει αυτό το άτομο και θα τις γνωστοποιήσει μόνο όταν η εν λόγω γνωστοποίηση:

- είναι απαραίτητη για τη διεξαγωγή αποτελεσματικής έρευνας και την ανάληψη κατάλληλων ενεργειών
- απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία

Επίσης, η Εταιρεία μέσω της Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing) καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου η Εταιρεία λαμβάνει, επεξεργάζεται και διερευνά επώνυμες ή/και ανώνυμες αναφορές και καταγγελίες για παρατυπίες, παραλήψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού, των πελατών ή προμηθευτών ή λοιπών τρίτων προσώπων.

Η παρούσα πολιτική έχει ως σκοπό τον καθορισμό των διαδικασιών μέσω των οποίων πραγματοποιείται η αναφορά παραβατικών συμπεριφορών, είτε παραλείψεων είτε ενεργειών, οι οποίες συνιστούν ή εν δυνάμει συνιστούν παραβίαση ή υποκίνηση παραβίασης νόμων και κανονισμών, αξιών και αρχών που προβλέπονται από τον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας.



**Μέριμνα για τη συλλογή και τη διερεύνηση όλων των αποδεικτικών στοιχείων και πληροφοριών που σχετίζονται με κάθε υποβληθείσα αναφορά/ καταγγελία.**



**Διασφάλισης ενός περιβάλλοντος εμπιστοσύνης και ασφάλειας για τους εργαζομένους, τους πελάτες και τους προμηθευτές της**



**Διασφάλιση της ανωνυμίας και της προστασίας των προσώπων που υποβάλλουν αναφορές/καταγγελίες**



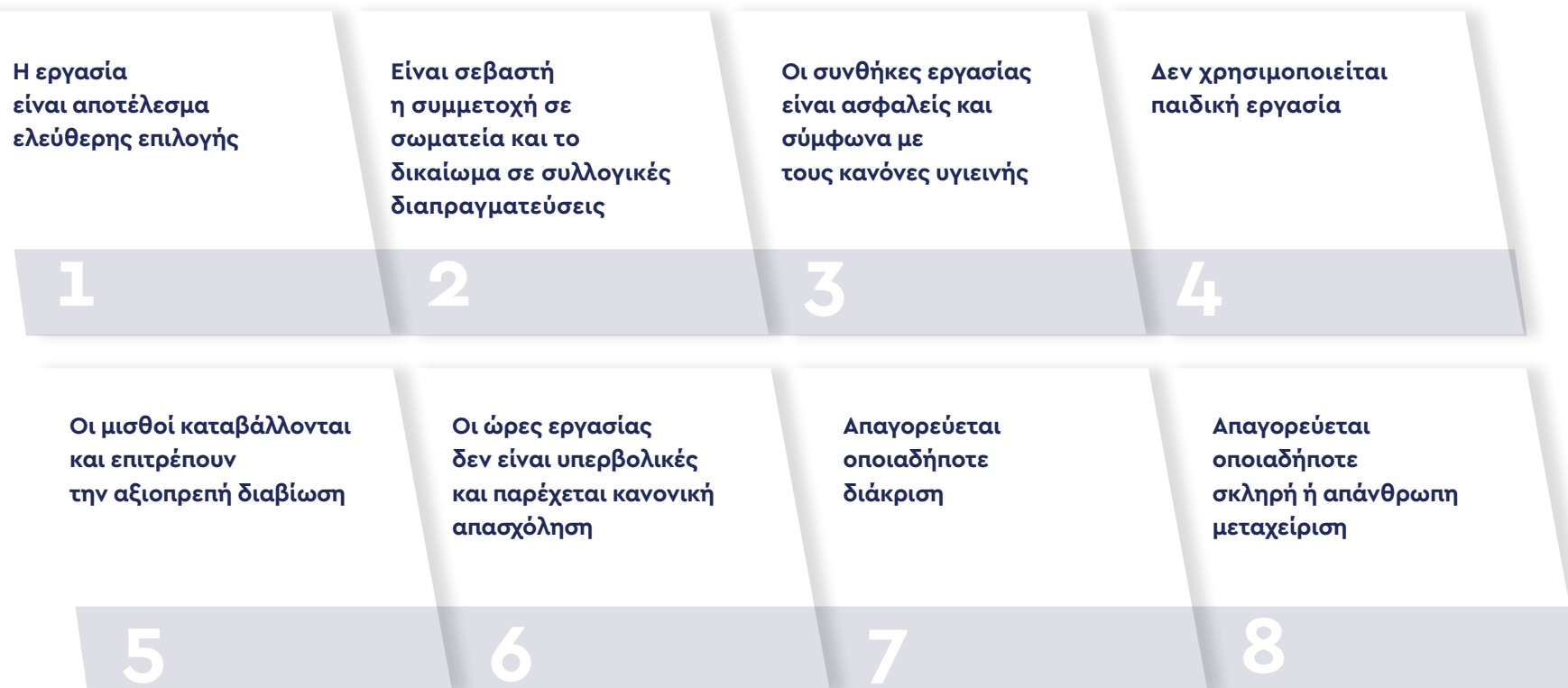


## ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ

ATHEX C-G6

Η επιχειρηματική ηθική αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο οι ηθικές αρχές ενσωματώνονται στις λειτουργίες της επιχείρησης. Τα κοινά ζητήματα που εμπíπτουν στην ομπρέλα της επιχειρηματικής ηθικής περιλαμβάνουν τις σχέσεις εργοδότη-εργαζομένου, τις διακρίσεις, τα περιβαλλοντικά ζητήματα, τη δωροδοκία, το εμπόριο εμπιστευτικών πληροφοριών και την κοινωνική ευθύνη.

Ο Κώδικας Ηθικής της Παπουτσάνης αποτελεί ένα σύνολο αρχών βάσει των οποίων τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας καθοδηγούνται και ενημερώνονται ως προς την εφαρμογή επιχειρηματικών συμπεριφορών για τη διατήρηση της ειλικρίνειας, της ακεραιότητας και του επαγγελματισμού. Τα στοιχεία που απαρτίζουν τον Κώδικα είναι τα ακόλουθα:





## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

GRI 205-1, 205-3

### ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑ

|                                                                                                                                               | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Ποσοστό δραστηριοτήτων που αξιολογήθηκαν ως προς τα ρίσκα που σχετίζονται με τη διαφθορά                                                      | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Σημαντικά ρίσκα που σχετίζονται με τη διαφθορά που έχουν αναγνωριστεί μέσω της αξιολόγησης ρίσκου                                             | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Συνολικός αριθμός επιβεβαιωμένων ρίσκων που σχετίζονται με τη διαφθορά                                                                        | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Σύνολο επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς τα οποία κατέληξαν στη απομάκρυνση ή την πειθαρχική δίωξη εργαζομένων                            | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Σύνολο επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς τα οποία κατέληξαν στον τερματισμό ή την μη ανανέωση της σύμβασης με επιχειρηματικούς συνεργάτες | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Αριθμός δικαστικών υποθέσεων σχετικών με τη διαφθορά κατά της Παπουτσάνης ή των εργαζομένων της                                               | 0    | 0    | 0    | 0    |

GRI 206-1

Αναφορικά με την αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρχαν εκκρεμείς ή ολοκληρωμένες νομικές ενέργειες σχετικά με αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας. Ως αποτέλεσμα, δεν υπάρχουν κύρια αποτελέσματα από ολοκληρωμένες νομικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αποφάσεων ή κρίσεων.

GRI 2-27

Κατά το 2023, η Εταιρεία δεν εντόπισε περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους ή/και κανονισμούς και ως εκ τούτου η συνολική αξία των προστίμων που σχετίζονται με τη μη συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο είναι μηδενική.

ATHEX C-G5, ATHEX A-G2

Η Εταιρεία διαθέτει και διατηρεί Πολιτική Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, η οποία αναγνωρίζει και ακολουθεί τους εθνικούς και διεθνείς νόμους επιχειρηματικής δεοντολογίας. Σημειώνεται ότι το 2023 δεν υπήρξαν παραβάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας από την Εταιρεία και ως εκ τούτου το συνολικό ποσό των οικονομικών ζημιών που προκύπτουν από παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας είναι 0 €.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



## 5.4. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

GRI 2-23, 2-24, ATHEX C-G4, SS-G1

Η Εταιρεία εφαρμόζει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ), με τις εξαιρέσεις που δημοσιεύονται στην ετήσια Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα του ΕΣΕΔ και σε έντυπη μορφή για όλο το προσωπικό, στις Διευθύνσεις Οικονομικών και Ανθρώπινου Δυναμικού και στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Ο Κώδικας περιγράφει το ρόλο, τις αρμοδιότητες, το μέγεθος, τη σύνθεση των μελών του Δ.Σ., το ρόλο και τις απαιτούμενες ιδιότητες του Προέδρου, καθώς επίσης και τις διαδικασίες ανάδειξης υποψήφιων μελών, της λειτουργίας και της αξιολόγησης του Δ.Σ.

### ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει μια σειρά από πολιτικές που στοχεύουν στη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας και βελτίωσής της:

- > Πολιτική Ποιότητας
- > Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων
- > Πολιτική Επικοινωνίας με Μετόχους
- > Πολιτική και Διαδικασία Αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου
- > Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- > Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing)
- > Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
- > Πολιτική Ποικιλομορφίας
- > Πολιτική Πρόληψης και Καταπολέμησης της Βίας και Παρενόχλησης
- > Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας
- > Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών
- > Πολιτική Εκπαίδευσης του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντικών Στελεχών
- > Πολιτικές και Διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών Σύγκρουσης συμφερόντων
- > Πολιτικές και Διαδικασίες Συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις Νομοθετικές και Κανονιστικές Διατάξεις
- > Πολιτική Δοκιμών σε Ζώα
- > Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων



Στη **Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης**, η Εταιρεία δηλώνει ότι πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις του Κώδικα, όπως ορίζει η κείμενη ελληνική νομοθεσία, και αποκλίνει από ορισμένες διατάξεις του Κώδικα σχετικά με «Ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρείες» για τις οποίες προβλέπεται απόκλιση στην ισχύουσα νομοθεσία, δικαιολογώντας τον λόγο της απόκλισης. Η Εταιρεία δεν εφαρμόζει πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης πέραν εκείνων που απαιτούνται από το νόμο.

Οι παραπάνω πολιτικές μπορεί να περιλαμβάνουν μεμονωμένες πολιτικές για τη βέλτιστη επίτευξη των στόχων τους, όπως στην περίπτωση των «Πολιτικών και Διαδικασιών Συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις Νομοθετικές και Κανονιστικές Διατάξεις».



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

GRI 2-23, 2-24, ATHEX C-G4

Οι πολιτικές και οι διαδικασίες συμμόρφωσης που εφαρμόζει η Εταιρεία στοχεύουν στη διασφάλιση της διαρκούς συμμόρφωσής της με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο, τους κώδικες δεοντολογίας και τα πρότυπα καλής πρακτικής κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της. Ως μέρος της εφαρμογής του συστήματος διαχείρισης κανονιστικής συμμόρφωσης, ισχύουν οι ακόλουθες πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, επιπλέον του Κώδικα Δεοντολογίας.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί με περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα, ενώ παράλληλα συνεργάζεται στενά με τους πελάτες της και τους ενδιαφερόμενους φορείς της κοινότητας για να δημιουργήσει ένα πιο βιώσιμο μέλλον για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Η αξιόπιστη λειτουργία της Εταιρείας θεωρείται κορυφαία προτεραιότητα και είναι απαραίτητη για τη βιώσιμη επιτυχία της. Η Παπουτσάνης έχει θεσπίσει μια σειρά πολιτικών που καλύπτουν τις πιο σημαντικές πτυχές της κουλτούρας και των λειτουργιών μας, οι οποίες προστατεύουν την επιχειρηματική μας συμπεριφορά και εγγυώνται ότι η εργασία και η επαγγελματική μας ζωή διεξάγονται σύμφωνα με τις αξίες μας.





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

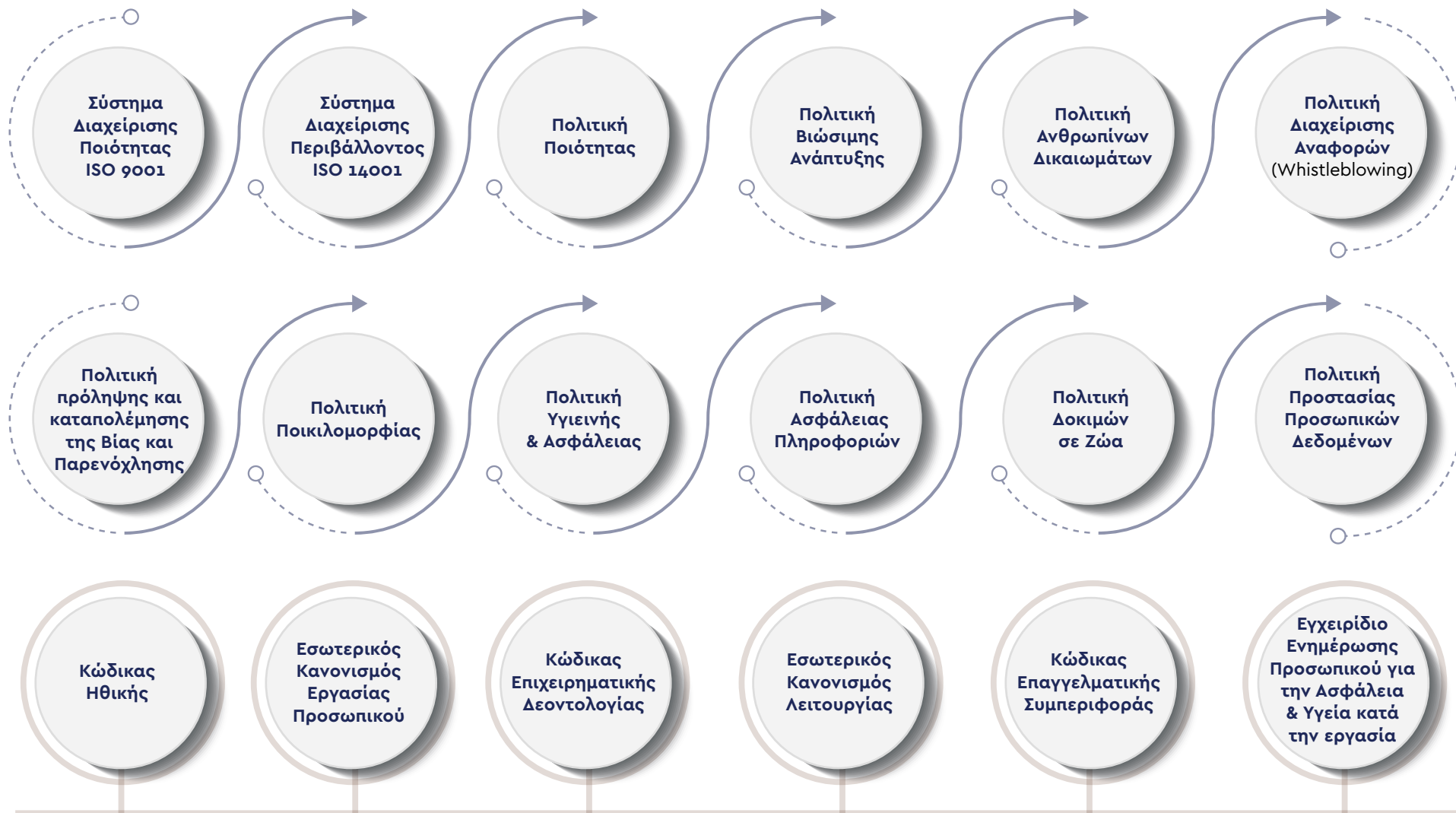
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Η Εταιρεία διαθέτει Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, σκοπός του οποίου είναι η συνεχής παρακολούθηση της ορθής και σύννομης λειτουργίας της, με στόχο την τήρηση των εγκεκριμένων πολιτικών, των διαδικασιών και των εντολών της διοίκησης σε κάθε τμήμα και σε κάθε δραστηριότητα της επιχείρησης, την προστασία των περιουσιακών της στοιχείων και τον έγκαιρο εντοπισμό και διόρθωση τυχόν κινδύνων για την λειτουργία της Εταιρείας.







# ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Η Παπουτσάνης αναγνωρίζει τη σημασία της σεβαστής, αξιοπρεπούς και δίκαιης μεταχείρισης των ανθρώπων που συνθέτουν το προσωπικό της. Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθορίζει τις αρχές και τις δεσμεύσεις μας προς την προώθηση και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις πτυχές της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Η πολιτική μας έχει ως βασικό στόχο τη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου κάθε μέλος της Παπουτσάνης αντιμετωπίζεται με

απόλυτο σεβασμό και δικαιοσύνη. Δεσμευόμαστε να προάγουμε την ισότητα, ενθαρρύνοντας διαφορετικότητα και αποτρέποντας κάθε μορφή διάκρισης. Συνδυάζουμε την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων με την προσφορά στην κοινωνία, προωθώντας την κοινωνική ευημερία, ενώ παράλληλα αναζητούμε πρακτικές που ενισχύουν την αειφορία και σέβονται το περιβάλλον. Με αυτόν τον τρόπο, δημιουργούμε μια ολοκληρωμένη εργασιακή κουλτούρα που συνδυάζει την ευημερία των ατόμων με την κοινωνική ευθύνη και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

GRI 2-19, 2-20

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ

Η Πολιτική Αποδοχών της Παπουτσάνης καθορίζει τα πλαίσια για τις αποδοχές των ανώτατων στελεχών, με στόχο τη διατήρηση χρήσιμων και ικανών ανθρώπινων πόρων στο δυναμικό της, αλλά και την επίτευξη μακροχρόνιων στόχων της Εταιρείας. Μέσω της θέσπισης διαδικασιών λήψης αποφάσεων επί των αποδοχών, δικαίων ορίων στις σχέσεις μεταξύ σταθερών και μεταβλητών αποδοχών, και ενός ευρύτερου συνεκτικού πλαισίου όσον αφορά στις αποδοχές των προσώπων που εμπίπτουν στην εφαρμογή της, η πολιτική αποδοχών συνεισφέρει στην επιχειρηματική στρατηγική, στα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και στη βιωσιμότητα της Εταιρείας. Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι με τρόπο διαφανή να συνεισφέρει ώστε στις ανώτατες θέσεις ευθύνης να υπάρχει δυνατότητα να δίδονται τα κατάλληλα κίνητρα από πλευράς αμοιβών, ώστε να μπορεί η Εταιρεία να προσελκύσει ανθρώπινο δυναμικό υψηλής ποιότητας, με ταυτόχρονο μετριασμό στρεβλών κινήτρων σε επίπεδο αποδοχών.

Το πεδίο εφαρμογής της αφορά σε μέλη διοικητικού συμβουλίου της Εταιρείας και στο γενικό ή αναπληρωτή διευθυντή (εάν υπάρχει). Η έγκριση της πολιτικής διεκπεραιώνεται από τη γενική συνέλευση μετόχων, ενώ η επανεξέταση και αναθεώρησή της από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η διάρκεια ισχύος της και η αντιμετώπιση σύγκρουσης συμφερόντων περιγράφονται αναλυτικά στην πολιτική αποδοχών. Επίσης, αναφέρεται ο τρόπος με τον οποίο λαμβάνονται υπόψιν οι μισθολογικές και εργασιακές συνθήκες των εργαζομένων της εταιρείας κατά τον καθορισμό της πολιτικής, τα είδη αποδοχών (σταθερές, μεταβλητές, και άλλες παροχές) και οι σχετικές ρυθμίσεις που ισχύουν για τα εκτελεστικά μέλη του διοικητικού συμβουλίου και το γενικό διευθυντή και για τα μη-εκτελεστικά μέλη αυτού.

Τέλος, αναφέρονται συμβάσεις της Εταιρείας με πρόσωπα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της πολιτικής αποδοχών και ενδεχόμενες περιπτώσεις παρεκκλίσεων από την πολιτική αποδοχών.

### ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ

Τα εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. λαμβάνουν σταθερές αποδοχές στο πλαίσιο σχέσης εξηρημένης εργασίας που έχουν με την Εταιρεία ή του τυχόν προγράμματος διάθεσης μετοχών – δικαιωμάτων μετοχών. Δεν λαμβάνουν χωριστή σταθερή αμοιβή υπό την ιδιότητά τους των μελών του Δ.Σ. Οι σταθερές αποδοχές αντικατοπτρίζουν το εύρος των καθηκόντων τους και των ευθυνών που αναλαμβάνουν, υπό το πρίσμα των κρατούντων στην αγορά και της ανάγκης της Εταιρείας να προσελκύει και να διατηρεί υψηλού επιπέδου εκτελεστικά στελέχη.

Οι σταθερές αποδοχές επαναξιολογούνται ετησίως λαμβάνοντας υπόψη την πορεία της οικονομίας, τα επίπεδα αποδοχών της αγοράς εργασίας, αλλά και την πορεία της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των βασικών οικονομικών μεγεθών της όπως τον κύκλο εργασιών, τα κέρδη προ φόρων και το σύνολο του ενεργητικού της. Μετά τη σχετική επαναξιολόγηση είναι επιτρεπτή η αναπροσαρμογή των σταθερών αποδοχών. Η αναπροσαρμογή (αύξηση) δεν υπερβαίνει το 10% των σταθερών αποδοχών το έτος ή το 30% συνολικά στην τριετία, συγκρίνοντας δηλαδή τις σταθερές αποδοχές στην αρχή και στο τέλος της τριετίας, ανά πρόσωπο. Από τις σταθερές αποδοχές τουλάχιστον το 30% είναι σε χρήματα.

### ΜΕΤΑΒΛΗΤΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ

Οι μεταβλητές αποδοχές καταβάλλονται βάσει ετησίων στόχων, οι οποίοι ορίζονται το αργότερο έως την 1η Απριλίου του έτους αναφοράς. Οι στόχοι κατ' έτος αναφοράς τίθενται το νωρίτερο την 1η Νοεμβρίου του προηγούμενου έτους, με εξαίρεση τα προγράμματα διάθεσης μετοχών ή δικαιωμάτων αγοράς μετοχών, όπου οι στόχοι επιτρέπεται να τίθενται εκ των προτέρων για χρονική περίοδο τετραετίας κατά μέγιστο.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Το Δ.Σ. λαμβάνοντας υπόψη τις προτάσεις της επιτροπής αποδοχών αποφασίζει ανά στέλεχος συγκεκριμένους στόχους μίας ή περισσότερων κατηγοριών, το είδος και το μέγεθος των μεταβλητών αποδοχών που συνδέονται με την επίτευξή τους, εάν το είδος ή/ και το μέγεθος των μεταβλητών αποδοχών μεταβάλλεται βαθμιαία σε σύνδεση με το βαθμό επίτευξης των στόχων ή εάν η επίτευξη ή όχι του στόχου οδηγεί στη λήψη ή όχι μεταβλητής αποδοχής, και κάθε άλλο σχετικό θέμα.

Ολόκληρες οι μεταβλητές αποδοχές, ή οποιοδήποτε ποσοστό αυτών, μπορεί να αποτελούνται από μετοχές ή δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών.

Διευκρινίζεται ότι για την περίπτωση προγραμμάτων διάθεσης δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών ή δωρεάν μετοχών η αξία της παροχής θα υπολογίζεται κατά την ημερομηνία χορήγησης (grant) των δικαιωμάτων ή λήψης δεσμευτικής απόφασης για τον αριθμό και τις προϋποθέσεις χορήγησης των δωρεάν μετοχών αντίστοιχα, και θα υπολογίζεται βάσει της τιμή κλεισίματος της μετοχής την ημέρα εκείνη ή με άλλον αποδεκτό τρόπο κατά τα κρατούντα στην οικονομική επιστήμη.

## ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της δημιουργίας ανταγωνιστικού πακέτου παροχών, δύναται να παρέχει με απόφαση του διοικητικού συμβουλίου (στη λήψη της οποίας δεν συμμετέχει το στέλεχος που θα λάβει τις παροχές) μίγμα λοιπών παροχών, όπως εταιρικό όχημα, ή/ και κινητό τηλέφωνο ή/ και κάλυψη των τελών χρήσης του ή/ και αποζημίωση καυσίμων στη βάση πραγματικής κατανάλωσης, ομαδική ή/και ατομική ασφάλιση υγείας (που περιλαμβάνει συζύγους και τέκνα), συνταξιοδοτικό πρόγραμμα και λοιπές παροχές. Επιπλέον, αποζημιώνονται τα γενόμενα έξοδα που είναι απαραίτητα στο πλαίσιο της άσκησης των καθηκόντων τους.

## ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (Μ.Ε.Ε.) στελεχώνεται από τον κατάλληλο αριθμό και ποιότητα ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας και διαθέτει πόρους που της επιτρέπουν να φέρει εις πέρας την αποστολή της σε άμεση σχέση με το μέγεθος και την πολυπλοκότητα της Εταιρείας. Η Μ.Ε.Ε. έχει θεσπίσει Εσωτερικό Κανονισμό, ο οποίος εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο μετά από πρόταση της Επιτροπής Ελέγχου.

Στο πλαίσιο των γενικών καθηκόντων της, η Μ.Ε.Ε. παρακολουθεί, ελέγχει και αξιολογεί τα ακόλουθα:

- > **την εφαρμογή του Κανονισμού και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου,**
- > **τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας,**
- > **τους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης,**
- > **την τήρηση των δεσμεύσεων που περιέχονται στα ενημερωτικά δελτία και επιχειρηματικά σχέδια της Εταιρείας.**

Επιπλέον, η Μ.Ε.Ε. συντάσσει εκθέσεις προς τις μονάδες που υφίστανται έλεγχο, με ευρήματα σχετικά με τα παραπάνω, καθώς και τους κινδύνους που απορρέουν από αυτά, καθώς και προτάσεις βελτίωσης. Επιπρόσθετα, υποβάλλει στην Επιτροπή Ελέγχου εκθέσεις τουλάχιστον ανά τρίμηνο, οι οποίες περιλαμβάνουν τα σημαντικότερα θέματα και προτάσεις για όλα τα παραπάνω θέματα. Επίσης διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στην παρακολούθηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, ενώ παράλληλα εξετάζει την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων διασφαλίσεων.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ATHEX C-G6

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η παρούσα Πολιτική, η οποία εξυπηρετεί παράλληλα σκοπούς Κανονισμού Λειτουργίας Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, καταρτίστηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4706/2020 περί εταιρικής διακυβέρνησης, της Απόφασης 1/891/30.9.2020 της Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που ακολουθεί η Εταιρεία. Η Διοίκηση της Εταιρείας αντιλαμβάνεται ότι είναι εκτεθειμένη σε ένα επιχειρησιακό περιβάλλον με διαφόρων μορφών και τύπων κινδύνων. Ως εκ τούτου έχει καθιερώσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων ώστε να είναι σε θέση να λειτουργεί πιο αποτελεσματικά ελαχιστοποιώντας την επίπτωση των κινδύνων στην λειτουργία της και τα οικονομικά της μεγέθη.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την αξία της ορθής οργάνωσης στη λειτουργία διαχείρισης κινδύνων, και ως εκ τούτου έχει εφαρμόσει μία διαφανή και σαφώς καθορισμένη δομή για τη διαχείριση των κινδύνων. Όλοι οι εργαζόμενοι, συμπεριλαμβανομένου του Δ.Σ. της Παπουτσανής, τηρούν και εκτελούν τις διαδικασίες που περιγράφονται εντός της πολιτικής, όταν συμμετέχουν σε ενέργειες ή δραστηριότητες που ενέχουν κινδύνους. Η πολιτική αποσκοπεί στην καθιέρωση ενός αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων στην Εταιρεία.

Τα όργανα που είναι υπεύθυνα για την εποπτεία της διαχείρισης κινδύνων είναι τα εξής:



Η ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης κινδύνων απαιτεί διάφορα κρίσιμα στοιχεία όπως κατάλληλη οργανωτική δομή και λειτουργία, σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες, επαρκείς πόρους, εξειδικευμένο προσωπικό και υποστηρικτική υποδομή, κατανόηση της έννοιας των κινδύνων, γνώση των τεχνικών διαχείρισης κινδύνων, κανόνες εξωτερικής ανάθεσης, κατάλληλη εσωτερική επικοινωνία, αξιόπιστα δεδομένα και υποβολή εκθέσεων, επαρκή τεκμηρίωση και πληροφόρηση, αποτελεσματικούς ελέγχου και ικανότητα διασφάλισης της επιχειρηματικής συνέχειας. Το επίκεντρο της καλής διαχείρισης κινδύνων είναι ο εντοπισμός και ο χειρισμός αυτών των κινδύνων. Στην παρούσα ενότητα περιγράφονται οι θεμελιώδεις αρχές και τα στάδια που διέπουν το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

# ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

## ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

- > Οι κίνδυνοι προσδιορίζονται κατόπιν καθορισμού των στόχων της Εταιρείας και συνδέονται με αυτούς
- > Κατηγορίες κινδύνων: στρατηγικοί, λειτουργικοί, κίνδυνοι αναφοράς και κίνδυνοι συμμόρφωσης
- > Οι στόχοι ευθυγραμμίζονται με τις οκτώ συνιστώσες της διαχείρισης κινδύνων: εσωτερικό περιβάλλον, καθορισμός στόχων, εντοπισμός γεγονότων, αξιολόγηση κινδύνων, αντιμετώπιση κινδύνων, δραστηριότητες ελέγχου, ενημέρωση και επικοινωνία και παρακολούθηση.
- > Η ολοκληρωμένη διαχείριση κινδύνων εξετάζει τους κινδύνους σε επίπεδο οντότητας, τμήματος, επιχειρηματικής μονάδας και θυγατρικής.

- > Στρατηγικοί στόχοι
- > Λειτουργικοί στόχοι
- > Στόχοι πληροφόρησης
- > Στόχοι συμμόρφωσης
- > Εντοπισμός κινδύνων που μπορεί να επηρεάσουν τους καθορισμένους για την εταιρεία αντικειμενικούς στόχους/σκοπούς
- > Ενδεικτικοί στόχοι: δείκτες κερδοφορίας, ανάπτυξη κύκλου εργασιών, μερίδιο αγοράς, ικανοποίηση πελατών, αριθμός προσωπικού, παράπονα πελατών, δείκτης προσλήψεων/ παραιτήσεων

- > Εξέταση της συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο
- > Επισκόπηση της σύνθεσης του ΔΣ
- > Εξέταση των διαδικασιών ανάπτυξης και παρακολούθησης των επιχειρησιακών σχεδίων και της στρατηγικής και των διαδικασιών αναθεώρησής τους
- > Καθορισμός και επικοινωνία στόχων
- > Επισκόπηση του Κώδικα Δεοντολογίας
- > Εξέταση των διαδικασιών καθορισμού συγκεκριμένων επιχειρησιακών δεικτών αποτελεσματικότητας και παρακολούθησης τυχόν αποκλίσεων αυτών από το επιθυμητό επίπεδο
- > Κίνδυνοι σε συλλογικό επίπεδο, σε επίπεδο διεύθυνσης, τμήματος και θυγατρικής εταιρείας
- > Εξέταση εξωτερικών παραγόντων (τεχνολογικές εξελίξεις, ανταγωνισμός, οικονομικές αλλαγές κ.α.)
- > Εργαλείο παρακολούθησης κινδύνων
- > Διαβάθμιση κινδύνων







## ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΡΝΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

GRI 2-25, 2-26, ATHEX SS-S9

Η Παπουτσάνης πιστεύει ότι η ανάπτυξη μιας κουλτούρας που χαρακτηρίζεται από διαφάνεια, υπευθυνότητα και λογοδοσία είναι απαραίτητη στο ταξίδι μας προς ένα βιώσιμο και κοινωνικά υπεύθυνο μέλλον.

Μέσω της συνεχούς δέσμευσης και της προσήλωσης στην αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων, στοχεύουμε στην τήρηση των αρχών της βιωσιμότητας, προς όφελος όχι μόνο της Εταιρείας μας, αλλά και της ευρύτερης κοινότητας και του περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε.

Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη δέσμευσή της να αντιμετωπίζει και να αποκαθιστά τις αρνητικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της. Ο Κώδικας Δεοντολογίας χρησιμεύει ως θεμελιώδης έγγραφο, περιγράφοντας την αφοσίωσή μας σε αυτόν τον σκοπό. Μέσω των πάγιων μηχανισμών παραπόνων, ενθαρρύνουμε ενεργά τους εργαζόμενους

και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας να εκφράζουν τις ανησυχίες τους και να αναδεικνύουν τυχόν ζητήματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας, τα οποία ενδέχεται να έχουν προκαλέσει ή να έχουν συμβάλει σε αρνητικές επιπτώσεις. Πιστεύουμε στη δύναμη της ανοιχτής επικοινωνίας και η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί ως ζωτικός κρίκος για τη διασφάλιση της άμεσης αντιμετώπισης τυχόν εντοπισμένων προβλημάτων.

Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε οποιαδήποτε αρνητική πράξη ή τιμωρία κατά οποιουδήποτε προσώπου τυχόν υποβάλλει παράπονα, καταγγελίες, αναφορές ή προσώπου που συμμετέχει ή βοηθά στην έρευνα ενδεχόμενης παράβασης του Κώδικα Δεοντολογίας, εκτός εάν ο εν λόγω ισχυρισμός ήταν εν γνώσει ψευδής. Η Εταιρεία διατηρεί την εμπιστευτικότητα των στοιχείων των ατόμων αυτών και των καταγγελιών στο μέγιστο δυνατό βαθμό.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Η Εταιρεία διαθέτει ισχυρό και ικανό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) τόσο για τις οικονομικές όσο και για τις μη οικονομικές αναφορές. Το μοντέλο αναφοράς του ΣΕΕ περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο σύνολο στοιχείων, τα οποία αποσκοπούν στην εκπλήρωση των δεσμεύσεων της Παπουτσάνης στην αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων στις αναγνωρίζει ότι προκάλεσε ή συνέβαλε:



Μια επίσημα εγκεκριμένη οργανωτική δομή, λεπτομερώς επεξεργασμένη για κάθε ιεραρχική βαθμίδα, η οποία διακρίνει μεταξύ κύριων και βοηθητικών λειτουργιών και οριοθετεί ρητά τις περιοχές ευθύνης τομέων ή τμημάτων.

Σύνθεση, οργανωτική διάρθρωση και λειτουργία της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, για τη διευθέτηση οποιασδήποτε παραβατικής ενεργείας ή ασυνέπειας.

Γραμμές αναφοράς και δίαυλοι επικοινωνίας για τη συλλογή, διάδοση, ανατροφοδότηση πληροφοριών τόσο εσωτερικά μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών όσο και για εξωτερικά μέσω της αλληλεπίδρασης των Εταίρων, πελατών και ρυθμιστικών φορέων, για την διασφάλιση αποτελεσματικών και διαφανών οργανωτικών λειτουργιών της Παπουτσάνης.

Διαδικασίες αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων που περιλαμβάνουν, την αναγνώριση και ανάλυση των κινδύνων, του μετριασμού τους μέσα από κατάλληλα διαμορφωμένες ενέργειες και πολιτικές, την επανεξέταση και τακτική παρακολούθησή τους και τέλος την διαφανή επικοινωνία τους με τα ενδιαφερόμενα μέρη για ενίσχυση της διαφάνειας και του αισθήματος εμπιστοσύνης.

Μηχανισμοί παρακολούθησης και αξιολόγησης των ενεργειών (π.χ. καθορισμό σαφών μετρήσεων απόδοσης και κριτηρίων αναφοράς, τη συλλογή σχετικών δεδομένων, τη διενέργεια τακτικών αναθεωρήσεων για τη μέτρηση της πραγματικής απόδοσης σε σχέση με τα καθορισμένα πρότυπα κ.α.) που συμβάλλουν στη διατήρηση της ευθυγράμμισης με τους στόχους και τους σκοπούς της Εταιρείας, ενώ παράλληλα καλλιεργούν μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΑΞΙΕΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

### ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Η καθημερινή λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα και τις λειτουργίες της Εταιρείας βασίζεται σε σημαντικό βαθμό στις αξίες της ακεραιότητας και της προσωπικής ευθύνης για την ανάπτυξη της διαφάνειας.

### ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ

Οι δομές διακυβέρνησης της Εταιρείας ενισχύονται από τους μηχανισμούς ελέγχου που εφαρμόζονται από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου.

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΙΣΚΟΥ

Η πρόληψη και ο μετριασμός του ρίσκου αποτελεί το θεμέλιο της μακροπρόθεσμης επιτυχίας και της στρατηγικής ευελιξίας.

### ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ

Ο καθορισμός σαφών ορίων στους ρόλους και τις αρμοδιότητες για την προώθηση της αποτελεσματικότητας και της συνεργασίας είναι σημάδι της σωστής διακυβέρνησης.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

GRI 2-2, 2-3, ATHEX C-G7

Η παρούσα αποτελεί την 5<sup>η</sup> συνεχόμενη ετήσια Έκθεση της Παπουτσάνης και στοχεύει στην ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας για τη διαχείριση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών προκλήσεων και τις επιδόσεις της σε θέματα βιωσιμότητας. Επίσης, αντανακλά τη δέσμευση της Εταιρείας για διαφανή και υπεύθυνη λειτουργία στον άξονα της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Παπουτσάνης αναφέρει πληροφορίες βιωσιμότητας «σε συμμόρφωση» με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο από 01/01/2023 έως 31/12/2023 και περιλαμβάνει τις υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές, πολιτικές, δράσεις, δείκτες επίδοσης και στόχους της Εταιρείας, ενώ αντικατοπτρίζει τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις της σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων.

Η έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης περιλαμβάνει μόνο τις δραστηριότητες της μητρικής εταιρείας καθώς δεν περιλαμβάνει σχετικά στοιχεία θυγατρικών, συνεργατών, προμηθευτών ή άλλα δεδομένα τρίτων. Ενημερώσεις και πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές και πρακτικές που ακολουθεί η Παπουτσάνης είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.papoutsanis.gr](http://www.papoutsanis.gr).

Η παρούσα Έκθεση δημοσιεύτηκε στις 31 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2024.

### ΑΡΧΕΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η έκθεση ακολουθεί τις πιο πρόσφατες κατευθυντήριες γραμμές GRI (Global Reporting Initiative) Universal Standards 2021 (έκδοση 05 Φεβρουαρίου 2024) και ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών 2024. Στην Έκθεση γίνεται επίσης αναφορά στους Οικουμενικούς Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (UN SDGs).

Η παρούσα Έκθεση αφορά στο Οικονομικό Έτος 2023 (01/01/2023 – 31/12/2023) και έχει αναπτυχθεί με την υποστήριξη και καθοδήγηση εξειδικευμένων συμβούλων (συλλογή δεδομένων, αξιολόγηση και συγγραφή) του τμήματος Βιώσιμης Ανάπτυξης της SustChem Τεχνική Συμβουλευτική ([www.sustchem.gr](http://www.sustchem.gr)).

### ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται συλλέγονται με βάση τις διαδικασίες καταγραφής και τις βάσεις δεδομένων των σχετικών συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζονται. Στις περιπτώσεις που τα δεδομένα που παρουσιάστηκαν υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή βασίστηκαν σε υποθέσεις, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού.

### ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η Εταιρεία διενεργεί εσωτερικούς ελέγχους για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της αξιοπιστίας των Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Μέσω των ελέγχων διασφαλίζεται η παρακολούθηση και αξιολόγηση της επίδοσης της Εταιρείας σε θέματα βιωσιμότητας και παρέχεται εύλογη διασφάλιση για την πορεία επίτευξης των στόχων. Η εμπλοκή της Διοίκησης στη διαδικασία εσωτερικών ελέγχων κρίνεται απαραίτητη και συμβάλλει στην διαμόρφωση και επαναπροσδιορισμό της Εταιρικής Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης.



## ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΜΕ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

GRI 2-4, ATHEX C-G7

Δεν υπάρχουν συγκεκριμένοι περιορισμοί σχετικά με το πεδίο εφαρμογής και τα όρια της παρούσης, έτσι ώστε να επηρεάζεται η σύγκριση των δεδομένων βιωσιμότητας που περιλαμβάνονται και δημοσιοποιούνται σε ετήσια βάση. Ωστόσο, έχουν εφαρμοστεί αλλαγές σε ορισμένες από τις μεθόδους ή τεχνικές υπολογισμού/ εκτίμησης των δεικτών αποκάλυψης (disclosures) που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 λόγω της αναθεώρησης των προτύπων GRI. Όπου έχουν πραγματοποιηθεί αναθεωρήσεις, γίνεται ειδική αναφορά στις επιμέρους ενότητες, πίνακες ή διαγράμματα και προσδιορίζονται οι λόγοι της αναθεώρησης στα σχετικά σημεία.

Τα οικονομικά στοιχεία που περιλαμβάνονται είναι απολύτως συνεπή με αυτά των Ετήσιων Εκθέσεων, οι οποίες έχουν ελεγχθεί από ορκωτούς ελεγκτές – όπως ορίζει ο νόμος. Οι Ετήσιες Οικονομικές Εκθέσεις και οι Απολογισμοί Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Παπουτσάνης στους αντίστοιχους συνδέσμους.

[https://www.papoutsanis.gr/el/sxeseis-ependyton/oikonomika-apotelesmata\\_-4\\_131338/](https://www.papoutsanis.gr/el/sxeseis-ependyton/oikonomika-apotelesmata_-4_131338/) και [https://www.papoutsanis.gr/el/aeiforos-anaptiksi/ekthesi-aeiforou-anaptyxis\\_132642/](https://www.papoutsanis.gr/el/aeiforos-anaptiksi/ekthesi-aeiforou-anaptyxis_132642/).

## ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

GRI 2-5

Η Εταιρεία δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου της Έκθεσης. Ως Παπουτσάνης αναγνωρίζουμε τη σημασία της διαδικασίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και εξετάζουμε τη δυνατότητα λήψης εξωτερικής διασφάλισης για τις επόμενες εκθέσεις μας, δεδομένου ότι καθίσταται υποχρεωτική στα πλαίσια συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 2022/2464 (Corporate Sustainability Reporting Directive).



## ΔΙΑΥΛΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

GRI 2-3

Ο κύριος στόχος αυτής της έκθεσης είναι η ουσιαστική και πλήρης ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών της Παπουτσάνης. Εάν έχετε οποιαδήποτε σχόλια ή σχόλια που μπορούν να μας βοηθήσουν στη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης ή οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την έκθεση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης:

[sustainability@papoutsanis.gr](mailto:sustainability@papoutsanis.gr)





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ:

- 6.1. Παράρτημα I – Πίνακας Περιεχομένων GRI
- 6.2. Παράρτημα II – Πίνακας Περιεχομένων Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών 2024 (ATHEX ESG Reporting Guide)



# 6



## 6.1. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI

### GRI 1: FOUNDATION 2021

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 1: Foundation – Δήλωση χρήσης</b> | Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα Έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες της Παπουτσάνης Α.Β.Ε.Ε. και παρουσιάζουν τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις της Εταιρείας. Η Έκθεση συντάσσεται σύμφωνα με τα Πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI) για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2023 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2023. |
| <b>GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε</b>         | GRI 1: Foundation 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Εφαρμόσιμο GRI Sector Standard</b>    | Μη εφαρμόσιμο                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### GRI 2: GENERAL DISCLOSURES 2021

|            |                  |                         |               |                             |
|------------|------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|
| <b>GRI</b> | <b>ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ</b> | <b>ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ</b> | <b>ΣΕΛΙΔΑ</b> | <b>Εξωτερική Επαλήθευση</b> |
|------------|------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|

#### 1. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

|            |                                                              |                      |              |   |
|------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|---|
| <b>2-1</b> | Πληροφορίες Οργανισμού                                       | 1.1. Προφίλ          | σελ. 7       | - |
| <b>2-2</b> | Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης | Μεθοδολογία Αναφοράς | σελ. 129     | - |
| <b>2-3</b> | Περίοδος αναφοράς, Συχνότητα και Σημείο επικοινωνίας         | Μεθοδολογία Αναφοράς | σελ. 129-130 | - |
| <b>2-4</b> | Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών                                 | Μεθοδολογία Αναφοράς | σελ. 130     | - |
| <b>2-5</b> | Εξωτερική διασφάλιση                                         | Μεθοδολογία Αναφοράς | σελ. 130     | - |



| GRI                                      | ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ                                                                                       | ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ                                                                                                 | ΣΕΛΙΔΑ         | Εξωτερική Επαλήθευση |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|
| <b>2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b> |                                                                                                 |                                                                                                                  |                |                      |
| 2-6                                      | Δραστηριότητες, Αλυσίδα αξίας και Άλλες επιχειρηματικές σχέσεις                                 | 1.1. Προφίλ<br>1.4. Εγχώρια και διεθνής παρουσία<br>1.5. Εφοδιαστική αλυσίδα<br>2.3 Αλυσίδα Αξίας και Επιπτώσεις | σελ. 8, 18, 31 | -                    |
| 2-7                                      | Υπάλληλοι                                                                                       | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                                                                               | σελ. 87, 88    | -                    |
| 2-8                                      | Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι                                                             | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                                                                               | σελ. 88        | -                    |
| <b>3. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b>                   |                                                                                                 |                                                                                                                  |                |                      |
| 2-9                                      | Δομή και Σύσταση Διακυβέρνησης                                                                  | 5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας                                                                               | σελ. 102-103   | -                    |
| 2-11                                     | Πρόεδρος του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης                                                     | 5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας                                                                               | σελ. 103       | -                    |
| 2-12                                     | Ρόλος του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης σχετικά με την επίβλεψη της διαχείρισης των επιπτώσεων | 5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας                                                                               | σελ. 103       | -                    |
| 2-13                                     | Ανάθεση της ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων                                            | 5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας                                                                               | σελ. 103       | -                    |
| 2-14                                     | Ρόλος του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης                         | 5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας                                                                               | σελ. 103       | -                    |
| 2-15                                     | Σύγκρουση συμφερόντων                                                                           | 5.3. Επιχειρηματική Ηθική                                                                                        | σελ. 107       | -                    |
| 2-16                                     | Επικοινωνία των κρίσιμων ανησυχιών                                                              | 5.3. Επιχειρηματική Ηθική                                                                                        | σελ. 115       | -                    |
| 2-17                                     | Συλλογική γνώση του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης                                              | 5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας                                                                               | σελ. 105, 107  | -                    |
| 2-18                                     | Αξιολόγηση της επίδοσης του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης                                      | 5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας                                                                               | σελ. 107       | -                    |
| 2-19                                     | Πολιτική αποδοχών                                                                               | 5.4. Εταιρική Διακυβέρνηση                                                                                       | σελ. 122       | -                    |

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## GRI 2: GENERAL DISCLOSURES 2021

| GRI                                           | ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ                                                 | ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ                                                                                                                                                                                                     | ΣΕΛΙΔΑ                        | Εξωτερική Επαλήθευση |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| 2-20                                          | Διαδικασία προσδιορισμού των αποδοχών                     | 5.4. Εταιρική Διακυβέρνηση                                                                                                                                                                                           | σελ. 122                      | -                    |
| 2-21                                          | Ετήσιος συνολικός δείκτης αποζημίωσης                     | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                                                                                                                                                                                   | σελ. 90                       | -                    |
| <b>4. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ</b> |                                                           |                                                                                                                                                                                                                      |                               |                      |
| 2-22                                          | Δήλωση Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης                     | Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου                                                                                                                                                                                        | σελ. 4-5                      | -                    |
| 2-23                                          | Δεσμεύσεις πολιτικής                                      | 4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρώπινων Δικαιωμάτων<br>5.3. Επιχειρηματική Ηθική                                                                                                                                       | σελ. 92-93                    | -                    |
| 2-24                                          | Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής                           | 3.3 Κλιματική Αλλαγή<br>4.1 Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων<br>4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρώπινων Δικαιωμάτων<br>4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία<br>5.3. Επιχειρηματική Ηθική<br>5.4 Εταιρική Διακυβέρνηση | σελ. 47, 70, 93, 96, 118, 119 | -                    |
| 2-25                                          | Διαδικασία αποκατάστασης αρνητικών επιπτώσεων             | 5.4. Εταιρική Διακυβέρνηση                                                                                                                                                                                           | σελ. 126                      | -                    |
| 2-26                                          | Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και δημιουργίας ανησυχιών | 5.3. Επιχειρηματική Ηθική                                                                                                                                                                                            | σελ. 115, 126                 | -                    |
| 2-27                                          | Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς                      | 5.3. Επιχειρηματική Ηθική                                                                                                                                                                                            | σελ. 117                      | -                    |
| 2-28                                          | Σύνδεσμοι μελών                                           | 2.4. Συνεργασίες και Συμμετοχές                                                                                                                                                                                      | σελ. 35                       | -                    |
| <b>5. ΕΜΠΛΟΚΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ</b>        |                                                           |                                                                                                                                                                                                                      |                               |                      |
| 2-29                                          | Προσέγγιση εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών              | 2.1. Ενδιαφερόμενα Μέρη<br>2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων                                                                                                                                                       | σελ. 24, 27                   | -                    |
| 2-30                                          | Συλλογικές συμβάσεις εργασίας                             | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                                                                                                                                                                                   | σελ. 91                       | -                    |



GRI 3: MATERIAL TOPICS 2021

| GRI                                | ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ                                            | ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ                                                                                                                                                                                                            | ΣΕΛΙΔΑ                         | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ |
|------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| <b>GRI 3: Material Topics 2021</b> | 3-1 Διαδικασία προσδιορισμού των Ουσιαστικών Θεμάτων | 2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων                                                                                                                                                                                         | σελ. 25                        | -                    |
|                                    | 3-2 Λίστα Ουσιαστικών Θεμάτων                        | 2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων                                                                                                                                                                                         | σελ. 25                        | -                    |
|                                    | 3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων                   | 2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων<br>3.1 Η προσέγγισή μας στην Προστασία του Περιβάλλοντος<br>3.2 Ενέργεια<br>3.3 Κλιματική Αλλαγή<br>3.5 Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού<br>3.6 Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα | σελ.25, 37, 39, 45, 54, 57, 61 | -                    |

| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ | ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ | ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ | ΣΕΛΙΔΑ | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ |
|-----------------|-----------|------------------|--------|----------------------|
|-----------------|-----------|------------------|--------|----------------------|

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

|                                                  |                                                                                      |                                                |             |   |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|---|
| <b>Ενέργεια</b>                                  | 302-1: Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού                                     | 3.2. Ενέργεια                                  | σελ. 40, 42 | - |
|                                                  | 302-3: Ένταση ενέργειας                                                              | 3.2. Ενέργεια                                  | σελ. 43     | - |
|                                                  | 302-4: Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας                                              | 3.2. Ενέργεια                                  | σελ. 41, 42 | - |
| <b>Κλιματική Αλλαγή</b>                          | 305-1: Άμεσες (Κατηγορία1) εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου                           | 3.3. Κλιματική Αλλαγή                          | σελ. 45     | - |
|                                                  | 305-2: Έμμεσες (Κατηγορία2) εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου σχετικές με την ενέργεια | 3.3. Κλιματική Αλλαγή                          | σελ. 45     | - |
| <b>Προμήθεια Πρώτων Υλών</b>                     | 301-1: Χρησιμοποιούμενα Υλικά κατά βάρος ή όγκο                                      | 3.4. Προμήθεια Πρώτων Υλών                     | σελ. 52     | - |
| <b>Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού</b> | 303-1: Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινός πόρος                                    | 3.5. Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού | σελ. 54     | - |
|                                                  | 303-2: Διαχείριση επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη νερού                   | 3.5. Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού | σελ. 54     | - |
|                                                  | 303-5: Κατανάλωση νερού                                                              | 3.5. Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού | σελ. 55     | - |

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ  
ΘΕΜΑ

ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΣΕΛΙΔΑ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ  
ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

|                                                 |                                                                                    |                                     |             |   |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|---|
| <b>Υλικά<br/>συσκευασίας<br/>&amp; Απόβλητα</b> | 301-2: Ανακυκλωμένα Υλικά που χρησιμοποιήθηκαν                                     | 3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα | σελ. 60     | - |
|                                                 | 306-1: Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα | 3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα | σελ. 61     | - |
|                                                 | 306-2: Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα             | 3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα | σελ. 61     | - |
|                                                 | 306-3: Παραγωγή αποβλήτων                                                          | 3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα | σελ. 62     | - |
|                                                 | 306-4: Απόβλητα που εκτράπηκαν από διάθεση                                         | 3.6. Υλικά Συσκευασίας και Απόβλητα | σελ. 63, 64 | - |

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

|                                                  |                                                                                                                 |                                      |             |   |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|---|
| <b>Ποιότητα και<br/>Ασφάλεια<br/>Προϊόντων</b>   | 416-1: Εκτίμηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών                   | 4.1. Ποιότητα και Ασφάλεια προϊόντων | σελ. 66, 73 | - |
|                                                  | 416-2: Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών | 4.1. Ποιότητα και Ασφάλεια προϊόντων | σελ. 66     | - |
|                                                  | 414-1: Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει κοινωνικών κριτηρίων                                               | 4.1. Ποιότητα και Ασφάλεια προϊόντων | σελ. 66, 73 | - |
| <b>Ανάπτυξη του<br/>Ανθρώπινου<br/>δυναμικού</b> | 401-1: Νέες προσλήψεις εργαζομένων και κύκλος εργασιών                                                          | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού   | σελ. 79     | - |
|                                                  | 401-3: Γονεϊκή Άδεια                                                                                            | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού   | σελ. 80     | - |
|                                                  | 402-1: Ελάχιστες περίοδοι ειδοποίησης για λειτουργικές αλλαγές                                                  | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού   | σελ. 81     | - |



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ  
ΘΕΜΑ

ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΣΕΛΙΔΑ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ  
ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

|                                                     |                                                                                                                                           |                                                   |                 |   |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------|---|
| <b>Ανάπτυξη του Ανθρώπινου δυναμικού</b>            | 404-1: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο                                                                                | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                | σελ. 74, 85     | - |
|                                                     | 404-2: Προγράμματα αναβάθμισης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα βοήθειας μετάβασης                                          | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                | σελ. 74, 81, 83 | - |
|                                                     | 404-3: Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας                                        | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                | σελ. 74, 87     | - |
| <b>Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρώπινων δικαιωμάτων</b> | 405-1: Ποικιλομορφία φορέων διακυβέρνησης και εργαζομένων                                                                                 | 4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρώπινων Δικαιωμάτων | σελ. 94         | - |
|                                                     | 405-2: Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες                                                                          | 4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρώπινων Δικαιωμάτων | σελ. 95         | - |
|                                                     | 406-1: Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες                                                                                   | 4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρώπινων Δικαιωμάτων | σελ. 95         | - |
| <b>Υγιεινή και Ασφάλεια στην εργασία</b>            | 403-2: Προσδιορισμός κινδύνου, εκτίμηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων                                                                 | 4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία            | σελ. 96-98      | - |
|                                                     | 403-3: Υπηρεσίες υγείας στην εργασία                                                                                                      | 4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία            | σελ. 96-98      | - |
|                                                     | 403-4: Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία                                 | 4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία            | σελ. 96-98      | - |
|                                                     | 403-5: Εκπαίδευση εργαζομένων στην υγεία και ασφάλεια                                                                                     | 4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία            | σελ. 96-98      | - |
|                                                     | 403-6: Προώθηση υγείας εργαζομένων                                                                                                        | 4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία            | σελ. 96-98      | - |
| <b>Υγιεινή και Ασφάλεια στην εργασία</b>            | 403-7: Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις | 4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία            | σελ. 96-98      | - |



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ  
ΘΕΜΑ

ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΣΕΛΙΔΑ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ  
ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

### ΚΟΙΝΩΝΙΑ

|                                   |                                                                                                |                                        |          |   |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|---|
| Υγιεινή και Ασφάλεια στην εργασία | 403-8: Αριθμός εργαζομένων που καλύπτονται από ένα σύστημα υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία | 4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία | σελ. 99  | - |
|                                   | 403-9: Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία                                             | 4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία | σελ. 100 | - |
|                                   | 403-10: Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία                                               | 4.4. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία | σελ. 100 | - |

### ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

|                      |                                                                                                          |                           |                    |   |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|---|
| Οικονομική επίδοση   | 201-1: Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται                                            | 5.2. Οικονομική Επίδοση   | σελ. 108           | - |
|                      | 201-2: Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής               | 5.2. Οικονομική Επίδοση   | σελ. 108, 111, 112 | - |
| Επιχειρηματική Ηθική | 205-1: Δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά                     | 5.3. Επιχειρηματική Ηθική | σελ. 117           | - |
|                      | 205-3: Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που λήφθηκαν                                    | 5.3. Επιχειρηματική Ηθική | σελ. 117           | - |
|                      | 206-1: Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές | 5.3. Επιχειρηματική Ηθική | σελ. 117           | - |



## 6.2. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΟΔΗΓΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ 2024 (ATHEX ESG REPORTING GUIDE)

| ΠΥΛΩΝΑΣ    | ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ     | ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                        | ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ                               | ΣΕΛΙΔΑ         | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ |
|------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------|----------------------|
| Περιβάλλον | C-E1                       | Άμεσες Εκπομπές GHG (Κατηγορία 1)                                                                                    | 3.3. Κλιματική αλλαγή                          | σελ. 45, 48-50 | -                    |
|            | C-E2                       | Έμμεσες Εκπομπές GHG (Κατηγορία 2)                                                                                   | 3.3. Κλιματική αλλαγή                          | σελ. 45, 48-50 | -                    |
|            | C-E3                       | Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή – συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε εντός του οργανισμού σε MWh        | 3.2. Ενέργεια                                  | σελ. 40, 44    | -                    |
|            | C-E3                       | Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή – ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε (%)                           | 3.2. Ενέργεια                                  | σελ. 40, 44    | -                    |
|            | C-E3                       | Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή – ποσοστό της ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές (%) | 3.2. Ενέργεια                                  | σελ. 40, 44    | -                    |
|            | A-E2                       | Κίνδυνοι και Ευκαιρίες από την Κλιματική Αλλαγή                                                                      | 5.2. Οικονομική Επίδοση                        | σελ. 111-112   | -                    |
|            | A-E3                       | Διαχείριση Αποβλήτων                                                                                                 | 3.6. Υλικά συσκευασίας και Απόβλητα            | σελ. 62-64     | -                    |
|            | A-E4                       | Απόρριψη Λυμάτων                                                                                                     | 3.5. Διαχείριση και Διασφάλιση Ποιότητας Νερού | σελ. 54        | -                    |
|            | A-E7                       | Απομακρύνσεις και πιστώσεις άνθρακα                                                                                  | 3.3. Κλιματική αλλαγή                          | σελ. 47        | -                    |
|            | SS-E5                      | Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις Συσκευασιών                                                                               | 3.6. Υλικά συσκευασίας και Απόβλητα            | σελ. 57, 61    | -                    |
| SS-E8      | Χημικές Ουσίες σε Προϊόντα | 3.4. Προμήθεια Πρώτων υλών                                                                                           | σελ. 51                                        | -              |                      |



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

| ΠΥΛΩΝΑΣ  | ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ | ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ                                         | ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ                                               | ΣΕΛΙΔΑ      | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ |
|----------|------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|
| Κοινωνία | C-S1                   | Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών                        | 2.1. Ενδιαφερόμενα Μέρη<br>2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων | σελ. 24, 27 | -                    |
|          | C-S2                   | Γυναίκες εργαζόμενες                                  | 4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων              | σελ. 94     | -                    |
|          | C-S3                   | Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις           | 4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων              | σελ. 94     | -                    |
|          | C-S4                   | Κινητικότητα εργαζομένων                              | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                             | σελ. 88     | -                    |
|          | C-S5                   | Κατάρτιση εργαζομένων                                 | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                             | σελ. 81, 85 | -                    |
|          | C-S6                   | Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων                       | 4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων              | σελ. 92-93  | -                    |
|          | C-S7                   | Συλλογικές συμβάσεις εργασίας                         | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                             | σελ. 91     | -                    |
|          | C-S8                   | Αξιολόγηση προμηθευτών                                | 4.1. Ποιότητα και Ασφάλεια προϊόντων                           | σελ. 70     | -                    |
|          | A-S1                   | Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα                      | 5.2. Οικονομική Επίδοση                                        | σελ. 110    | -                    |
|          | A-S2                   | Δαπάνες Κατάρτισης Εργαζομένων                        | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                             | σελ. 82     | -                    |
|          | A-S3                   | Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων              | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                             | σελ. 89     | -                    |
|          | A-S4                   | Αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου – Εργαζομένων | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                             | σελ. 90     | -                    |
|          | SS-S1                  | Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων                       | 4.1. Ποιότητα και Ασφάλεια προϊόντων                           | σελ. 66     | -                    |
|          | SS-S9                  | Μηχανισμός Παραπόνων                                  | 5.4. Εταιρική Διακυβέρνηση                                     | σελ. 126    | -                    |





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΣΤΗΝ ΠΑΠΟΥΤΣΑΝΗΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

| ΠΥΛΩΝΑΣ      | ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ | ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ                                        | ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ                                                                                               | ΣΕΛΙΔΑ              | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ |
|--------------|------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| Διακυβέρνηση | C-G1                   | Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου                       | 5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας                                                                             | σελ. 103-105        | -                    |
|              | C-G2                   | Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης                          | 5.1. Οργανωτική Δομή της Εταιρείας                                                                             | σελ. 105            | -                    |
|              | C-G3                   | Ουσιαστικά θέματα                                    | 2. Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Παπουτσάνης<br>2.2. Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων                                    | σελ. 23, 25         | -                    |
|              | C-G4                   | Πολιτική Βιωσιμότητας                                | 5.3. Επιχειρηματική Ηθική<br>5.4. Εταιρική Διακυβέρνηση                                                        | σελ. 118-119        | -                    |
|              | C-G5                   | Πολιτική Επιχειρηματικής Δεοντολογίας                | 4.3. Διασφάλιση Ηθικής και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων<br>5.3. Επιχειρηματική Ηθική                                 | σελ. 92, 117        | -                    |
|              | C-G6                   | Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων             | 5.3. Επιχειρηματική Ηθική<br>5.4. Εταιρική Διακυβέρνηση                                                        | σελ. 113, 116, 124  | -                    |
|              | C-G7                   | Αναφορά Βιώσιμης Ανάπτυξης                           | Μεθοδολογία Αναφοράς                                                                                           | σελ. 129-130        | -                    |
|              | C-G8                   | Αναφορά Οικονομικών καταστάσεων                      | 5.2. Οικονομική Επίδοση                                                                                        | σελ. 108            | -                    |
|              | A-G1                   | Στρατηγική, Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αλυσίδα Αξίας | 1.2. Όραμα και Αξίες<br>1.4. Εγχώρια και Διεθνής Παρουσία<br>1.5. Εφοδιαστική Αλυσίδα<br>3.3. Κλιματική Αλλαγή | σελ. 15, 18, 20, 47 | -                    |
|              | A-G2                   | Παραβιάσεις Επιχειρηματικής Δεοντολογίας             | 5.3. Επιχειρηματική Ηθική                                                                                      | σελ. 117            | -                    |
|              | A-G3                   | Στόχοι ESG                                           | 3.3. Κλιματική Αλλαγή                                                                                          | σελ. 47             | -                    |
|              | A-G4                   | Μεταβλητές Αμοιβές                                   | 4.2. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού                                                                             | σελ. 85             | -                    |
|              | A-G6                   | Ομόλογα ESG                                          | 3.3. Κλιματική Αλλαγή                                                                                          | σελ. 47             | -                    |
|              | SS-G1                  | Πολιτική Διαχείρισης, Διαχείριση Κινδύνων            | 5.3. Επιχειρηματική Ηθική<br>5.4. Εταιρική Διακυβέρνηση                                                        | σελ. 118            | -                    |



71° χλμ Εθνικής οδού Αθηνών Λαμίας, Βαθύ Αυλίδος, 34100, Χαλκίδα  
T: +30 22620 85 000, email: [info@papoutsanis.gr](mailto:info@papoutsanis.gr)  
[www.papoutsanis.gr](http://www.papoutsanis.gr)